

## 指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(令和4年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)  
年間 (4月～3月))

|      |                            |       |                 |
|------|----------------------------|-------|-----------------|
| 施設名  | 秋川キララホール                   | 指定管理者 | 秋川キララホール運営共同事業体 |
| 指定期間 | 平成30年4月1日から<br>令和5年3月31日まで | 担当課   | 生涯学習推進課         |

### 1 業務の遂行状況及び収支の状況

| 項目               | 分類              | 年間計画 (A)        | 実績 (B)<br>(モニタリング時) | 対計画比率<br>(B/A×100) |        |
|------------------|-----------------|-----------------|---------------------|--------------------|--------|
| 業務の<br>遂行状況      | 開館日数 (日)        | 306             | 306                 | 100.0%             |        |
|                  | 延べ利用者数 (人)      | 20,646          | 37,248              | 180.4%             |        |
|                  | 事業開催<br>回数      | 必須事業 (回)        | 5                   | 5                  | 100.0% |
|                  |                 | 自主事業 (回)        | 6                   | 6                  | 100.0% |
| 収支状況             | 収入              | 指定管理料 (円)       | 69,103,000          | 69,103,000         | 100.0% |
|                  |                 | 利用料金収入(売上) (円)  | 20,700,000          | 17,432,650         | 84.2%  |
|                  |                 | 主催事業収入 (円)      | 23,378,000          | 18,733,657         | 80.1%  |
|                  |                 | 自主事業収入 (円)      | 224,000             | 174,235            | 77.8%  |
|                  |                 | その他の収入 (円)      | 2,103,000           | 1,746,658          | 83.1%  |
|                  |                 | 公共施設安定運営補償金 (円) | -                   | 3,890,200          | -      |
|                  | 収入計 (円) …①      |                 | 115,508,000         | 111,080,400        | 96.2%  |
|                  | 支出              | 人件費 (円)         | 37,228,000          | 33,243,877         | 89.3%  |
|                  |                 | 維持管理経費 (円)      | 29,619,000          | 33,892,572         | 114.4% |
|                  |                 | 運営管理費 (円)       | 42,946,000          | 38,954,561         | 90.7%  |
|                  |                 | 自主事業関係経費 (円)    | 868,000             | 944,000            | 108.8% |
|                  |                 | その他の支出 (円)      | -                   | -                  | -      |
|                  | 支出計 (円) …②      |                 | 110,661,000         | 107,035,010        | 96.7%  |
|                  | 収支 (①-②) (円) …③ |                 | 4,847,000           | 4,045,390          | 83.5%  |
| 諸経費 (本社運営費など) …④ |                 | 5,490,000       | 5,490,000           | 100.0%             |        |
| 総収支 (③-④) (円)    |                 | △643,000        | △1,444,610          | -                  |        |

#### 指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

|  |   |   |
|--|---|---|
| <p><b>【開館日数・利用者数について】</b><br/>年間を通して計画どおりに開館できました。利用者数についても新型コロナウイルス感染症の影響が大きかった一昨年、昨年と比べると回復傾向が見られ、昨年対比で180.4%となりました。</p> | <p><b>【事業の実施状況について】</b><br/>主催事業については、クラシックコンサート5件、提案事業6件を計画どおり実施しました。市民音楽団体等への支援・育成事業、その他の事業については、新型コロナウイルス感染症の影響で一部中止したものもありましたが、概ね計画どおり実施しました。</p> | <p><b>【収支状況について】</b><br/>収入に関しては、全体的に昨年度より増加傾向だったものの、今年度も新型コロナウイルス感染症の影響があり、計画値を下回りました。支出に関しては、特に光熱水費の高騰の影響が大きく、維持管理経費が計画の114.4%となりました。主催事業等が一部実施できなかったため、運営管理費は計画の90.7%となりました。</p> |
|--|---|---|

#### 所管課の評価 (指摘事項)

|   |   |   |
|---|---|---|
| <p>【開館日数・利用者数について】</p> <p>利用者数について、昨年度と比べ新型コロナウイルス感染症拡大防止対策による休館等がなかったことと事業が概ね実施できたことから利用者の増加につながったと考えます。</p> <p>今後も市民が安心して利用できるよう心がけてください。</p> | <p>【事業の実施状況について】</p> <p>主催事業については、クラシックコンサートと提案事業ともに感染防止対策に留意しながら、問題なく実施ができています。</p> <p>市民音楽団体等への支援・育成事業、その他の事業についても引き続き実施できるよう努めてください。</p> | <p>【収支状況について】</p> <p>利用料金収入は、前年度と比べて増加しており、回復傾向が見られます。支出については、維持管理経費に当たる光熱水費の高騰による影響が大きいと考えます。</p> <p>今後も市民がよりよいサービスを楽しむよう工夫を重ねてください。</p> |
|---|---|---|

