

指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(令和4年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)
年間 (4月～3月)

施設名	秋川体育館・中央公民館	指定管理者	あきる野市体育・文化施設運営事業体
指定期間	平成30年4月1日から 令和5年3月31日まで	担当課	スポーツ推進課

1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画 (A)	実績 (B) (モニタリング時)	対計画比率 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数 (日)	333	170	51.1%	
	延べ利用者数 (人)	280,000	95,594	34.1%	
	事業開催 回数	必須事業 (回)	64	10	15.6%
		自主事業 (回)	638	233	36.5%
収支状況	収入	指定管理料 (円)	48,865,947	24,432,972	50.0%
		利用料金収入(売上) (円)	13,989,830	6,591,410	47.1%
		自主事業収入 (円)	12,299,100	2,289,236	18.6%
		その他の収入 (円)	-	-	-%
	収入計 (円) …①		75,154,877	33,313,618	44.3%
	支出	人件費 (円)	24,989,357	12,462,745	49.9%
		維持管理経費 (円)	40,754,143	18,444,201	45.3%
		自主事業関係経費 (円)	9,411,377	3,896,678	41.4%
		その他の支出 (円)	-	-	-%
	支出計 (円) …②		75,154,877	34,803,624	46.3%
	収支 (①-②) (円) …③		0	△1,490,006	-%
諸経費 (本社運営費など) …④		-	-	-%	
総収支 (③-④) (円)		0	△1,490,006	-%	

指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

<p>【開館日数・利用者数について】</p> <p>○開館日数 通常開館で170日の開館となっています。</p> <p>○利用者数</p> <p>【秋川体育館】 個人利用者数は10,829名であり、前年比183.1%と増加しています。団体利用者数は52,447名であり、前年比133.4%と増加しています。</p> <p>【中央公民館】 利用者数は32,318名。前年比184.0%と増加しています。</p> <p>延べ利用者数については、95,594名であり、年間計画に対して34.1%の達成率となりました。</p>	<p>【事業の実施状況について】</p> <p>○必須事業は、4事業を計画し、1事業を実施しました。10回実施で延べ、33名の参加がありました。</p> <p>○自主事業は14事業を計画し、12事業を実施しました。233回実施で延べ1,278名の参加がありました。</p>	<p>【収支状況について】</p> <p>○収入 利用料金収入は前年比154.2%と増加しており、年間計画に対し、47.1%となりました。自主事業収入については、前年比235.7%と増加していますが、年間計画に対し、18.6%となっております。</p> <p>○支出 支出は前年比120.1%と増加しています。特に光熱水費が前年比157.4%となっております。エネルギー高騰の影響を受けています。</p>
--	---	---

所管課の評価（指摘事項）		
<p>【開館日数・利用者数について】 新型コロナウイルス感染症による休館がなく、年間計画に対して51.0%と、計画通りに開館がされていると評価します。 引き続き新型コロナウイルス感染症防止対策を講じつつ、利用者が安心して利用できる施設運営に努めてください。</p>	<p>【事業の実施状況について】 自主事業については、各事業が計画的に再開されております。 引き続き新型コロナウイルス感染症防止対策を講じつつ、利用者の増加につながるプログラムの実施に取り組んでください。</p>	<p>【収支状況について】 収入については、特に、自主事業収入の達成率が低い状況にあるため、利用者数の増加につながる事業の検討及び実行に努めてください。 支出の増加については、社会情勢の変化による影響ではあるが、最低限の支出に努め、節電や節水に努めてください。</p>

2 チェック項目

評価項目・評価事項（数値目標）		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない	実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	4人 人員配置計画、実地、出勤簿	4人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	4回/年 研修マニュアル	実施回数2回 適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者、地域住民の雇用促進に努めている	7% 人員配置計画	8% 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守やハラスメント対策など、労働環境への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿、就業規則等	適正・要改善	適正・要改善

個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）
<p>総利用者数は95,594名で前年比152.2%、秋川体育館個人利用者数は183.1%、団体利用者数は133.4%、中央公民館利用者数は184.0%となり、どちらも前年比増となりました。昨年度までは臨時休館等の影響がありましたが、今年度は通常開館となっているのが主な要因です。年間計画と比較すると、34.1%の達成率となりました。</p> <p>自主事業は12事業を実施し延べ1,278名の参加がありました。館内掲示や新聞折込、市報等で宣伝を行いました。コロナ前の比較ではまだ参加者数が伸び悩んでおりますのでチラシ作成と学校配布の実施を計画し、参加者増の為の取組を行ってまいります。</p> <p>直近2年間に比べますと利用者数や団体件数など大きく増加しています。大会実施など制限なく利用を再開していますが、コロナ前（令和元年度）との比較では72.9%程度の利用者数となっています。未だ厳しい状況となっておりますので施設が再開していることと、事業が再開していることの周知を更に広めていきます。</p> <p>引続き新型コロナウイルス感染症防止対策を行い、市民の皆様安心してご利用いただける施設運営を行ってまいります。</p>
所管課による所見（指摘事項など）
<p>総利用者数の前年比率について、利用制限の緩和により増加しており、徐々に回復傾向にありますが、総利用者数の年間計画の対計画比率においては、34.1%と低い数値となっています。また、自主事業についても、実施回数は増加しておりますが、参加者数が少なく、今後の課題となっております。引き続き、新型コロナウイルス感染症防止対策を講じつつ、課題解決に向けて、一度離れた利用者呼び戻すための施設運営に努めてください。</p>