

あきる野市産業文化複合施設の指定管理者の候補者について

1 公の施設の名称

あきる野市産業文化複合施設「あきる野ルピア」

2 指定の期間

平成31年4月1日から平成36（2024）年3月31日まで（5年間）

3 指定管理者の候補者の概要

(1) 名称

株式会社コンベンションリンクージ（以下「リンクージ」という。）

(2) 住所

東京都千代田区三番町2番地

(3) 事業内容

国際会議・医学会・コンベンション・イベント・展示会等のプロデュース及び音楽、演劇、演芸等の舞台系芸術の企画運営、自主事業やコンベンションセンター・複合施設・文化施設・劇場・アリーナ・スタジアム・会館等の運営管理、コンサルティングなど

4 指定管理者の候補者の決定までの経緯

平成30年

6月 1日（金）社会教育関係施設部会による検討

6月14日（木）～6月25日（月）

あきる野市指定管理者選定委員会への意見聴取（審査要領等）

7月24日（火）指定管理者審査要領等の決定

8月14日（月）指定申請書の提出

8月24日（金）あきる野市指定管理者選定委員会へ諮問することについてのあきる野市教育委員会の承認

9月10日（月）あきる野市指定管理者選定委員会への諮問

10月 1日（月）あきる野市指定管理者選定委員会の開催

10月 1日（月）あきる野市指定管理者選定委員会からの答申

10月25日（木）指定管理者の候補者を選定することについてのあきる野市教育委員会の承認

5 指定管理者の候補者の審査方法

候補者の審査は、あきる野市指定管理者選定委員会において提出書類とプレゼンテーション（業務内容提案）を基に審査を行った。

6 公募によらずリンクージを候補者とした理由

(1) 協定書、事業計画等に沿って適正に指定管理業務を行っていることについて

協定書、提案書にあった事業計画書に沿って適正に指定管理業務を行っており、モニタリング評価も「A」としている。

(2) 施設の利用状況が改善されている又は良好な状態であることについて

利用者に満足いただけるサービスを心がけ、自動販売機の設置、コピーサービス、施設利用時のケータリングサービスなどの充実を図っている。また、ケータリングサービスについては、地元事業者と提携して地域産業にも貢献できている。さらに、利用者のニーズに沿った同窓会プランを企画するなど、利用者の希望を取り入れたサービスを提供し、利用者満足度を上げている。

施設維持については、各部屋の節電、使用団体等への省エネ、節電の呼びかけを行い、光熱水費の抑制に努めているとともに、職員向けには、ホスピタリティを重視して接客、マナーなどの研修を行っている。

施設利用へのアンケートでは、73%の方が「とてもよかった」「よかった」と評価している。また、利用時のスタッフの対応についてのアンケートでも、約83%の方が「とてもよかった」「よかった」との評価を得ている。

自主事業での来場者アンケートについても、90%以上の方が「とてもよかった」「よかった」と評価している。

項目	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度
利用者(来客者)数(人)	55,707	64,472	65,636	60,004

(3) 収支計画書に基づく予算執行が適正になされており、施設の収支状況が良好な状態であることについて

収入については、NHK学園の収入は予算額に満たないものの、利用料金、また、自動販売機の売り上げやケータリングサービスなどのその他の収入を伸ばしている。支出については、賃金改定等に伴い、人件費が上昇しているものの、光熱費を中心に運営費の節減に努めている。

項目	分類	年間計画	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	
		(平成26~30年度)					
収支状況	収入	指定管理料(円)	9,454,822	9,454,822	9,454,822	9,454,822	
		利用料金収入(円)	11,577,760	12,521,625	12,749,220	13,816,425	12,496,600
		NHK学園会場 使用料収入(円)	2,541,000	1,914,350	1,917,750	1,991,300	2,206,000
		自主事業等収入(円)	0	14,000	12,000	9,000	13,250
		その他の収入(円)	0	1,754,049	1,724,111	1,923,205	1,638,943
	収入計(円)		23,573,582	25,658,846	25,857,903	27,194,752	25,809,615
	支出	人件費(円)	10,007,520	9,232,348	10,865,177	11,525,528	10,732,779
		運営費(円)	9,296,771	9,968,772	8,013,213	7,436,557	7,713,341
		維持管理経費(円)	4,269,291	3,614,310	3,585,034	3,636,009	3,678,849
		自主事業関係経費(円)	0	23,209	18,310	21,068	73,772
その他の支出(円)		-	-	-	-	-	
支出計(円)		23,573,582	22,838,639	22,481,734	22,619,162	22,198,741	
収支(収入-支出)(円)		0	2,820,207	3,376,169	4,575,590	3,610,874	

(4) 指定管理者となっている団体の経営状況等から、安定的かつ継続的なサービスの提供が認められることについて

経営状況の安定性・健全性については、財務関係書類から良好な状態であるといえる。リンクージは、これまで、施設の管理運営に係る改善等に取り組み、利用者の利便性の向上及び経費の節減が図られるなど、その実績は高く評価できる。また、「市民の生涯にわたる学習活動の振興を図るとともに、市民相互の交流を深め豊かな地域社会の形成と住民福祉に寄与する」ことを基本方針とし、スタッフが市民と協働しながら各種の施策を推進し、市の生涯学習の振興に貢献している。

以上のことから、現在の指定管理者に引き続き施設の管理・運営を行わせることで、安定した行政サービスの提供及び事業効果が期待できると判断できる。

7 指定管理者選定委員会における審査の結果

評価項目		評価		
		良い	普通	悪い
1	現指定管理者の経営方針におけるこれまでの取組について	6	1	0
2	施設の管理運営に係る改善等の取組について	4	3	0
3	施設の運営方針について	6	1	0
4	施設の管理運営の実績を踏まえた今後の取組方針について	6	1	0
5	施設の管理運営について	5	2	0
6	人員体制について	3	4	0
7	収支見込みについて	4	3	0
8	個人情報の保護対策及び情報公開について	2	5	0
9	苦情処理体制について	2	5	0
10	危機・安全管理体制について	2	5	0
11	地域や市内事業者、他施設等との連携について	7	0	0
12	共同事業体の状況について	7	0	0
評価合計		54	30	0

8 指定管理者の候補者の決定

あきる野市教育委員会は、リンクージを公募によらず指定管理者の候補者とするについて、あきる野市指定管理者選定委員会に諮問をした結果、当該委員会から異議がない旨の答申を得たことから、リンクージをあきる野市産業文化複合施設「あきる野ルピア」の指定管理者の候補者に決定した。