

# 指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(令和5年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)  
年間 (4月～3月)

施設名	秋川ファーマーズセンター	指定管理者	秋川農業協同組合
指定期間	平成31年4月1日 令和6年3月31日	担当課	農林課

## 1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画 (A)	実績 (B) (モニタリング時)	対計画比率 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数 (日)	356	182	51.1%	
	延べ利用者数 (人)	248,000	130,416	52.6%	
	事業開催 回数	必須事業 (回)	0	0	0%
		自主事業 (回)	2	1	50.0%
収支状況	収入	指定管理料 (円)	0	0	0%
		利用料金収入(売上) (円)	340,000,000	173,003,193	50.9%
		自主事業収入 (円)	129,000,000	73,717,526	57.1%
		その他の収入 (円)	2,500,000	2,853,750	114.2%
	収入計 (円) …①		471,500,000	249,574,469	52.9%
	支出	人件費 (円)	50,000,000	30,197,006	60.4%
		維持管理経費 (円)	19,000,000	10,214,972	53.8%
		自主事業関係経費 (円)	398,650,000	233,114,491	58.5%
		その他の支出 (円)	1,809,000	0	0%
	支出計 (円) …②		469,459,000	273,526,469	58.3%
	収支 (①-②) (円) …③		2,041,000	△23,952,000	-
	諸経費 (本社運営費など) …④				%
総収支 (③-④) (円)		2,041,000	△23,952,000	-	

### 指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

<p><b>【開館日数・利用者数について】</b> 今年度の臨時休業は、仮決算による休業のみで182日開店しています。利用者は、130,416人、前年対比95.8%若干減少傾向である。</p>	<p><b>【事業の実施状況について】</b> 4月末から野菜苗の販売、7月にはとうもろこし祭を開催しました。今年は猛暑により夏野菜が非常に少なく影響があった。</p>	<p><b>【収支状況について】</b> 目標計画対比、前年対比は上回ることができているが、必要経費がかさみ、収支面は厳しいところがあります。</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------

### 所管課の評価 (指摘事項)

<p><b>【開館日数・利用者数について】</b> 開館日数は前年度と同じであるが、利用者数が前年比で若干のマイナスとなっており、利用者を増やすための方策を検討する必要がある。</p>	<p><b>【事業の実施状況について】</b> コロナ禍も改善傾向にあり、とうもろこし祭も盛況であった。気候変動による影響が今後も懸念されるが、利用者増に向けた取組を期待したい。</p>	<p><b>【収支状況について】</b> 気候変動による天候不良など様々な影響で収入が見込めない状況ではあるが、引き続き経費節減の工夫が必要である。</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------

## 2 チェック項目

評価項目・評価事項（数値目標）		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない	実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	16人 人員配置計画、実地、出勤簿	17人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	4回/年 研修マニュアル	実施回数2回 適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者、地域住民の雇用促進に努めている	100% 人員配置計画	100% 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守やハラスメント対策など、労働環境への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿、就業規則等	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

### ※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

### 3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）
新型コロナウイルス感染症も終息を迎えつつ、秋川ファーマーズセンターの売上、客数も増えてはいますが、事業経費もかさみ厳しい状況にあり、健全経営を目指した改善策等の協議が必要であると考えます。また、昨今の異常気象（猛暑）の影響により、7月後半は野菜の出荷量も減少してしまい、今後更なる異常気象も懸念されるので、対策が必要です。
所管課による所見（指摘事項など）
新型コロナウイルス感染症の状況は改善傾向にあるが、異常気象や最近の物価上昇による影響もあり、今後、より厳しい状況も予想される。特に異常気象による影響に対しては、農業者との情報を共有し、安全・安心な農産物を安定的に供給するための対策に努めてもらいたい。