

あきる野市十里木・長岳観光施設の指定管理者の候補者について

1 公の施設の名称

あきる野市十里木・長岳観光施設「秋川溪谷瀬音の湯」（以下「瀬音の湯」という。）

2 指定の期間

令和2年4月1日から令和7年3月31日まで（5年間）

3 指定管理者の候補者の概要

(1) 名称

新四季創造株式会社（以下「会社」という。）

(2) 住所

東京都あきる野市乙津565番地

(3) 事業内容

「施設の維持管理」「温泉事業」「宿泊事業」「レストラン事業」「直売事業」など

4 指定管理者の候補者の決定までの経過

令和元年

7月9日（火） 環境経済関係施設部会による検討

8月26日（月）～9月13日（金）

あきる野市指定管理者選定委員会委員への意見聴取（審査要領等）

9月19日（木） 指定管理者審査要領等の決定

9月24日（火） 指定申請書の提出

9月26日（木） あきる野市指定管理者選定委員会への諮問

10月9日（水） あきる野市指定管理者選定委員会の開催

10月9日（水） あきる野市指定管理者選定委員会からの答申

10月11日（金） 指定管理者の候補者の決定

5 指定管理者の候補者の審査方法

候補者の審査は、あきる野市指定管理者選定委員会において提出書類とプレゼンテーション（業務内容提案）を基に審査を行った。

6 公募によらず会社を候補者とした理由

(1) 協定書、事業計画等に沿って適正に指定管理業務を行っていることについて

会社は、指定管理業務について、協定書、事業計画書に沿って、施設の維持管理、温泉事業、宿泊事業、レストラン事業及び直売事業について事業を行っており、市の観光行政に大きく貢献するとともに、市との協働により観光まちづくりを支え、良好なサービスの提供を継続的に努めてきた実績があり、平成27年度からのモニタリング結果報告書についても総合評価は「A」である。

(2) 施設の利用状況が改善されている又は良好な状態であることについて

平成19年4月の瀬音の湯オープン以来、過去12年間の温泉利用者数は延べ295万4,000人余りの方に利用されている。平成28年度から温泉利用者は減少傾向ではあるが、経年劣化に伴う建物や設備の修理などを迅速に行い、安全性・利便性を維持しながら利用者へのサービスに努めてきている。

年度	利用者数（人）				
	温泉	宿泊	レストラン (軽食込み)	直売	延べ人数計
平成 26 年度	260,780	7,101	100,022	114,033	481,936
平成 27 年度	260,964	7,175	104,077	110,495	482,711
平成 28 年度	238,183	6,957	97,288	100,083	442,511
平成 29 年度	241,770	6,737	75,495	103,316	427,318
平成 30 年度	237,782	6,737	67,422	103,011	414,952

(3) 収支計画書に基づく予算執行が適正になされており、施設の収支状況が良好な状態であることについて

収入については、平成 28 年度からの利用者減少や平成 29 年度から平成 30 年度までのカフェの休止に伴い、売上げが減少傾向ではあるが、施設内の広場においてのイベント開催や臨時売店の出店、観光イベントにも積極的に出店するなど、売上げに繋げている。

支出については、人員配置及び施設維持管理費等の見直しを行うことで、経費削減に繋げている。

平成 30 年度は、夏の酷暑や灯油の高騰、台風の影響による北側アプローチ道の崩落などの原因により営業損出が発生したが、令和元年度第 1 四半期の温泉利用者数については、過去 3 年間で最高を記録している。

またこれまで、納付金は合計 2,925 万円、入湯税は合計 1 億 39 万 2,000 円を市に納めるとともに、入浴料においても合計 7,135 万 8,000 円の市民割引を行うなど、市及び市民に対して貢献している状況である。

市では、この納付金及び入湯税を今後の観光振興のための財源とするため、観光振興基金に積み立てていることから、会社は、市に対する財政的支援や市民の利用促進に寄与するなど、指定管理者としての実績は非常に評価できるものである。

(単位：千円)

項目		平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度
収入	売上	363,271	370,990	356,362	347,034	333,819
	その他収入	16,197	16,425	12,387	12,741	12,527
	計	379,468	387,415	368,749	359,775	346,346
支出	人件費	146,697	151,454	145,439	139,097	141,906
	維持管理費等	126,085	117,274	107,347	104,778	102,110
	その他支出	110,292	104,951	110,507	113,945	102,570
	計	383,074	373,679	363,293	357,820	346,586
経常利益		△3,606	13,736	5,456	1,955	△240
貢献度	納入額	6,403	0	8,736	455	0
	入湯税	12,689	12,669	11,497	11,409	11,195

(4) 指定管理者となっている団体の経営状況等から、安定的かつ継続的なサービスの提供が認められることについて

会社は、瀬音の湯のほか、秋川溪谷戸倉体験研修センターの指定管理者となっており、秋川溪谷の魅力をもっとPRする観光キャラバンをはじめ、市が行う様々な観光プロモーションに積極的に参画している。「温泉総選挙 うる肌部門」においては、平成 29 年から 2 年連続して全国第 3 位を受賞

するとともに、昨年10月に開催された「第25回日本山岳耐久レース」においては、参加選手への対応として、夜間に入浴の受け入れを行うなど、市の観光行政に大きく貢献している。

また、会社の出資団体である十里木・長岳農畜産物等直売組合では、平成31年3月31日現在44人の組合員がおり、安定した売上げを継続しているとともに、平坦な農地が少ない戸倉・小宮地区における農畜産物の生産・販売が促進されるなど、地域農業の活性化に効果をもたらしている。

さらに、従業員については76人中、市内在住者が47人おり、地元雇用の創出にも貢献している。

以上のように、会社は、市と協働による観光まちづくりを支え、良好なサービスの提供に努めてきた実績があり、瀬音の湯の管理を継続して行うことにより、今後も、指定管理者として安定した行政サービスの提供や事業が実施されるとともに、市民の健康増進や地域産業の振興、地域活性化が図られることが期待できる。

7 指定管理者選定委員会における審査の結果

評価項目		評価		
		良い	普通	悪い
1	会社の経営方針におけるこれまでの取組について	4	1	0
2	施設の管理運営に係る改善等の取組について	4	1	0
3	施設の運営方針について	4	1	0
4	施設の管理運営の実績を踏まえた今後の取組方針について	3	2	0
5	施設の管理運営について	2	3	0
6	人員体制について	1	4	0
7	収支見込みについて	3	2	0
8	個人情報保護の対策及び情報公開について	1	4	0
9	苦情処理体制について	3	2	0
10	危機・安全管理体制について	3	2	0
11	地域、市内事業者及び他施設等との連携について	5	0	0
12	会社の状況について	4	1	0
評価合計		37	23	0

8 指定管理者の候補者の決定

あきる野市は、会社を公募によらず指定管理者の候補者とするについて、あきる野市指定管理者選定委員会に諮問した結果、当該委員会から異議がない旨の答申を得たことから、会社を瀬音の湯の指定管理者の候補者に決定した。