

# 指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(令和4年度 上半期(4月~9月) の管理運営状況)  
年間 (4月~3月))

施設名	第1水辺公園 リバーサイドパークの谷	指定管理者	一般社団法人 あきる野市観光協会
指定期間	令和2年4月1日から 令和7年3月31日まで	担当課	観光まちづくり推進課

## 1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画 (A)	実績 (B) (モニタリング時)	対計画比率 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数 (日)	313	298	95.2%	
	延べ利用者数 (人)	2,500	784	31.4%	
	事業開催 回数	必須事業 (回)	—	—	— %
		自主事業 (回)	—	—	— %
収支状況	収入	指定管理料 (円)	0	0	— %
		利用料金収入(売上) (円)	3,680,000	980,200	26.6%
		自主事業収入 (円)	0	0	— %
		その他の収入 (円)	920,000	298,800	32.5%
	収入計 (円) …①		4,600,000	1,279,000	27.8%
	支出	人件費 (円)	2,535,000	1,354,866	53.4%
		維持管理経費 (円)	790,000	239,949	30.4%
		自主事業関係経費 (円)	0	0	— %
		その他の支出 (円)	375,000	138,662	37.0%
	支出計 (円) …②		3,700,000	1,733,477	46.9%
	収支 (①-②) (円) …③		900,000	△454,477	— %
	諸経費 (本社運営費など) …④		0	0	— %
総収支 (③-④) (円)		900,000	△454,477	— %	

### 指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

<p><b>【開館日数・利用者数について】</b>                  開園日数については、概ね計画どおりとなった。                  利用者数については、新型コロナウイルスの感染者数が高止まりしていたため、事業計画の31%程度と大幅に減少した。</p>	<p><b>【事業の実施状況について】</b>                  新型コロナウイルスに対する制限が緩和され通常の営業に戻つつあるが、依然として利用者の減少傾向が続く、事業計画の31%程度に留まった。                  また、インバウンドを見込んでいたが、低迷した。</p>	<p><b>【収支状況について】</b>                  利用者の減少により、事業計画を大きく下回った。                  収入は事業計画の28%程度、支出は物価・エネルギー価格等の高騰もあり事業計画の47%程度に留まった。</p>
--	--	---

### 所管課の評価 (指摘事項)

<p><b>【開館日数・利用者数について】</b>                  新型コロナウイルスの影響により利用者数が減少したことについては、やむを得ないとする。</p>	<p><b>【事業の実施状況について】</b>                  新型コロナウイルスの影響により、利用者の減少やインバウンドが低迷したことについては、やむを得ないとする。</p>	<p><b>【収支状況について】</b>                  新型コロナウイルスや物価・エネルギー価格等の高騰の影響もあるが、収支状況改善のため、収入増加に向けて努めてもらいたい。</p>
---	---	---

## 2 チェック項目

評価項目・評価事項 (数値目標)	確認資料等	指定管理者の 自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block;">適正</div> ・要改善 <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; display: inline-block; margin-left: 20px;">適正</div> ・要改善

	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている		日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている		各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている		日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している		備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない		実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている		危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている		実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している		保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている		ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している		情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている		日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している		利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている		日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている		日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している		広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	2人	人員配置計画、実地、出勤簿	2人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	1回/年	研修マニュアル	実施回数1回 適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者、地域住民の雇用促進に努めている	50%	人員配置計画	100% 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守やハラスメント対策など、労働環境への適切な配慮がなされている		実地、出勤簿、就業規則等	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている		個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている		保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている		事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる		日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）
<p>コロナ禍と同規模で営業を行い、駐車台数の制限を継続することで、感染リスクの軽減を図るとともに、利用者がゆったり過ごせる場所を提供した。このことを念頭に、3か所のバーベキュー場で連携を図り、空いている施設へ利用者を案内する対応を行った。</p> <p>また、新型コロナなどの社会情勢を踏まえた適正な人員配置により営業を行うことで、人件費等の施設運営経費の削減に取り組んだ。</p>

所管課による所見（指摘事項など）

新型コロナなどの影響がある中で概ね計画どおりに開園できたこと、また、3か所のバーベキュー場で連携を図りながら運営したことなど、指定管理者の努力が見られたことは評価する。

年々利用者が減少し、収支が厳しい状況にあるため、積極的な広報活動を行い、利用者確保に向けた取組を進めるなど、経営状況の改善を図る必要がある。