

指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(令和5年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)
年間 (4月～3月)

施設名	秋川体育館・中央公民館	指定管理者	あきる野市体育・文化施設運営事業体
指定期間	令和5年4月1日から 令和10年3月31日まで	担当課	スポーツ推進課

1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画 (A)	実績 (B) (モニタリング時)	対計画比率 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数 (日)	332	169	50.9%	
	延べ利用者数 (人)	290,000	101,949	35.2%	
	事業開催 回数	必須事業 (回)	64	11	17.2%
		自主事業 (回)	638	244	38.2%
収支状況	収入	指定管理料 (円)	65,838,261	32,919,126	50.0%
		利用料金収入(売上) (円)	13,800,000	6,681,420	48.4%
		自主事業収入 (円)	8,102,000	3,542,297	43.7%
		その他の収入 (円)	0	0	-%
	収入計 (円) …①		87,740,261	43,142,843	49.2%
	支出	人件費 (円)	28,267,440	14,769,210	52.2%
		維持管理経費 (円)	52,170,821	22,115,015	42.4%
		自主事業関係経費 (円)	7,302,000	3,601,271	49.3%
		その他の支出 (円)	0	0	-%
	支出計 (円) …②		87,740,261	40,485,496	46.1%
	収支 (①-②) (円) …③		0	2,657,347	-%
	諸経費 (本社運営費など) …④		0	0	-%
総収支 (③-④) (円)		0	2,657,347	-%	

指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

<p>【開館日数・利用者数について】</p> <p>○開館日数 通常会館で169日開館しました。</p> <p>○利用者数 【秋川体育館】 個人利用者数は10,999人であり、前年比で101.6%と増加しています。団体利用者数は56,544人であり、前年比で107.8%と増加しています。</p> <p>【中央公民館】 利用者数は34,406人であり、前年比で106.5%と増加しています。</p> <p>延べ利用者数については101,949人であり、年間計画に対して35.2%の達成率となりました。</p>	<p>【事業の実施状況について】</p> <p>○必須事業は11回実施で延べ42人の参加がありました。</p> <p>○自主事業は12事業を244回実施し1,878人の参加があり、前年比で146.9%と増加しています。</p>	<p>【収支状況について】</p> <p>○収入 利用料金収入は前年比で101.4%と増加しており、年間計画に対し48.4%の達成率となりました。自主事業収入については、前年比で154.7%と増加しており、年間計画に対し43.7%の達成率となりました。</p> <p>○支出 支出は前年比で116.3%と増加していますが、年間計画に対しては46.1%の達成率となりました。</p>
---	--	---

所管課の評価（指摘事項）		
<p>【開館日数・利用者数について】</p> <p>年間計画に対して50.9%と、計画通りに開館がされていると評価します。利用者数も前年度と比較して体育館、公民館共に増加しており、徐々に客足が戻ってきている傾向にあります。引き続き利用者が安心して利用できる施設運営に努めてください。</p>	<p>【事業の実施状況について】</p> <p>自主事業については、各事業が計画的に再開されております。参加者数も前年度と比較して146.9%と増加しております。引き続き利用者の増加につながるプログラムの実施に取り組んでください。</p>	<p>【収支状況について】</p> <p>収入については、前年度と比較して自主事業収入の達成率が上がっています。支出については全年度と比較すると増加していますが、対計画比では46.1%となっています。社会情勢の変化による影響もあると思いますが、最低限の支出に努めてください。</p>

2 チェック項目

評価項目・評価事項（数値目標）		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない	実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	4人 人員配置計画、実地、出勤簿	4人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	4回/年 研修マニュアル	実施回数 2回 適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者、地域住民の雇用促進に努めている	7% 人員配置計画	8% 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守やハラスメント対策など、労働環境への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿、就業規則等	適正・要改善	適正・要改善

個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）
<p>総利用者数は101,949人で前年比106.6%、秋川体育館個人利用者は101.6%、団体利用者は107.8%、中央公民館利用者数は106.5%となり、すべて前年比増となりました。新型コロナウイルスが2類から5類扱いとなり規制緩和が行われ、イベントや大会の実施が通常通り開催され始めたことが要因です。</p> <p>自主事業は12事業を実施し、延べ1,878人の参加となり前年比で146.9%増加しています。館内掲示やHP、SNS、折込みチラシ、ポスティング、のぼり旗等の宣伝力強化により参加者が増えています。引き続き継続し、新規事業も開始していきます。</p> <p>前年度と比較すると利用者数は増えていますが、2019年度と比較すると7割程度の戻り率となっています。コロナ前の利用者数に戻していくために、引き続き宣伝力強化を行い施設周知を更に広めていきます。</p> <p>運営面において日々の安全管理と丁寧な接客接遇を実施し、市民の皆様に安心してご利用いただける施設運営を行ってまいります。</p>
所管課による所見（指摘事項など）
<p>総利用者数は前年度より増加しており、徐々に回復傾向にありますが、総利用者数の年間計画の対計画比においては35.2%と低い数値となっております。また自主事業への参加者が前年度と比較して146.9%と増加したことにより、自主事業収入も前年度より大きく増加しています。利用者も徐々に戻りつつあるので、SNSを利用した施設周知等の宣伝効果も活用しながら、施設運営に努めてください。</p>