

指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(令和4年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)
年間(4月～3月))

施設名	開戸センター	指定管理者	医療法人財団 暁
指定期間	平成30年4月1日から 令和5年3月31日まで	担当課	高齢者支援課

1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画 (A)	実績 (B) (モニタリング時)	対計画比率 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数 (日)	274	264	96.4%	
	延べ利用者数 (人)	3,934	3,439	87.4%	
	事業開催 回数	必須事業 (回)	242	236	97.5%
		自主事業 (回)	694	542	78.1%
収支状況	収入	指定管理料 (円)	13,567,000	13,567,000	100.0%
		利用料金収入(売上) (円)	3,343,900	2,923,150	87.4%
		自主事業収入 (円)	4,334,110	2,260,800	52.2%
		その他の収入 (円)	0	0	0%
	収入計 (円) …①		21,245,010	18,750,950	88.3%
	支出	人件費 (円)	11,690,903	12,041,775	103.0%
		維持管理経費 (円)	6,350,857	5,559,297	87.5%
		自主事業関係経費 (円)	2,787,014	391,400	14.0%
		その他の支出 (円)	0	0	0%
	支出計 (円) …②		20,828,774	17,992,472	86.4%
	収支 (①-②) (円) …③		416,236	758,478	182.2%
諸経費 (本社運営費など) …④		0	0	0%	
総収支 (③-④) (円)		416,236	758,478	182.2%	

指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

<p>【開館日数・利用者数について】 開館日数については、新型コロナウイルス感染症拡大防止のための臨時休館により減少しました。 利用者数については、必須事業、自主事業ともに前年度と比較し増加しました。</p>	<p>【事業の実施状況について】 必須事業については、臨時休館以外は順調に事業を実施し、体力維持・健康体操に重点を置いた事業展開をしました。 自主事業についても、臨時休館以外は計画どおり実施し、男性利用者の拡大や講座の見直しに力を入れた事業を展開しました。</p>	<p>【収支状況について】 必須事業、自主事業ともに利用者数の増加に伴い収入も前年度と比較し増加となりました。 今後も収支のバランスの適正化に努めます。</p>
---	---	---

所管課の評価 (指摘事項)

<p>【開館日数・利用者数について】 新型コロナウイルス感染症拡大防止のための休館日があったにもかかわらず、前年度比で利用者数が増加したことは評価できます。 引き続き、安全かつ適正なセンター運営に努め、利用者数の増加につながる事業の展開に取り組んでください。</p>	<p>【事業の実施状況について】 コロナ禍において外出等の機会が減少し、心身に負担が増加している利用者に配慮し、体力維持向上に重点を置いた取組を実施できたことは評価できます。 引き続き、高齢者のニーズに応えた事業の展開に取り組んでください。</p>	<p>【収支状況について】 計画値に対して大幅に総収支をプラスにできたことは評価できます。 引き続き、経費の節減に取り組み、安定したセンター運営に努めてください。</p>
--	---	--

2 チェック項目

評価項目・評価事項（数値目標）		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負っていない	実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	5人 人員配置計画、実地、出勤簿	5人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	12回/年 研修マニュアル	実施回数12回 適正・要改善	適正・要改善
	障がいや高齢者、地域住民の雇用促進に努めている	100% 人員配置計画	100% 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守やハラスメント対策など、労働環境への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿、就業規則等	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）

必須事業については、新型コロナウイルス感染症拡大防止のための臨時休館に伴い会館日数が減少しましたが、前年度より利用人数や収入が増加し、大きな影響はありませんでした。

前年度同様、介護申請される利用者も少なく登録人数も安定しています。活動プログラムや認知症予防、健康維持体操の充実を図り、今後も利用者の生きがいになるセンターを目指します。

自主事業については、参加人数の少ない講座の実施方法を見直した結果、利用者数の増加がみられました。利用者から多数要望のあった「麻雀大会」も時間や内容の変更をして開催することができました。多数の方々から喜びの声が聴けました。今後も利用者様の声を大切に、生きがいやニーズに応えられるセンター運営を目指します。

引き続き無駄を省き、経費削減や節電を心がけていきます。

所管課による所見（指摘事項など）

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、施設を休館しましたが、影響を最小限にとどめるよう努め、前年度比で利用者数を増加することができました。活動プログラムや認知症予防、健康維持体操の充実を図ったことが、介護申請される利用者の減少につながった一つの要因であることが考えられます。

引き続き、利用者の声に耳を傾け、安心安全で利用しやすい環境を作り、身近に感じるセンター運営を心がけてください。