

## I T ボランティア活動事業（公民館）

項 目	内 容
①事業概要	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 総務省が実施している「IT普及国民運動の展開を通じたIT技術の向上策」に基づき、平成13年度からITボランティアの養成を行っており、情報処理の学習ボランティアとして認定されたITボランティアにより一般市民を対象に初心者向けパソコン講習などを実施している。</li> <li>・ 平成21年度は、ITボランティアによる初心者向けパソコン講習として、「マウスの使い方～文書作成」「デジカメ講習」「初歩のエクセル」など、6コース30講座と初心者の質問に答える「Q&amp;A」を16回実施している。これによる参加者は、合計で381人である。</li> <li>・ ITボランティアの活動は、あきる野ルピシア4階の学習室を使用しており、事業用のパソコンを備え付けているため、ほかの利用が制限されている。</li> </ul>
②経費	<p>【パソコン教室用機器等借上料】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 平成22年度： <u>379千円</u></li> </ul>
③取り巻く状況	<p>【市民や議会から寄せられた意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 特になし。</li> </ul>
⑤これまでの改善の取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ パソコンの普及と民間のパソコン教室の開設などにより、年々、受講者が減少している。このため、平成20年度からは、ITボランティアの養成を実施していない。</li> </ul>
⑥市民アンケートの結果	<p>【本事業が含まれる「生涯学習の推進」施策の重要度と満足度】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 重要度： 40施策中の36位(下位)</li> <li>・ 満足度： 40施策中の 6位(上位)</li> </ul>
⑦課題	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 市民アンケートの結果を見ると、重要度が低い、満足度は中位に位置している。この結果は、厳しい財政状況の中、事務事業の選択と集中を進めていくためには、今後、市として積極的に施策展開を図る事業ではないといえる。</li> <li>・ パソコンとプリンター等の機器は、平成13年度に購入したものであり、部品や消耗品が割高になっている。また、故障等が頻繁に発生しており、機器の更新が課題である。</li> </ul>