

指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(平成28年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)
年間(4月～3月)

施設名	リバーサイドパークの谷	指定管理者	あきる野市観光協会(秋川支部)
指定期間	平成26年4月1日から 平成29年3月31日まで	担当課	観光商工課

1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画(A)	実績(B) (モニタリング時)	対計画比率 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数(日)	316	152	48.1%	
	延べ利用者数(人)	5,000	2,609	52.2%	
収支状況	収入	指定管理料(円)	—	—	
		利用料金(円)	3,200,000	1,954,800	61.1%
		自主事業収入(円)	—	—	
		その他の収入(円)	1,800,000	590,200	32.8%
	収入計(円)		5,000,000	2,545,000	50.9%
	支出	人件費(円)	2,520,000	1,602,156	63.6%
		維持管理経費(円)	495,000	298,398	60.3%
		自主事業関係経費(円)	—	—	
		その他の支出(円)	1,761,000	659,507	37.5%
	支出計(円)		4,776,000	2,560,061	53.6%
収支(収入-支出)(円)		224,000	△15,061	—	

指定管理者の自己評価(改善点、その他特記事項)

【開館日数・利用者数について】 開園日数 152 日(内入客日数 73 日)、入客数 2,609 人(前年度比 56.2%)。11 日間は台風の影響を受けての休園となった。	【事業の実施状況について】 計画に基づき事業を実施した。	【収支状況について】 事故防止、園内整備等の費用増大を踏まえ、節水・節電等諸経費の節約に努めたが、台風の影響を受けてマイナスの結果となった。
--	--	--

所管課の評価(指摘事項)

【開館日数・利用者数について】 台風の影響を大きく受け、計画より開園日数が減る結果となった。これに伴い入客数の大幅減となった。	【事業の実施状況について】 計画に基づき事業を実施した。	【収支状況について】 台風等による影響が大きくやむを得ないと考える。今後も園内の環境整備に配慮しつつ、諸経費の節約など経営努力を期待する。
---	--	---

2 チェック項目

評価項目・評価事項(数値目標)		確認資料等	指定管理者の 自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の 維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない	実地	適正・要改善	適正・要改善

安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	人員配置計画、実地	適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	1回/年 研修マニュアル	実施回数1回 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守や労働条件への適切な配慮がなされている	実地	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	実地	適正・要改善	適正・要改善

※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記1、2の評価に関する所見

<p>指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）</p> <p>台風の影響を大きく受けて入客数が昨年度比56.2%と大幅に減少する結果となった。利用客は、家族での利用や少人数（3～4人）グループで平日の利用が多かった。一方で中学生の課外活動、高校生、大学生のサークル活動が台風の影響を受けたこともあり激減したことに加え、毎年利用していただいていた大人数グループのイベントが中止となったことも、大きく実績を下まわる要因となった。</p> <p>安全対策の強化として繁忙期にはライフジャケットを事務所付近の目立つ場所に設置した。今後も事故防止策を講じ、各種団体のイベント等の開催場所として提案を行い、来園客のニーズに対応していきたい。</p>
<p>市による所見（指摘事項など）</p> <p>悪天候が要因となり、大人数のグループがキャンセルになるなど、利用者数が前年度から大きく減っている。一方で、平日の少人数での利用客が多くなっているとの報告を受けている。ゆっくりできるという園の長所を生かし、家族など少人数のリピーター獲得に向けた活動とイベント事業などのPR活動による新規利用者の獲得を期待する。</p> <p>今後も事故防止及び受入れ環境の整備を行い、安定した経営を目指すことが必要である。</p>