

指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(令和4年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)
年間 (4月～3月)

施設名	秋川キララホール	指定管理者	秋川キララホール運営共同事業体
指定期間	平成30年4月1日から 令和5年3月31日まで	担当課	生涯学習推進課

1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画 (A)	実績 (B) (モニタリング時)	対計画比率 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数 (日)	306	157	51.3%	
	延べ利用者数 (人)	20,646	13,501	65.4%	
	事業開催 回数	必須事業 (回)	5	2	40.0%
		自主事業 (回)	6	3	50.0%
収支状況	収入	指定管理料 (円)	69,103,000	34,554,000	50.0%
		利用料金収入(売上) (円)	20,700,000	7,065,950	34.1%
		主催事業収入 (円)	23,378,000	2,769,600	11.8%
		自主事業収入 (円)	224,000	122,399	54.6%
		その他の収入 (円)	2,103,000	678,850	32.3%
		公共施設安定運営補償金 (円)	-	3,595,000	-
		収入計 (円) …①	115,508,000	48,785,799	42.2%
	支出	人件費 (円)	37,228,000	17,288,020	46.4%
		維持管理経費 (円)	29,619,000	14,242,688	48.1%
		運営管理費 (円)	42,946,000	15,235,591	35.5%
		自主事業関係経費 (円)	868,000	944,000	108.8%
		その他の支出 (円)	-	-	-
		支出計 (円) …②	110,661,000	47,710,299	43.1%
	収支 (①-②) (円) …③	4,847,000	1,075,500	22.2%	
	諸経費 (本社運営費など) …④	5,490,000	2,745,000	50.0%	
	総収支 (③-④) (円)	△643,000	△1,669,500	-%	

指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

<p>【開館日数・利用者数について】 上期は計画どおりに開館できました。利用者数については、昨年対比で8,745人増となりました。</p>	<p>【事業の実施状況について】 主催事業としてクラシックコンサート2件、提案事業3件を計画どおり実施しました。また、その他の事業として、アウトリーチ1件、エントランスコンサート2件、自主事業として「スタインウェイを弾きませんか♪」、「キララホールを使ってみませんか♪」を計10日間行いました。</p>	<p>【収支状況について】 事業、貸館がほぼ通常どおり実施できる状況になり、維持管理経費・運営管理費とも昨年度より対計画比率が上がりました。一方で、新型コロナウイルス感染症の影響がまだ残り、対計画比率で利用料金収入が34.1%、主催事業収入が11.8%にとどまりました。このため総収支が約167万円の赤字となりました。</p>
---	---	---

所管課の評価（指摘事項）		
<p>【開館日数・利用者数について】</p> <p>臨時休館することなく通常どおりに開館ができています。利用者数も昨年対比で大幅に増加していることから回復傾向にあると伺えます。下半期も引き続き、利用者の増加に努めてください。</p>	<p>【事業の実施状況について】</p> <p>計画どおりに事業に取り組んでおり、実施状況は良好です。今後も感染予防対策をとりつつ、事業を実施してください。</p>	<p>【収支状況について】</p> <p>通常どおりの運営に戻ったものの、事業実施時期の関係もあり、利用料金だけでなく主催事業収入が減少しました。利用者が安心して来館できるよう、感染予防対策をとっていることを周知し、利用につなげてください。</p>

2 チェック項目

評価項目・評価事項（数値目標）		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価	
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善	
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善	
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善	
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善	
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善	
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負っていない	実地	適正・要改善	適正・要改善	
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善	
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている	実地	適正・要改善	適正・要改善	
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善	
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善	
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善	
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善	
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善	
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善	
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善	
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善	
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	13人	人員配置計画、実地、出勤簿	15人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	2回/年	研修マニュアル	実施回数1回 適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者、地域住民の雇用促進に努めている	46.2%	人員配置計画	46.7% 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守やハラスメント対策など、労働環境への適切な配慮がなされている		実地、出勤簿、就業規則等	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている		個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている		保存文書	適正・要改善	適正・要改善

自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）
<ul style="list-style-type: none"> ・6月18日（土）「ソアルテ・サクソフォン・アンサンブルコンサート with キララホールスペシャルビッグバンド」は、コロナ禍に入ってから初めての完売となりました。地域の音楽家の発案、協力、地元有志のバンドの共演に加え、多くの市民の来場があり大盛況でした。 ・7月23日（土）「五日市寄席 柳亭小痴楽 独演会」を出張公演として、五日市地域交流センターまほろばホールにて開催しました。根強い落語ファンの要望に応えることができ完売となりました。 ・個人レベルでもキララホールおよび保有するスタインウェイを体験できる「スタインウェイを弾きませんか♪」、「キララホールを使ってみませんか♪」を合わせて10日間開催しました。29組の利用があり多くの人に音の良さやホールの雰囲気を味わっていただき好評でした。 ・市民参画の一環として、五日市のお祭り「ヨルイチ」でのコロナ禍初となるアウトリーチ公演を開催しました。地域の音楽家、大場俊氏（ドラム）、千葉岳洋氏（キーボード）に古民家で演奏いただき多くの市民が参加しました。 ・コロナ禍の中で友の会会員数が減少しているのに対して、掘り起こしのために期限切れになって2年以上経過している旧会員へ拡大してイベント情報の案内を9月上旬に送付しました。これにより8月時点の481名から9月末で674名となり大幅な会員数増加となりました。
所管課による所見（指摘事項など）
<p>新型コロナウイルス感染症の影響が残る中、初の完売事業もあり、市民のニーズを捉えて実施できていることが伺えます。昨年に引き続き、ピアノの演奏体験ができる自主事業を開催し、身近にホールを感じてもらい、音楽振興にも努めていることも評価できます。友の会についても、事業が通常どおりに再開し始めた時期に案内を送付するといった取り組みにより、会員数の大幅な増加につながりました。</p> <p>今後もノウハウを活かした魅力的な事業展開に取り組んでください。</p>