

# 指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(令和4年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)  
年間(4月～3月)

施設名	開戸センター	指定管理者	医療法人財団 暁
指定期間	平成30年4月1日から 令和5年3月31日まで	担当課	高齢者支援課

## 1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画 (A)	実績 (B) (モニタリング時)	対計画比率 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数 (日)	274	136	49.6%	
	延べ利用者数 (人)	3,934	1,802	45.8%	
	事業開催 回数	必須事業 (回)	242	123	50.8%
		自主事業 (回)	694	267	38.5%
収支状況	収入	指定管理料 (円)	13,567,000	6,783,500	50.0%
		利用料金収入(売上) (円)	3,343,900	1,531,700	45.8%
		自主事業収入 (円)	4,334,110	1,122,800	25.9%
		その他の収入 (円)	0	0	0%
	収入計 (円) …①		21,245,010	9,438,000	44.4%
	支出	人件費 (円)	11,690,903	5,975,076	51.1%
		維持管理経費 (円)	6,350,857	2,905,823	45.8%
		自主事業関係経費 (円)	2,787,014	192,830	6.9%
		その他の支出 (円)	0	0	0%
	支出計 (円) …②		20,828,774	9,073,729	43.6%
	収支 (①-②) (円) …③		416,236	364,271	87.5%
諸経費 (本社運営費など) …④		0	0	0%	
総収支 (③-④) (円)		416,236	364,271	87.5%	

### 指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

<p><b>【開館日数・利用者数について】</b> 開館日数については、土曜日と祝日に自主事業を開催し、計画どおり開館することができました。 利用者数については、延べ利用者数で前年同期と比較し149.7%の増加となりました。</p>	<p><b>【事業の実施状況について】</b> 必須事業については、コロナ禍においても落ち着きを取り戻し、安定した事業運営ができました。 自主事業については、講座参加者の協力により感染対策の徹底、安心や信頼を大切に事業を実施することができました。</p>	<p><b>【収支状況について】</b> 必須事業収入については、前年同期と比較し149.7%増となりました。 自主事業収入については前年同期と比較し157.7%増となりました。 今年度は感染防止対策に伴う休館がなかったため、安定した運営が図れていますので、引き続き収支のバランスの適正化に努めてまいります。</p>
--	---	--

### 所管課の評価 (指摘事項)

<p><b>【開館日数・利用者数について】</b> コロナ禍ではありますが、土曜日や祝日に自主事業を開催し、計画どおり開館することで、利用者数の増加につながったことは評価できます。</p>	<p><b>【事業の実施状況について】</b> 必須事業については、感染拡大防止対策を行い、安定した事業運営ができています。 自主事業についても、参加者の</p>	<p><b>【収支状況について】</b> 休館なく運営できたことで、前年と比較し事業収入が増えています。計画値を目標に今後も事業に取り組み、引き続き経費の節減に努めてください。</p>
--	---	--

今後も感染予防対策を徹底し、利用者の増加に努めてください。	協力のもと、安定した事業を実施できているため、今後も引き続き利用者のニーズに応えた事業の展開に取り組んでください。	
-------------------------------	---	--

## 2 チェック項目

評価項目・評価事項（数値目標）		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負っていない	実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	5人 人員配置計画、実地、出勤簿	5人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	12回/年 研修マニュアル	実施回数 6回 適正・要改善	適正・要改善
	障がいや高齢者、地域住民の雇用促進に努めている	100% 人員配置計画	100% 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守やハラスメント対策など、労働環境への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿、就業規則等	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

### 3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）
<p>必須事業については、コロナ禍においても落ち着きを取り戻し、登録者数の増加がみられ安定しています。センター活動の充実により、センター利用者の介護申請の減少にもつながっています。男性の利用は11人と多数登録されています。活動内容は、利用者の意見や要望を取り入れ、下半期は最も要望のあったボランティアによる演奏会やマジックショー、課外活動の実施を行っていきます。また、体力維持体操や脳トレ体操にも力を入れていきます。</p> <p>自主事業については、参加者数の増加がみられ、利用者の要望で立ち上げた「役・点数計算麻雀」の参加者も増加しています。また、新規講座の「太極拳教室」も好評です。引き続き感染対策を行い安心・信頼を大切に事業の実施を継続します。</p> <p>物価上昇に伴い光熱費の増加は前年比の134%でした。こまめな節電や節水にも配慮が必要です。また、不用品の活用も行い、経費削減や在庫の見直しにも力を入れていきます。</p>
所管課による所見（指摘事項など）
<p>コロナ禍での事業運営ではありますが、感染予防対策を実施し、予定どおり開館できたことは評価できます。また、センターでの取り組みにより、介護申請される方の減少に貢献していることも評価できます。引き続き介護予防、認知症予防の体操を実施するなど、地域の福祉拠点として利用者のニーズに沿った事業展開を心がけてください。</p>