## 2 チェック項目

| 評価項目・評価事項（数値目標） |   | 確認資料等                | 指定管理者の自己評価       | 所管課の評価 |
|-----------------|---|----------------------|------------------|--------|
| 受付等の業務          | 施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている  | 日報、月報、利用者アンケート、申請書   | 適正・要改善           | 適正・要改善 |
|                 | 使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている   | 日報、月報、申請書            | 適正・要改善           | 適正・要改善 |
| 施設・設備の維持管理      | 消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている                                  | 各種点検結果報告書、実地         | 適正・要改善           | 適正・要改善 |
|                 | 衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている                                       | 日報、月報、実地             | 適正・要改善           | 適正・要改善 |
|                 | 備品等を適切に保管・管理している  | 備品台帳、実地              | 適正・要改善           | 適正・要改善 |
|                 | 業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負っていない                                       | 実地                   | 適正・要改善           | 適正・要改善 |
| 安全性への配慮         | 安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている | 危機管理マニュアル            | 適正・要改善           | 適正・要改善 |
|                 | 避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている                       | 実地                   | 適正・要改善           | 適正・要改善 |
|                 | 損害保険等の必要な保険に加入している  | 保険証書                 | 適正・要改善           | 適正・要改善 |
| 透明性・公平性         | ホームページ等により施設の情報の公開に努めている  | ホームページ               | 適正・要改善           | 適正・要改善 |
|                 | 情報公開に対する体制を整備している   | 情報公開マニュアル            | 適正・要改善           | 適正・要改善 |
|                 | 利用者の平等な利用が確保されている   | 日報、月報、利用者アンケート、申請書   | 適正・要改善           | 適正・要改善 |
| 効果的・効率的な運営      | 苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している                                | 利用者アンケート             | 適正・要改善           | 適正・要改善 |
|                 | 施設の利用者拡大の取組を行っている   | 日報、月報、事業報告書          | 適正・要改善           | 適正・要改善 |
|                 | 経費削減のための取組を行っている  | 日報、月報、事業報告書          | 適正・要改善           | 適正・要改善 |
|                 | 広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している                               | 広報紙、チラシ、ホームページ       | 適正・要改善           | 適正・要改善 |
| 人員配置・人材育成等      | 事業計画書どおりの人員を配置している  | 13人<br>人員配置計画、実地、出勤簿 | 13人<br>適正・要改善    | 適正・要改善 |
|                 | 事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている                                       | 2回/年<br>研修マニュアル      | 実施回数2回<br>適正・要改善 | 適正・要改善 |
|                 | 障がい者や高齢者、地域住民の雇用促進に努めている  | 46.2%<br>人員配置計画      | 46.2%<br>適正・要改善  | 適正・要改善 |
|                 | 労働法令の遵守やハラスメント対策など、労働環境への適切な配慮がなされている                           | 実地、出勤簿、就業規則等         | 適正・要改善           | 適正・要改善 |
| 個人情報の保護         | 個人情報を保護するための取組を行っている  | 個人情報保護マニュアル          | 適正・要改善           | 適正・要改善 |
|                 | 文書管理を適切に行っている   | 保存文書                 | 適正・要改善           | 適正・要改善 |
| 自主事業の取組         | 自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている                                      | 事業報告書、日報、月報、実地       | 適正・要改善           | 適正・要改善 |

|        |   |          |        |        |
|--------|---|----------|--------|--------|
| 環境への配慮 | 省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる | 日報、月報、実地 | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
|--------|---|----------|--------|--------|

※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記1、2の評価に関する所見

|  |
|--|
| 指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・昨年度に引き続き新型コロナウイルス感染症の影響があり、アルコール消毒液・非接触型体温測定器の設置のほか、こまめな消毒作業・チラシでの感染症対策についての周知などを実施しました。</li> <li>・主催公演をはじめとした各種事業については、回復傾向が見られ、「ワンコインコンサート」「五日市寄席柳亭小痴楽 独演会」「神田伯山 独演会」「八神純子 Live」の4公演はチケット完売することができました。</li> <li>・新型コロナウイルス感染症対策として2年間活動を休止していたキララ合唱団の練習を5月に再開し、51人の団員が集まりました。1月にはキララ合唱団第8回演奏会を無事開催することができました。</li> <li>・市と共催の「家庭の日」推進事業『親子鑑賞会』も3年ぶりに実施することができ、大人・子ども合わせて516人の方にご参加いただきました。新たな取組として、整理券の配付のほか、オンライン申込みを取り入れ、多くの方にご利用いただきました。</li> <li>・同じく市と共催の「青少年音楽の祭典」も3年ぶりに実施することができました。新型コロナウイルス感染症対策として自由入場ではなく関係者のみ入場可としましたが、延べ793人の方にご来場いただきました。</li> </ul> |
| 所管課による所見（指摘事項など）   |
| <p>主催事業と自主事業ともに予定した事業を実施することができています。キララ合唱団や、市と共催で行う事業等も再開することができ、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策の制限はありましたが、全体的な利用者数の増加につながったものと考えます。</p> <p>今後も引き続き、創意工夫し、できる限り利用者数や事業の入場者数が増加するよう、職員一丸となって取り組んでください。</p>   |