

指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(令和4年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)
年間 (4月～3月))

施設名	秋川体育館・中央公民館	指定管理者	あきる野市体育・文化施設運営事業体
指定期間	平成30年4月1日から 令和5年3月31日まで	担当課	スポーツ推進課

1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画 (A)	実績 (B) (モニタリング時)	対計画比率 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数 (日)	333	333	100%	
	延べ利用者数 (人)	280,000	198,405	70.9%	
	事業開催 回数	必須事業 (回)	64	22	34.4%
		自主事業 (回)	638	478	74.9%
収支状況	収入	指定管理料 (円)	48,865,947	48,865,947	100%
		利用料金収入(売上) (円)	13,989,830	13,285,360	95.0%
		自主事業収入 (円)	12,299,100	5,888,360	47.9%
		その他の収入 (円)	-	888,000	-
	収入計 (円) …①		75,154,877	68,927,667	91.7%
	支出	人件費 (円)	24,989,357	25,153,472	100.7%
		維持管理経費 (円)	40,754,143	41,629,951	102.1%
		自主事業関係経費 (円)	9,411,377	7,431,783	79.0%
		その他の支出 (円)	-	-	%
	支出計 (円) …②		75,154,877	74,215,206	98.7%
	収支 (①-②) (円) …③		0	△5,287,539	-
	諸経費 (本社運営費など) …④		-	-	-
総収支 (③-④) (円)		0	△5,287,539	0%	

指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

<p>【開館日数・利用者数について】 ○開館日数 通常開館で計画に基づき 333 日開館しました。 ○利用者数 【秋川体育館】 個人利用者数は、21,844 名となり、前年比で 154.1%増加しています。 団体利用者数は、108,023 名となり、前年比で 123.5%増加しています。</p> <p>【中央公民館】 利用者数は 68,538 名となり、前年比で 149.1%増加しています。</p>	<p>【事業の実施状況について】 ○自主事業は 14 事業、478 回実施し、2,989 名の参加がありました。</p> <p>○継承事業(サービスプログラム)の実施を一部再開しました。 22 回実施し、84 名の参加がありました。</p>	<p>【収支状況について】 ○収入 利用料金は、前年比で 135.3%増加しています。 自主事業収入についても 213.2%と増加しています。 その他の収入 888,000 円については市からの光熱水費補填金となります。</p> <p>○支出 支出については前年比で 116.4%増加しています。特に光熱水費は前年比 143.2%となっており、エネルギー高騰の影響を受けています。</p>
---	---	--

所管課の評価 (指摘事項)

<p>【開館日数・利用者数について】 新型コロナウイルスの影響もありましたが、利用者は昨年と比べ利用者数が100%を超え、増加しています。各月ごとの利用者数の推移をグラフでみると、新型コロナウイルス感染拡大の波も利用者数の推移に関係していることが考えられます。 今後は新型コロナウイルスの感染状況を踏まえつつ、通常開館に向けた施設運営に努めてください。</p>	<p>【事業の実施状況について】 必須事業は新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止となっていた昨年と比べ22回開催されました。自主事業についても昨年と比較して、5倍弱と事業の開催回数はともに増加しています。 今後も新型コロナウイルスの感染状況を踏まえつつ、市民のニーズに沿った事業の実施を進めてください。</p>	<p>【収支状況について】 収入については、自主事業収入が年間計画と比較すると47.9%となっていますが、昨年と比較すると213.2%と増加しています。 支出については、エネルギー高騰の影響により、昨年よりも増加しています。必要最低限の支出に努め、経費削減に取り組んでください。</p>
---	---	--

2 チェック項目

評価項目・評価事項 (数値目標)		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない	実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	4人 人員配置計画、実地、出勤簿	4人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	4回/年 研修マニュアル	実施回数4回 適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者、地域住民の雇用促進に努めている	7% 人員配置計画	8% 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守やハラスメント対策など、労働環境への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿、就業規則等	適正・要改善	適正・要改善

個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）
<p>総利用者数は前年比134.4%、秋川体育館個人利用者数は154.1%、団体利用者数は123.5%、中央公民館の利用者数は149.1%となり、すべて前年比増となりました。主な増加要因は利用時間の緩和と開館日数の増加となります。市主催のイベントや各団体の大会利用も増えており徐々にコロナ前の賑わいが戻ってきています。</p> <p>自主事業についても年間を通して実施することができました。全14事業で478回実施し、2,989名の参加がありました。今後は教室数の増加など、自主事業の収益増に繋げてまいります。物販では、継続してスポーツ用品販売を中心に地域貢献の一環としてシルバー人材センター会員の手作り雑貨の販売、市内福祉施設手作りクッキー、雑貨販売の拡充を行いました。</p> <p>焼芋販売も継続して行いました。のぼり旗を増やし、館内利用者以外の購入者も増えました。延べ3,900本の販売実績となり、引続き次年度以降も継続してまいります。</p> <p>規制緩和により、利用者数が増えているため、施設の安全管理と巡回をこれまで以上に行い、計画している利用者数に達するよう、サービス拡充や賑わいの創出を進めてまいります。</p>
所管課による所見（指摘事項など）
<p>昨年度よりも、新型コロナウイルス感染症の規制が減り、利用時間の緩和や開館日数が増加したことが利用者数、事業実施回数や収入の増加の要因であると言えます。今後さらに緩和に向かうと思われるので、引き続き感染状況を踏まえながら年間計画を達成できるよう施設運営に努めてください。</p> <p>また、地域貢献を踏まえた取り組みが実施され、収入増に繋げている点は評価できます。引き続き創意工夫による収入の確保、また経費削減に取り組んでください。</p>