

# 指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(平成27年度 **上半期(4月～9月)** の管理運営状況)  
年間(4月～3月)

施設名	五日市ファインプラザ	指定管理者	シンコースポーツ・アズビル・東京体育機器共同事業体
指定期間	平成26年4月1日から 平成31年3月31日まで	担当課	生涯学習スポーツ課

## 1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画 (A)	実績 (B) (モニタリング時)	対計画比率 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数 (日)	335	171	51.0%	
	延べ利用者数 (人)	175,000	94,860	54.2%	
	事業開催 回数	必須事業 (回)	220	115	52.3%
		自主事業 (回)	1,150	580	50.4%
収支状況	収入	指定管理料 (円)	100,285,829	50,220,000	50.1%
		利用料金収入 (円)	21,720,300	11,677,480	53.8%
		自主事業収入 (円)	12,035,800	6,523,170	54.2%
		その他の収入 (円)	0	0	—
	収入計 (円)		134,041,929	68,420,650	51.0%
	支出	人件費 (円)	23,011,198	10,276,724	44.7%
		維持管理経費 (円)	98,994,931	48,550,295	49.0%
		自主事業関係経費 (円)	10,531,435	4,820,077	45.8%
		その他の支出 (円)	0	0	—
	支出計 (円)		132,537,564	63,647,096	48.0%
収支 (収入－支出) (円)		1,504,365	4,773,554	—	

### 指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

<p><b>【開館日数・利用者数について】</b> ○開館日数について 臨時休館等なく予定どおりの開館日数となりました。</p> <p>○利用者数について 個人利用者数 54,239 人、団体利用者数 40,621 人。合計 94,860 人で年間の計画に対し 54.2%、前年比 106.1% で非常に大きな増加となっております。</p>	<p><b>【事業の実施状況について】</b> ○必須事業について 木曜日・土曜日にアクアビクス、火曜日に親子自由開放、週 1 回プールワンポイントアドバイスを実施しました。また毎月 2 回、障がい児水泳教室を開催しました。</p> <p>○自主事業について 自主事業教室は全 30 種目の教室を全 580 回開催しました。また健康グッズや運動関連商品の販売を実施しております。さらに毎月 1 回くじ引き大会や子ども対象のお絵かき展示会などのイベントを実施し多くの方に参加いただきました。</p>	<p><b>【収支状況について】</b> ○収入について 利用料金収入は年間計画に対し 53.7% となっており順調な収入状況となっております。自主事業収入も年間計画に対し 54.1% となっており順調な収入状況となっております。</p> <p>○支出について 人件費・維持管理経費・自主事業経費とも計画の範囲内に収めることができました。</p> <p>○物販・教室等は自主事業収入及び自主事業関係経費に含まれています。</p>
--	--	--

### 所管課の評価 (指摘事項)

<p><b>【開館日数・利用者数について】</b> 臨時休館がなく計画に基づいた開館をすることで個人・団体利用者及び団体利用件数も順調に増加しています。今後もスポーツを行う環境を維持し、利用者の増加に努めてください。</p>	<p><b>【事業の実施状況について】</b> 今後も多くの市民が参加しやすいプログラム等を行い、市民サービスに努めてください。</p>	<p><b>【収支状況について】</b> 今後も節電等に努力し、スポーツ環境に適した環境づくりに努めてください。</p>
--	--	--

## 2 チェック項目

評価項目・評価事項（数値目標）		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない	実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	9人 人員配置計画、実地、出勤簿	9人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	2回/年 研修マニュアル	実施回数 2回 適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者の雇用促進に努めている	5% 人員配置計画	6.0% 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守や労働条件への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

### ※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

### 3 上記1、2の評価に関する所見

#### 指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）

総利用者数が前年 106.1%と大きく増加した要因として接客サービスの向上、開館日数の拡大、そして安全管理の徹底があげられます。接客サービスに関しては外部機関のサービス調査を実施し、指摘された点を改善して、更なるサービスレベルアップを目指すなど、お客様が気持ちよく利用できる環境づくりに取り組みました。開館日数拡大は2年目となりますが1年目の旧休館日（第2・4・5水曜日）は利用者が少ない状況でした。ホームページやバス広告などで宣伝を実施した結果、認知度が上昇しております。安全面でも施設巡回の強化等を実施し大きな事故は起こっておりません。このような取組が市民の皆様に認められ、それが利用者増につながっていると考えております。

各種経費も計画の範囲内に抑制できております。特に光熱水使用量には十分注意し運営いたしました。

自主事業教室は種目を30種類に増やし、市民の皆さまがいろいろな種目を選んで、楽しみながら健康増進が出来る環境をつくり、多くの方に参加していただきました。

障がいを持った方の支援も継続して行い、障がい児水泳教室やNPO 法人秋川虹の家のクッキー販売も実施しております。

地域総合型スポーツクラブ「五日市クラブ」との提携事業も行っており地域のスポーツ振興のお手伝いが出来ていると考えております。

下半期も公共の施設の役割を果たし、あきる野市のスポーツ・文化がさらに発展できるよう指定管理者として責任を持って運営していきたいと思っております。

#### 市による所見（指摘事項など）

開館日数の拡大を広く周知することで、個人・団体利用者数や団体利用件数が増加してきています。今後も、利用者の満足度を高めた独自の事業を展開し、利用者の増加を図ってください。

維持管理については、創意工夫し光熱水費の節減やメンテナンスを強化するなど、関係経費の抑制が図られています。

今後も、利用者が快適に安心してスポーツを行える施設運営に努めてください。