

指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(令和4年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)
年間 (4月～3月)

施設名	あきる野市産業文化複合施設 (あきる野ルピア)	指定管理者	株式会社コンベンションリンクエージ
指定期間	令和元年4月1日から 令和6年3月31日まで	担当課	生涯学習推進課

1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画 (A)	実績 (B) (モニタリング時)	対計画比率 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数 (日)	357	183	51.3%	
	延べ利用者数 (人)	58,200	14,672	25.2%	
	事業開催 回数	必須事業 (回)	-	-	-%
		自主事業 (回)	4	0	-%
収支状況	収入	指定管理料 (円)	9,842,574	4,920,000	50.0%
		利用料金収入(売上) (円)	13,650,000	6,196,250	45.4%
		自主事業収入 (円)	0	0	-%
		その他の収入 (円)	1,300,000	157,493	12.1%
		公共施設安定運営補償金 (円)	0	1,072,171	-%
	収入計 (円) …①		24,792,574	12,345,914	49.8%
	支出	人件費 (円)	12,360,000	6,556,759	53.0%
		運営費 (円)	7,148,501	3,390,967	47.4%
		維持管理経費 (円)	4,061,852	1,762,203	43.4%
		自主事業関係経費 (円)	0	0	-%
		その他の支出 (円)	-	-	-%
	支出計 (円) …②		23,570,353	11,709,929	49.7%
	収支 (①-②) (円) …③		1,222,221	635,985	52.0%
	諸経費 (本社運営費など) …④		1,222,222	611,100	50.0%
総収支 (③-④) (円)		△1	24,885	-%	

指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

<p>【開館日数・利用者数について】 本年度上半期において、新型コロナウイルス感染症拡大防止のための臨時休館はなく、6月以降は通常態勢の営業となりました。 利用者数は、昨年度上半期対比で71%増となりましたが、令和元年度上半期対比では46%減という状況でした。</p>	<p>【事業の実施状況について】 10月15日(土)に「第9回ルピア塾フェスタ」、11月3日(木・祝)に秋川キララホールとの連携事業である「ミュージック・ワークショップ in あきる野」、令和5年1月15日(日)に「第7回アンサンブルコンサート」の実施に向けて準備をすすめています。</p>	<p>【収支状況について】 収入については、利用料金収入は昨年度上半期と比較して約278万円増となりましたが、コロナ禍以前の令和元年度上半期に対しては約169万円減という状況です。 支出については、光熱費の高騰による影響が大きく、運営費が昨年度上半期と比較して約73万円増となりました。 収支については、公共施設安定運営補償金を107万円頂きましたので、若干の黒字となりました。</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

所管課の評価（指摘事項）		
<p>【開館日数・利用者数について】 利用者数の昨年度対比で増加していることから、徐々に利用者数が回復していることがうかがえます。 新型コロナウイルス感染症の蔓延前の水準に回復するように検討をしてください。</p>	<p>【事業の実施状況について】 下半期に事業実施を予定していることから、事業を機に利用者数の増加を期待します。 事業実施に当たっては、引き続き感染対策を徹底してください。</p>	<p>【収支状況について】 利用料金収入については、前年比較で増加していることから、回復傾向にあると伺えます。 社会情勢の影響による光熱費等の価格上昇については、今後も留意してください。</p>

2 チェック項目

評価項目・評価事項（数値目標）		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負っていない	実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	4人 人員配置計画、実地、出勤簿	4人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	2回/年 研修マニュアル	実施回数1回 適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者、地域住民の雇用促進に努めている	50% 人員配置計画	50% 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守やハラスメント対策など、労働環境への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿、就業規則等	適正・要改善	適正・要改善

個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）
<ul style="list-style-type: none"> ・自主事業については、前述のとおり下半期に3事業を開催予定です。アウトリーチについては先方様のご都合により現状保留となっています。 ・公共施設安定運営補償金は、令和3年10月～令和4年3月対象分として107万円余りを頂きました。 ・本年度も引き続き、新型コロナウイルス感染症の拡大防止策として、手指用アルコール消毒液の設置、受付窓口および事務所に飛沫防止フィルムの設置、マスク着用、黙食等の感染予防策についての掲示を行いました。 ・ルピア塾については225講座を開催、昨年度上半期に対して72%増、令和元年度上半期に対しても17%増となりました。新規講座を立ち上げた成果と考えられます。
所管課による所見（指摘事項など）
<p>新型コロナウイルス感染症の感染者数が低い水準になったこともあり、利用者数及び利用料金収入の増加が見られています。引き続き、コロナ禍以前の水準に回復するように取り組んでください。</p> <p>今後も、感染拡大が懸念されますので、基本的な感染拡大防止策を遵守し、利用者の安全確保に努めてください。</p>