

## 指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(令和4年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)  
年間 (4月～3月))

施設名	あきる野市産業文化複合施設 (あきる野ルピア)	指定管理者	株式会社コンベンションリンクエージ
指定期間	令和元年4月1日から 令和6年3月31日まで	担当課	生涯学習推進課

### 1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画 (A)	実績 (B) (モニタリング時)	対計画比率 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数 (日)	357	357	100.0%	
	延べ利用者数 (人)	58,200	37,900	65.1%	
	事業開催 回数	必須事業 (回)	-	-	-
		自主事業 (回)	4	3	75.0%
収支状況	収入	指定管理料 (円)	9,842,574	9,842,574	100.0%
		利用料金収入(売上) (円)	13,650,000	12,394,370	90.8%
		自主事業収入 (円)	0	20,000	-
		その他の収入 (円)	1,300,000	663,104	51.0%
		公共施設安定運営補償金 (円)	0	1,224,071	-
	収入計 (円) …①		24,792,574	24,144,119	97.4%
	支出	人件費 (円)	12,360,000	13,131,372	106.2%
		運営費 (円)	7,148,501	8,522,921	119.2%
		維持管理経費 (円)	4,061,852	3,842,440	94.6%
		自主事業関係経費 (円)	0	20,146	-
		その他の支出 (円)	-	-	-
	支出計 (円) …②		23,570,353	25,516,879	108.3%
	収支 (①-②) (円) …③		1,222,221	△1,372,760	-
諸経費 (本社運営費など) …④		1,222,222	1,222,222	100.0%	
総収支 (③-④) (円)		△1	△2,594,982	-	

#### 指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

<p><b>【開館日数・利用者数について】</b>                  本年度は、新型コロナウイルス感染症拡大防止のための臨時休館はなく、計画通り 357 日間の営業を行うことができました。                  令和3年4月末から5月にかけて計 34 日間を臨時休館した影響もあり、利用者数は、年間合計で昨年比 66.6%の増加と大きく伸びました。                  特に、新型コロナウイルス感染症が感染症法上の 2 類から 5 類に引き下げられるとの報道後は、年度替わりに伴う各種会議や懇親会等の需要を押し上げるプラス効果となりました。</p>	<p><b>【事業の実施状況について】</b>                  令和4年10月15日(土)「第9回ルピア塾フェスタ」、11月3日(木・祝)「ミュージック・ワークショップ in あきる野」&lt;秋川キララホール連携&gt;、令和5年1月15日(日)「第7回アンサンブルコンサート」の3事業を開催し、多くの来場者から好評をいただきました。                  計画途中であったアウトリーチ企画については、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、残念ながら中止となりました。</p>	<p><b>【収支状況について】</b>                  収入面につきましては、単純比較では昨年比約 8.0%の減少。                  本年度約 122 万円(昨年度約 791 万円)の公共施設安定運営補償金をいただきましたが、それを除く純粋な施設利用料の収入では、昨年比 49.4%の増加となりました。                  支出面では、光熱費高騰等の要因も影響し、人件費・運営費・維持管理費ともに増え、昨年比 10.0%の増加となりました。                  結果、年間の収支は約 259 万円の赤字となりました。</p>
---	---	---

#### 所管課の評価 (指摘事項)

<p>【開館日数・利用者数について】 新型コロナウイルス感染症の感染拡大の影響により減少していた利用者が増加傾向にあります。今後の動向に留意しながら、利用者の更なる増加を図る取組を行ってください。</p>	<p>【事業の実施状況について】 イベント等を開催し、利用者の増加が図られています。引き続き、催事等の企画及び開催に努めてください。</p>	<p>【収支状況について】 利用者の増加により、利用料金収入が昨年度より増加していますので、利用者の満足度向上を図りながら施設の運営を行ってください。 今後も光熱費の高騰が懸念されますので、引き続き光熱使用量の節減にできるだけ努めてください。</p>
--	--	---

## 2 チェック項目

評価項目・評価事項（数値目標）		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負っていない	実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どりの人員を配置している	4人 人員配置計画、実地、出勤簿	4人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どりの職員の指導育成や研修を行っている	2回/年 研修マニュアル	実施回数2回 適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者、地域住民の雇用促進に努めている	50% 人員配置計画	50% 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守やハラスメント対策など、労働環境への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿、就業規則等	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正・要改善	適正・要改善

自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

### 3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）
<ul style="list-style-type: none"> <li>・営業収支を黒字化安定させるためには、ホールや展示室を中心に新規利用者を多く獲得し、施設全体の稼働率を向上させることが必須課題となります。企業による展示販売会や、ケータリングを利用した様々な会議や懇親会などの誘致に努め、コロナ前令和元年度実績までの早期回復を目指します。</li> <li>・自主事業については、当初計画4事業中の3事業を開催しましたが、アウトリーチ事業のみ新型コロナウイルス感染症拡大防止を理由に中止となってしまいました。開催できた3事業は、それぞれが来場者から好評価を得て、今後の継続を希望する応援のメッセージもいただきました。</li> <li>・「ルピア塾」実施件数は、昨年比47.2%の高伸長、令和元年度比較においても13.5%の増加となりました。新規講座の開設などが来館動機につながり、ルピア全体の利用者数の2割超まで達しました。</li> </ul>
所管課による所見（指摘事項など）
<p>新型コロナウイルス感染症の動向に注意しながら、イベント等が再開されていますので、利用者の満足度を維持し、利用の拡大を図ってください。</p> <p>社会情勢により光熱費等の増加があったため、支出経費が増加していることが伺えます。今後も経費の増加が懸念されますので、今後の情勢に留意して運営を行ってください。</p>