

# 指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(令和5年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)  
年間 (4月～3月)

施設名	秋川橋河川公園	指定管理者	一般社団法人 あきる野市観光協会
指定期間	令和2年4月1日から 令和7年3月31日まで	担当課	観光まちづくり推進課

## 1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画 (A)	実績 (B) (モニタリング時)	対計画比率 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数 (日)	314	152	48.4%	
	延べ利用者数 (人)	46,000	41,590	90.4%	
	事業開催 回数	必須事業 (回)	—	—	— %
		自主事業 (回)	—	—	— %
収支状況	収入	指定管理料 (円)	0	0	— %
		利用料金収入(売上) (円)	46,560,000	41,308,100	88.7%
		自主事業収入 (円)	0	0	— %
		その他の収入 (円)	11,640,000	9,262,700	79.6%
	収入計 (円) …①		58,200,000	50,570,800	86.9%
	支出	人件費 (円)	20,365,000	12,322,931	60.5%
		維持管理経費 (円)	4,400,000	1,469,314	33.4%
		自主事業関係経費 (円)	0	0	— %
		その他の支出 (円)	14,245,000	10,108,938	71.0%
	支出計 (円) …②		39,010,000	23,901,183	61.3%
	収支 (①-②) (円) …③		19,190,000	26,669,617	139.0%
	諸経費 (本社運営費など) …④		8,255,000	2,503,792	30.3%
総収支 (③-④) (円)		10,935,000	24,165,825	221.0%	

### 指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

<p><b>【開館日数・利用者数について】</b> 台風や豪雨の影響による休園日が少なく、ほぼ計画どおりに営業することができた。 利用者数については、繁忙期に酷暑が続いたこともあり、計画の9割に留まった。また、新型コロナウイルス感染症の分類が引き下げられ、外国人の利用者数が増加すると思われたが低迷した。</p>	<p><b>【事業の実施状況について】</b> 台風や豪雨の影響による被害が少なく、計画どおり営業することができた。 なお、6月には地域団体のイベントに協力し、4日間の臨時休園とした。</p>	<p><b>【収支状況について】</b> 物価・エネルギー価格等の高騰により、利用料金の改定を行った。収入は、前年度同期から3割程度の増加となった。一方、支出は1割程度の増加で収まった。</p>
--	--	---

### 所管課の評価 (指摘事項)

<p><b>【開館日数・利用者数について】</b> 酷暑等の影響により利用者数が計画より少なくなったことはやむを得ないと思うが、引き続き、利用者確保に努めてもらいたい。</p>	<p><b>【事業の実施状況について】</b> 地域団体のイベントに協力するなど、計画どおり事業を実施しており、評価できる。</p>	<p><b>【収支状況について】</b> 利用料金の改定を行ったこともあるが、物価・エネルギー価格等の影響がある中で、収入が支出を上回る結果となったことは評価できる。</p>
--	--	---

## 2 チェック項目

評価項目・評価事項（数値目標）		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負っていない	実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	15人 人員配置計画、実地、出勤簿	15人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	1回/年 研修マニュアル	実施回数1回 適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者、地域住民の雇用促進に努めている	80% 人員配置計画	100% 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守やハラスメント対策など、労働環境への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿、就業規則等	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

### ※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

### 3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）
<p>秋川橋河川公園は駅から近く立地が良いことから、多くの方に来園していただいているが、施設の老朽化が激しいとともに、使用頻度が高いことなどから、トイレに関する故障やクレームが相次いでいる。本市の代表的なバーベキュー場であることから、利用者のニーズに合わせたサービスの提供ができるよう施設の老朽化の対策やリニューアルなど今後市と調整を図っていきたい。</p> <p>また、マナーの悪い利用者についての対策を早急に検討する必要がある。SNS等により負のイメージが配信されることにより利用者の減少が懸念される。</p> <p>繁忙期には酷暑日が続いたことから、熱中症対策を今まで以上に行い、従業員の健康と安全を確保し、働きやすい環境で施設を運営することができた。</p>
所管課による所見（指摘事項など）
<p>台風や豪雨の影響が少なく概ね計画どおりに開園できた。また、従業員の熱中症対策等を行い、健全な施設運営に努めたことは評価できる。</p> <p>施設整備やマナーの悪い利用者への対応については、今後指定管理者と協議していく必要があると考える。</p> <p>新型コロナの規制緩和により観光客数が回復してきていることから、引き続き、秋川溪谷の主要な観光施設の一つとして多くの利用者を迎えてもらいたい。</p>