

# 指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(平成27年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)  
年間 (4月～3月)

施設名	秋川体育館・中央公民館	指定管理者	あきる野市体育・文化施設運営事業体
指定期間	平成25年4月1日から 平成30年3月31日まで	担当課	生涯学習スポーツ課

## 1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画 (A)	実績 (B) (モニタリング時)	対計画比率 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数 (日)	337	337	100.0%	
	延べ利用者数 (人)	230,000	265,215	115.3%	
	事業開催 回数	必須事業 (回)	74	72	97.3%
		自主事業 (回)	657	786	119.6%
収支状況	収入	指定管理料 (円)	45,982,794	45,982,794	100.0%
		利用料金収入(売上) (円)	14,565,570	13,744,600	94.4%
		自主事業収入 (円)	13,652,600	8,875,790	65.0%
		その他の収入 (円)	0	0	—
	収入計 (円)		74,200,964	68,603,184	92.5%
	支出	人件費 (円)	25,813,515	21,695,998	84.0%
		維持管理経費 (円)	42,820,049	39,465,301	92.2%
		自主事業関係経費 (円)	5,567,400	7,663,319	137.6%
		その他の支出 (円)	0	0	—
	支出計 (円)		74,200,964	68,824,618	92.8%
収支 (収入－支出) (円)		0	△221,434	—	

### 指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

<p><b>【開館日数・利用者数について】</b>                  ○開館日数に関して                  臨時休館等なくほぼ予定通りの開館日数となりました。                  ○利用者数に関して  <b>【秋川体育館】</b>                  個人利用者数は、29,160人、団体利用者数は、135,027人で前年比101.7%と堅調に増加しています。  <b>【中央公民館】</b>                  利用者数は、101,028人で前年比107.1%と順調に増加しています。</p>	<p><b>【事業の実施状況について】</b>                  ○必須事業として毎週月曜日に親子体操教室(無料)、隔週金曜日にエクササイズ(ビギナー講習受講者を対象)を実施しました。                  ○自主事業教室は全20種目の教室を全786回実施致しました。参加者数は6,734人となりました。</p>	<p><b>【収支状況について】</b>                  ○収入に関して                  利用料金収入は秋川体育館の個人、団体ともに増加し、自主事業収入は教室の参加料及び物販売上が増加しました。                  ○支出に関して                  自主事業関係経費を除いて、計画の範囲内で抑えることができました。業務の効率化を図り、人件費を縮減できました。計画的に修繕を行い、維持管理経費を縮減できました。今後も継続できるように取り組んでいきます。                  ○物販・教室等は、自主事業収入及び自主事業関係経費に含まれています。</p>
--	--	--

### 所管課の評価 (指摘事項)

<p><b>【開館日数・利用者数について】</b>                  臨時休館がなく開館をすることで個人・団体利用者が順調に増加しています。今後もスポーツを行う環境を維持し、利用者の増加を図ってください。</p>	<p><b>【事業の実施状況について】</b>                  自主事業教室の参加者数は、増加しています。市民ニーズに合った事業を継続するとともに、高齢者や障がい者を対象とした教室を増やすなど、事業の展開に努めてください。</p>	<p><b>【収支状況について】</b>                  積極的な業務の効率化や人件費及び維持管理経費の削減を行った結果、収支マイナスを縮減することができました。今後も市民へのサービス低下に注意して、収支がプラスとなるよう努力をしてください。</p>
--	--	--

## 2 チェック項目

評価項目・評価事項（数値目標）		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない	実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	4人 人員配置計画、実地、出勤簿	4人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	2回/年 研修マニュアル	実施回数 2回 適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者の雇用促進に努めている	16% 人員配置計画	19% 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守や労働条件への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

### ※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

### 3 上記1、2の評価に関する所見

#### 指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）

総利用者数は265,215人で前年比103.7%、秋川体育館の個人利用者数は103.6%、団体利用者数は101.3%、中央公民館の利用者数は107.1%となりました。全体的に利用者数を増加させることができました。特に前年に続き、秋川体育館の第2トレーニング室の個人利用者が増加しています。

収入の増加及び支出の削減に取り組んだ結果、収支状況を改善する事ができました。来年度はプラス決算となるように、更なる改善に努めます。

障がい者支援の一環として、虹の家で製造したクッキーを販売しています。

3月に秋留台公園で行われたユニバーサルスポーツ祭に参加協力し、地域のスポーツ推進にも取り組んでいます。

3月にAED救急救命の訓練を行い、傷病者発生時の対応強化に取り組んでいます。

来年度も市民の皆様がより快適に安心して利用できる施設を目指した運営を心掛けてまいります。

#### 市による所見（指摘事項など）

市民のニーズに合った自主事業の取組により利用者が増えたことで、自主事業収入の増加が図られました。今後は、高齢者や障がい者を対象とした事業を増やすなど、新しい事業展開に努めてください。また、収支状況は改善されたものの、マイナス決算となっていますので、利用者へのサービスを低下させることのないようニーズに合った人員配置及び十分な施設管理を行い、経費の節減に努めてください。また、利用者が増える中、創意工夫した自主事業教室の開催を計画し、今後も利用者にとって安全で快適に施設を利用していただけるよう、徹底した施設運営を心掛けてください。