

指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(令和4年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)
年間(4月～3月)

施設名	五日市センター	指定管理者	医療法人財団 暁
指定期間	平成30年4月1日から 令和5年3月31日まで	担当課	高齢者支援課

1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画 (A)	実績 (B) (モニタリング時)	対計画比率 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数 (日)	264	128	48.5%	
	延べ利用者数 (人)	3,370	1,081	32.1%	
	事業開催 回数	必須事業 (回)	242	123	50.8%
		自主事業 (回)	613	323	52.7%
収支状況	収入	指定管理料 (円)	13,882,000	6,941,000	50.0%
		利用料金収入(売上) (円)	2,864,500	918,850	32.1%
		自主事業収入 (円)	7,480,208	1,562,140	20.9%
		その他の収入 (円)	0	0	0%
	収入計 (円) …①		24,226,708	9,421,990	38.9%
	支出	人件費 (円)	10,326,335	5,842,445	56.6%
		維持管理経費 (円)	7,468,012	2,861,574	38.3%
		自主事業関係経費 (円)	3,083,696	534,741	17.3%
		その他の支出 (円)	0	0	0%
	支出計 (円) …②		20,878,043	9,238,760	44.3%
	収支 (①-②) (円) …③		3,348,665	183,230	5.5%
	諸経費 (本社運営費など) …④		0	0	0%
総収支 (③-④) (円)		3,348,665	183,230	5.5%	

指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

<p>【開館日数・利用者数について】 開館日数については、計画どおりに開館することができました。 利用者数については、延べ利用者数で前年同期と比較し171.9%の増加となりました。 特に自主事業は、新規の利用者が増加しています。</p>	<p>【事業の実施状況について】 必須事業については、レクリエーションプログラムを増やし、コミュニケーション能力、運動能力を高めることを目的とした活動を実施しました。 自主事業については、太極拳、リズムエクササイズと運動系に力を入れました。利用者の好評な講座は回数を増やし、実施しました。</p>	<p>【収支状況について】 必須事業収入については、前年同期と比較し171.9%増となりました。 自主事業収入については前年同期と比較し196.1%増となりました。 今年度は感染防止対策に伴う休館がなかったため、安定した運営が図れていますので、引き続き収支のバランスの適正化に努めてまいります。</p>
---	---	--

所管課の評価 (指摘事項)

<p>【開館日数・利用者数について】 コロナ禍ではありますが、計画どおり開館し、新規利用者の獲得に取り組み、利用者数が増加したことは評価できます。 今後も感染予防対策を徹底し、</p>	<p>【事業の実施状況について】 必須事業については、事業の目的を意識し活動を実施できたことは評価できます。 自主事業については、人気講座の回数を増やすなどの取組を行っ</p>	<p>【収支状況について】 計画どおりの開館ができたことで、事業収入が増えています。が、計画値を目標に今後も事業に取り組み、引き続き経費の節減に努めてください。</p>
---	---	---

利用者の増加に努めてください。	ているため、今後も引き続き利用者のニーズに応えた事業の展開に取り組んでください。	
-----------------	--	--

2 チェック項目

評価項目・評価事項（数値目標）		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負っていない	実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	5人 人員配置計画、実地、出勤簿	5人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	12回/年 研修マニュアル	実施回数 6回 適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者、地域住民の雇用促進に努めている	100% 人員配置計画	100% 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守やハラスメント対策など、労働環境への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿、就業規則等	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）

必須事業については、前年度と比較し利用人数の増加に伴い、収入も増加しました。登録人数は平均34人前後で推移しており、利用者の生活状況や必要性に応じ、週1回の通所日を週2回に増やしたり、振替日を設けるなど、利用者増加に取り組みました。引き続き、パンフレットを用い、五日市はつらつセンター、自治会などに対して周知活動も実施します。

自主事業については、新規講座、スマホ教室、太極拳、リズムエクササイズ、朗読劇を開講しました。利用者の皆様から好評の講座は、開講数を増やしてほしいと要望があり、新たに開講数を増やし、ニーズに応えました。特にスマホ教室は大人気で、振替日を設けました。個別の質疑応答は好評で、アンケート結果で大満足を頂きました。今後も『利用者の声を大切に』新規講座の開講に向けて、取り組みます。

必須事業、自主事業ともに、コロナで行ける所が限られるので、「五日市センターが開館しているので良かった」と嬉しいお言葉を頂きました。アットホームなコミュニケーションの場を提供し、今後も感染予防対策を徹底し、継続して事業を展開していきたいと考えています。

所管課による所見（指摘事項など）

コロナ禍での事業運営ではありますが、感染予防対策を実施し、予定どおり開館できたことは評価できます。また、スマホ教室については、高齢者の身体面のみに着目するのではなく、生活面での支援に貢献できており、利用者から満足を得られていることも評価できます。引き続き介護予防、認知症予防の体操を実施するなど、地域の福祉拠点として利用者のニーズに沿った事業展開を心がけてください。