

指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(平成28年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)
年間(4月～3月)

施設名	秋川ふれあいセンター	指定管理者	社会福祉法人あきる野市社会福祉協議会
指定期間	平成26年4月1日から 平成31年3月31日まで	担当課	生活福祉課

1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画 (A)	実績 (B) (モニタリング時)	対計画比率 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数 (日)	334	334	100.0%	
	延べ利用者数 (人)	26,500	30,979	116.9%	
	事業開催 回数	必須事業 (回)	—	—	—%
		自主事業 (回)	—	—	—%
収支状況	収入	指定管理料 (円)	20,207,000	20,207,000	100.0%
		利用料金収入(売上) (円)	1,572,000	1,681,625	107.0%
		自主事業収入 (円)	—	—	—%
		その他の収入 (円)	96,000	108,776	113.3%
	収入計 (円)		21,875,000	21,997,401	100.6%
	支出	人件費 (円)	—	—	—%
		維持管理経費 (円)	21,875,000	21,858,194	99.9%
		自主事業関係経費 (円)	—	—	—%
		その他の支出 (円)	—	—	—%
	支出計 (円)		21,875,000	21,858,194	99.9%
収支(収入-支出) (円)		0	139,207		

指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

【開館日数・利用者数について】 平成27年度から休館日を毎週水曜日から毎月第1、第3水曜日に変更し、利用できる日数を増やした。	【事業の実施状況について】 施設の利用拡大を図るため、1階ふれあい広場にプレイサークルを設置して未就学児と親子が立ち寄れる環境を作っている。また、授乳室を新設したことにより、子育て世代が利用しやすい施設となった。	【収支状況について】 光熱水費については、サービスの質を落とさないよう留意した上で削減し、老朽化した箇所の補修等を進めた。
---	--	---

所管課の評価 (指摘事項)

【開館日数・利用者数について】 前年度に比べ利用者数が増加しています。引き続き利用者数の増加に向けて取組を進めてください。	【事業の実施状況について】 新たに子育て世代に向けた事業を実施するなど、工夫した取組ができています。	【収支状況について】 収支バランスは良好に推移しています。
---	--	---

2 チェック項目

評価項目・評価事項 (数値目標)	確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価	
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	<input checked="" type="checkbox"/> 適正・要改善	<input checked="" type="checkbox"/> 適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	<input checked="" type="checkbox"/> 適正・要改善	<input checked="" type="checkbox"/> 適正・要改善

施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない	実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	1人 人員配置計画、実地、出勤簿	1人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	1回/年 研修マニュアル	実施回数1回 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守や労働条件への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報保護のための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）
施設の経年劣化によって豪雨時に雨漏りが発生したが、市の早急な対応で快適に利用できるようになった。施設の手入れも、1階ふれあい広場のタイルの汚れ落としや排水溝の手入れなどの作業を行った。また、グリーン（園芸）ボランティアやデザインボランティアによる室内外の装飾、昼食時の音楽演奏、除雪機の寄附など市民の協力と支え合いにより、来場者にとって快適な施設として運営ができています。

所管課による所見（指摘事項など）

施設の老朽化に伴い、故障や修理も多い状況ですが、市への連絡や迅速な対応により、利用者の不利益を最小限にすることができています。今後も市と連携を図りながら、快適で安心して安全に利用できる施設となるよう管理運営に努めてください。