

指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(平成27年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)
年間(4月～3月)

| | | | |
|------|-----------------------------|-------|-----------------|
| 施設名 | リバーサイドパークの谷 | 指定管理者 | あきる野市観光協会(秋川支部) |
| 指定期間 | 平成26年4月1日から 平成29年3月31日まで | 担当課 | 観光商工課 |

1 業務の遂行状況及び収支の状況

| 項目 | 分類 | 年間計画(A) | 実績(B) (モニタリング時) | 対計画比率 (B/A×100) | |
|--------------|-----------|-------------|--------------------|--------------------|--------|
| 業務の 遂行状況 | 開館日数(日) | 316 | 163 | 51.6% | |
| | 延べ利用者数(人) | 5,000 | 4,641 | 92.8% | |
| 収支状況 | 収入 | 指定管理料(円) | — | — | |
| | | 利用料金(円) | 3,000,000 | 3,006,700 | 100.2% |
| | | 自主事業収入(円) | — | — | — |
| | | その他の収入(円) | 1,000,000 | 934,800 | 93.5% |
| | 収入計(円) | | 4,000,000 | 3,941,500 | 98.5% |
| | 支出 | 人件費(円) | 2,400,000 | 1,619,141 | 67.5% |
| | | 維持管理経費(円) | 550,000 | 216,267 | 39.3% |
| | | 自主事業関係経費(円) | — | — | — |
| | | その他の支出(円) | 900,000 | 1,021,074 | 113.5% |
| | 支出計(円) | | 3,850,000 | 2,856,482 | 74.2% |
| 収支(収入-支出)(円) | | 150,000 | 1,085,018 | — | |

指定管理者の自己評価(改善点、その他特記事項)

| | | |
|---|--|---|
| 【開館日数・利用者数について】 開園日数 163 日(内入客日数 76 日)、入客数 4,641 人(前年度比 116.8%)。台風被害も少なく、特に8月からの来場者数が増えた。 | 【事業の実施状況について】 計画に基づき事業を実施した。 | 【収支状況について】 事故防止、園内整備等の費用増大を踏まえ、節水・節電等諸経費の節約に努め、収支の向上に努めた。 |
|---|--|---|

所管課の評価(指摘事項)

| | | |
|--|--|--|
| 【開館日数・利用者数について】 台風などの影響により川の状況変化などが見られたが、被害が最小限であったため来場者数の伸びに繋がった。 | 【事業の実施状況について】 計画に基づき事業を実施した。 | 【収支状況について】 園内の環境整備に配慮しつつ、諸経費の節約を実施することにより、収支の向上に努めたことは評価できる。 |
|--|--|--|

2 チェック項目

| 評価項目・評価事項(数値目標) | | 確認資料等 | 指定管理者の 自己評価 | 所管課の評価 |
|-----------------|--------------------------------|-----------|----------------|--------|
| 受付等の業務 | 施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている | 日報 | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| | 使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている | 日報 | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| 施設・設備の 維持管理 | 消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている | 各種点検結果報告書 | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| | 衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている | 実地 | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| | 備品等を適切に保管・管理している | 実地 | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| | 業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負っていない | 実地 | 適正・要改善 | 適正・要改善 |

| | | | | |
|------------|---|-----------------|------------------|--------|
| 安全性への配慮 | 安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている | 危機管理マニュアル | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| | 避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている | 実地 | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| | 損害保険等の必要な保険に加入している | 保険証書 | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| 透明性・公平性 | ホームページ等により施設の情報の公開に努めている | ホームページ | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| | 情報公開に対する体制を整備している | 情報公開マニュアル | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| | 利用者の平等な利用が確保されている | 日報 | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| 効果的・効率的な運営 | 苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している | 利用者アンケート | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| | 施設の利用者拡大の取組を行っている | 日報、事業報告書 | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| | 経費削減のための取組を行っている | 日報、事業報告書 | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| | 広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している | チラシ、ホームページ | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| 人員配置・人材育成等 | 事業計画書どおりの人員を配置している | 人員配置計画、実地 | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| | 事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている | 1回/年 研修マニュアル | 実施回数1回 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| | 労働法令の遵守や労働条件への適切な配慮がなされている | 実地 | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| 個人情報の保護 | 個人情報を保護するための取組を行っている | 個人情報保護マニュアル | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| | 文書管理を適切に行っている | 保存文書 | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| 環境への配慮 | 省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる | 実地 | 適正・要改善 | 適正・要改善 |

※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記1、2の評価に関する所見

| | |
|-------------------------|--|
| 指定管理者による所見（改善点、その他特記事項） | <p>上半期の結果は、昨年と比べて入客日数の減少はあったものの、入客数が昨年度比116.8%と増加し、収入も増加となった。その理由として、台風の影響も少なく通常営業を出来たことやリピーターの中学生の課外活動、高校生、大学生のサークル活動に加え、新規の住宅企業、IT企業のイベント会場として利用されたことが考えられる。今後も各種団体のイベント等の開催場所として提案を行い、お客様のニーズに対応していきたい。</p> <p>また、事故防止や安全対策のための園内整備等を重視する一方で諸経費の節減に努める。</p> |
| 市による所見（指摘事項など） | <p>今期は開園日数に対し、入客数の割合が増加した。今までの課外授業やサークル活動以外にも新しい客層を今期は取り込むことが出来たことを評価する。今後も事故防止及び、受け入れ環境の整備を行い、様々な客層を招くことができるよう努めてほしい。また、入客日数は減少したのでHPやリピーターからの口コミも含めた広告などを活用して新規来場者を取得することが求められる。</p> <p>また、今年は台風による大きな被害は見られなかったが、大水などの対応を迅速に行うよう指導を行った。</p> |