

# 指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(平成28年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)  
年間 (4月～3月)

施設名	五日市ファインプラザ	指定管理者	シンコースポーツ・アズビル・東京体育機器共同事業体
指定期間	平成26年4月1日から 平成31年3月31日まで	担当課	生涯学習スポーツ課

## 1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画 (A)	実績 (B) (モニタリング時)	対計画比率 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数 (日)	334	334	100.0%	
	延べ利用者数 (人)	183,000	186,911	102.1%	
	事業開催 回数	必須事業 (回)	250	252	100.8%
		自主事業 (回)	1,200	1,404	117.0%
収支状況	収入	指定管理料 (円)	100,085,801	100,085,801	100.0%
		利用料金収入(売上) (円)	21,936,600	22,583,370	102.9%
		自主事業収入 (円)	12,153,600	12,616,343	103.8%
		その他の収入 (円)	0	0	—
	収入計 (円)		134,176,001	135,285,514	100.8%
	支出	人件費 (円)	23,011,198	22,996,264	99.9%
		維持管理経費 (円)	99,011,203	101,010,488	102.0%
		自主事業関係経費 (円)	10,571,640	10,581,848	100.1%
		その他の支出 (円)	0	0	—
	支出計 (円)		132,594,041	134,588,600	101.5%
収支 (収入－支出) (円)		1,581,960	696,914		

### 指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

<p><b>【開館日数・利用者数について】</b> ○開館日数 臨時休館等なく予定どおりの開館日数となりました。 ○利用者数 個人利用者数 105,365 人、団体利用者数 81,546 人、合計 186,911 人で計画に対し 102.1%、前年比 103.2%と大きく利用者数が増加しています。</p>	<p><b>【事業の実施状況について】</b> ○必須事業 計画どおりの必須事業 (親子自由開放、アクアビクス、プールワンポイントアドバイス、障がい児水泳教室、ダンスフェスティバル等) を実施しました。 ○自主事業 教室は、35 種目を全 1,404 回開催しました。また、運動関連商品の販売も実施しました。毎月イベントを開催し、利用者の方にサービス提供を行いました。</p>	<p><b>【収支状況について】</b> ○収入 利用料金収入は、年間計画に対し 102.9%と計画を達成することができました。自主事業収入も 103.8%と計画を達成しています。 ○支出 人件費及び自主事業経費は、ほぼ計画どおりとなりました。維持管理経費は修繕費の増加などがあり計画を上回りました。 ※物販、教室等は、自主事業収入及び自主事業関係経費に含まれています。</p>
---	--	---

### 所管課の評価 (指摘事項)

<p><b>【開館日数・利用者数について】</b> 計画どおり開館することで、利用者の増加が図られました。今後もスポーツを行う快適な環境を維持し、利用者の増加に努めてください。</p>	<p><b>【事業の実施状況について】</b> 市民の健康増進につながる教室等の継続した実施に併せ、今後は様々な世代のニーズを把握し、障がい者や育児世代を対象としたプログラムを増やすなど、新たな事業の展開に努めてください。</p>	<p><b>【収支状況について】</b> 修繕等の経費が増加したことで、計画を超えた支出となっていました。今後も利用者へのサービスの低下にならない範囲で経費節減に努め、計画的な修繕に取り組むことで臨時的な支出を抑えるよう努めてください。</p>
--	---	--

## 2 チェック項目

評価項目・評価事項（数値目標）		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない	実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	9人 人員配置計画、実地、出勤簿	適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	2回/年 研修マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者の雇用促進に努めている	5% 人員配置計画	適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守や労働条件への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

### ※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

### 3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）
<p>総利用者数は、計画に対し102.1%となりました。個人利用者及び団体利用者ともに増加しています。ホームページや新聞折込広告で施設の宣伝を実施したこと、来ていただいたお客様が安全で安心して利用できるよう体制を整え運営したことが、お客様の支持を得られた要因と考えています。自主事業教室では託児付き教室を増設し、子育て世代の方が利用しやすい環境づくりを強化しました。各種経費の抑制にも取り組みました。光熱水の使用量には特に注意し無駄な使用をしないよう館内巡回や各種チェックの強化を実施しました。結果全体的な使用量は計画の範囲内に抑制することができました。次年度も多くのお客様に安全に利用いただける体制を整え、更に無駄な支出を排除し、適正な収支で運営できるようにいたします。</p>
所管課による所見（指摘事項など）
<p>施設利用者の増加については、利用者のニーズに合った施設運営を行っている成果と思われます。今後も、利用者の満足度を高めた独自の事業を展開し、更なる利用者の増加を図ってください。維持管理については、創意工夫した光熱水費の節減などから、使用量の抑制が図られています。修繕についても計画的に取り組むことで、臨時的な支出を抑えることができますので、今後も、利用者が快適に安心してスポーツを行える施設運営に努めてください。</p>