

# 指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(平成 29 年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)  
年間(4月～3月))

施設名	開戸センター	指定管理者	医療法人財団 暁
指定期間	平成 25 年 4 月 1 日から 平成 30 年 3 月 31 日まで	担当課	高齢者支援課

## 1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画 (A)	実績 (B) (モニタリング時)	対計画比率 (B/A×100)
業務の 遂行状況	開館日数 (日)		244	267 109.4%
	延べ利用者数 (人)		4,000	3,020 75.5%
	自主事業	実施回数 (回)	10	451 4510.0%
		利用者数 (人)	112	3,101 2768.8%
収支状況	収入	指定管理料 (円)	13,397,347	13,397,347 100.0%
		利用料金収入 (円)	3,400,000	2,621,800 77.1%
		自主事業収入 (円)	696,000	1,781,000 255.9%
	収入計 (円)		17,493,347	17,800,147 101.8%
	支出	人件費 (円)	10,274,000	10,691,739 104.1%
		維持管理経費 (円)	6,286,000	4,608,754 73.3%
		自主事業関係経費 (円)	2,661,093	1,335,900 50.2%
		その他の支出 (円)	0	0 0.0%
	支出計 (円)		19,221,093	16,636,393 86.6%
	収支 (収入－支出) (円)		△1,727,746	1,163,754 67.4%

### 指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

<p><b>【開館日数・利用者数について】</b>                  開館日数、利用者人数共に増減はあるものの、ほぼ昨年度と同様に運営できました。通所事業の新規利用者の確保も順調で、目標を持って利用者確保と自主事業の参加人数確保に力を入れました。今後も積極的に広報活動を行います。</p>	<p><b>【事業の実施状況について】</b>                  通所事業については、自立のセンターである事を意識づけ、活動内容の改善を行った結果、利用者の自立への意識が向上しました。自主事業については、ニーズに合った講座を多く実施でき、参加人数及び実施回数は計画より増加しています。今後も市民の皆様の声を大切に、事業展開を行います。</p>	<p><b>【収支状況について】</b>                  通所事業については、昨年と同様収支は良好です。自主事業の収支も講座数、参加人数共に増加傾向です。今後もニーズに合った企画の実施を心掛け、収支のバランスに努めていきます。</p>
--	---	--

### 所管課の評価 (指摘事項)

<p><b>【開館日数・利用者数について】</b>                  開館日数、利用者人数共におおむね昨年度と同様に実施できています。また、通所事業の新規利用者の確保も出来ているため、評価できます。引き続き、目標を持って利用者確保と自主事業の参加人数確保に努めてください。</p>	<p><b>【事業の実施状況について】</b>                  通所事業については、活動内容の改善を行い、利用者の自立の意識が向上できたことは評価できます。自主事業については、ニーズに合った講座を展開し、参加人数等が計画より増加しており評価します。引き続き、利用者等のニーズにあった事業展開に努めてください。</p>	<p><b>【収支状況について】</b>                  通所事業については昨年と同様であり、収支は良好です。自主事業の収支も参加人数の増加に伴い、良好です。引き続き、収支のバランスに努めてください。</p>
--	---	---

## 2 チェック項目

評価項目・評価事項（数値目標）		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない	実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の整備業務など利用者への安全対策が講じられている	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	5人 人員配置計画、実地、出勤簿	5人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	12回/年 研修マニュアル	実施回数 12回 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守や労働条件への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報保護のための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

### ※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

### 3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）
<p>通所事業については、自主性を心掛け、自由に活動に取り組んでいただき、自己選択のできる沙龙的な活動にしてきた結果、利用人数も安定してきています。利用者の声を大切に、「健康維持体操」も取り入れ満足度に繋がりました。</p> <p>自主事業についても利用者の声を大切に企画し、講座内容、ニーズに合った講座を展開しました。今後、更に広報活動にも力を入れて、一人でも多くの市民の方に参加していただき、生きがいや健康寿命を延ばすお手伝いがしたいと日々努力を重ねています。また、異世代交流やボランティアの受け入れにも力を入れていきます。</p>
市による所見（指摘事項など）
<p>通所事業は、自由に活動できる沙龙的な活動を実施し、利用人数も安定していることから評価できます。引き続き、利用者の声を大切に、満足度の向上に努めてください。</p> <p>自主事業についても、利用者の声を大切に企画し、講座内容、ニーズに合った講座を展開しており、評価できます。引き続き、広報活動に力を入れて、利用者等の増加に努め、利用者等の生きがいや健康寿命を延ばすよう努力してください。</p>