

# 指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(令和5年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)  
年間 (4月～3月)

施設名	秋川ふれあいセンター	指定管理者	社会福祉法人 あきる野市社会福祉協議会
指定期間	平成31年4月1日から 令和6年3月31日まで	担当課	福祉総務課

## 1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画 (A)	実績 (B) (モニタリング時)	対計画比率 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数 (日)	334	171	51.2%	
	延べ利用者数 (人)	31,000	7,922	25.6%	
	事業開催 回数	必須事業 (回)	-	-	-%
		自主事業 (回)	-	-	-%
収支状況	収入	指定管理料 (円)	22,040,000	11,020,000	50.0%
		利用料金収入(売上) (円)	1,315,000	808,200	61.5%
		自主事業収入 (円)	-	-	-%
		その他の収入 (円)	65,000	21,120	32.5%
	収入計 (円) …①		23,420,000	11,849,320	50.6%
	支出	人件費 (円)	-	-	-%
		維持管理経費 (円)	23,420,000	9,974,745	42.6%
		自主事業関係経費 (円)	-	-	-%
		その他の支出 (円)	-	-	-%
	支出計 (円) …②		23,420,000	9,974,745	42.6%
	収支 (①-②) (円) …③		0	1,874,575	-%
	諸経費 (本社運営費など) …④		-	-	-%
総収支 (③-④) (円)		0	1,874,575	-%	

### 指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

<p><b>【開館日数・利用者数について】</b> 新型コロナウイルス感染症の感染法上の位置づけが5類に引き下げられたが、延べ利用者数は、前年度上半期と比較して102%とほぼ横ばいとなっている。</p>	<p><b>【事業の実施状況について】</b> グリーン(園芸)ボランティアの活動として、ゴーヤの苗植えや花壇や植込みの除草を行い、施設外観の美化を図っている。 また、デザインボランティアの活動として、施設入口のガラス面等にイラストを描き、明るい施設としてイメージできるように取り組んでいる。 そして、障害者施設の創作活動で作製した作品を掲示し、来館者に障害者施設の活動を知ってもらう機会も継続して提供している。 貸出施設の利用については、ホームページへ情報を掲載するとともに、貸出時に渡す利用記入表や意見箱の設置により、来館者からの意見を利用しやすい施設管理に反映するよう努めている。 そして、駐車場の区画線を再設置し、安全な施設利用につなげるとともに、正面玄関等への消毒液の設置などの新型コロナウイルス感染症の感染防止策を継続して講じている。</p>	<p><b>【収支状況について】</b> 利用件数は令和4年度上半期の516件と比較して、601件で増加しているが、1利用件あたりの利用時間も短くなっていることから、利用料収入は令和4年度上半期と比較して減少している。 そして、利用件数の増加に伴って、エアコン等の使用機会も増えていることに加え、石炭や液化天然ガス(LNG)などの輸入価格高騰の影響で、電気料金における使用量に応じて料金が増加する電力量料金単価が上昇しており、光熱水費等の費用支出が引き続き増加している。 また、設備点検時において改善指摘された箇所の修繕、経年劣化に伴う空調機器や排水設備等の小破修繕も予算の範囲内で対応している。</p>
---	---	--

所管課の評価（指摘事項）		
<p><b>【開館日数・利用者数について】</b> 前年度と比較して、利用者数は微増していますが、対計画比率は25.6%と低い状況です。年間100%超えを達成できるよう、利用促進をお願いします。</p>	<p><b>【事業の実施状況について】</b> ボランティア活動により、施設の美化に努めています。今後も継続して、利用者目線を意識した効果的なボランティア活動の推進を図りながら、利用しやすい環境を整えるとともに、ホームページ等を活用して貸出し施設の利用増加に引き続き取り組んでください。</p>	<p><b>【収支状況について】</b> 利用件数は順調に増加しています。電気料金の高騰や経年劣化による施設の不具合があるので、予算の執行については計画的に行ってください。</p>

## 2 チェック項目

評価項目・評価事項（数値目標）		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価	
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善	
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善	
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善	
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善	
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善	
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負っていない	実地	適正・要改善	適正・要改善	
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善	
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている	実地	適正・要改善	適正・要改善	
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善	
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善	
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善	
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善	
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善	
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善	
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善	
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善	
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	1人	人員配置計画、実地、出勤簿	1人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	1回/年	研修マニュアル	実施回数1回 適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者、地域住民の雇用促進に努めている	20%	人員配置計画	27.3% 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守やハラスメント対策など、労働環境への適切な配慮がなされている		実地、出勤簿、就業規則等	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている		個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている		保存文書	適正・要改善	適正・要改善

自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

### 3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）
<p>施設の経年劣化に伴うトイレの手洗器やセンサー、空調機器の修繕、建築設備点検において改善指摘された排煙口の修繕を速やかに実施するとともに、北側駐車場の区画線が消えていたことから、安全に駐車場を利用していただくため、区画線を再設置しました。</p> <p>また、台風などの雨量が多い際には、施設の雨漏りが顕在していることから、バケツ等の設置やモップ等でのこまめな拭き取り、カラーコーンによる雨漏り箇所の立ち入り制限など、来館者が濡れた床で滑らないように対応しています。今後も市と協議しながら、修理や改善等の対応を行っていき、施設利用者が快適・安全に利用ができるよう努めます。</p> <p>人員配置・人材育成等にかかるビル衛生管理講習会が10月に開催されることから、係内の職員間で研修内容を情報共有し、管理に関する理解を深め、業務の向上に努めます。</p> <p>効果的・効率的な運営に関しては、グリーンカーテンを施設南側のガラス面に設置するとともに、屋上のガラス面に寒冷紗を敷き、光熱水費にかかる経費削減を図っています。</p> <p>正面玄関等への消毒液の設置を継続しており、新型コロナウイルス感染症に限らず、インフルエンザの感染拡大防止にも取り組んでいます。</p>
所管課による所見（指摘事項など）
<p>経年劣化による施設設備の修繕が増えている状況が続いています。利用者の安全を最優先に考え、駐車場の区画線のように修繕計画を立て効率的に対応できる体制づくりをお願いします。</p> <p>障害者施設の創作活動による作品を展示することにより、来場者に対して事業活動の周知をしています。今後も実施事業や貸出し施設の利用方法等をホームページ等により発信し、利用者の増大を図るとともに、利用者が安心して快適に利用できるように環境を整えてください。</p>