

指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(令和4年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)
年間(4月～3月)

施設名	萩野センター	指定管理者	医療法人財団 暁
指定期間	平成30年4月1日から 令和5年3月31日まで	担当課	高齢者支援課

1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画 (A)	実績 (B) (モニタリング時)	対計画比率 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数 (日)	242	123	50.8%	
	延べ利用者数 (人)	3,676	1,443	39.3%	
	事業開催 回数	必須事業 (回)	242	123	50.8%
		自主事業 (回)	789	313	39.7%
収支状況	収入	指定管理料 (円)	14,055,000	7,027,500	50.0%
		利用料金収入(売上) (円)	3,124,600	1,226,550	39.3%
		自主事業収入 (円)	5,045,683	1,089,300	21.6%
		その他の収入 (円)	0	0	0%
	収入計 (円) …①		22,225,283	9,343,350	42.0%
	支出	人件費 (円)	11,482,762	5,739,201	50.0%
		維持管理経費 (円)	7,657,391	3,071,922	40.1%
		自主事業関係経費 (円)	2,816,890	427,090	15.2%
		その他の支出 (円)	0	0	0%
	支出計 (円) …②		21,957,043	9,238,213	42.1%
	収支 (①-②) (円) …③		268,240	105,137	39.2%
	諸経費 (本社運営費など) …④		0	0	0%
総収支 (③-④) (円)		268,240	105,137	39.2%	

指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

<p>【開館日数・利用者数について】 開館日数については、計画どおり開館することができました。 利用者数については、延べ利用者数で前年同期と比較し129.8%の増加となりました。</p>	<p>【事業の実施状況について】 必須事業については、感染拡大防止対策を徹底しながら、利用者により人気のカラオケやボランティアによる演芸などを再開しました。 自主事業については、新規の企画を1講座実施しました。昨年度から始めた麻雀と、手芸の講座に力を入れ、趣味活動の充実を図ることによって、楽しみ・生きがい活動へと結びつけ、生活(心身)機能レベルの向上に努めていきます。</p>	<p>【収支状況について】 必須事業収入については、前年同期と比較し129.8%増となりました。 自主事業収入については前年同期と比較し309.2%増となりました。 今年度は感染防止対策に伴う休館がなかったため、安定した運営が図れていますので、引き続き収支のバランスの適正化に努めてまいります。</p>
--	--	--

所管課の評価 (指摘事項)

<p>【開館日数・利用者数について】 コロナ禍ではありますが、計画どおり開館し、利用者数が増加したことは評価できます。 今後も感染予防対策を徹底し、</p>	<p>【事業の実施状況について】 必須事業については、感染拡大防止対策を徹底しながら人気事業を実施できたことは評価できます。</p>	<p>【収支状況について】 安定した運営により、前年と比較し事業収入が増えています。計画値を目標に今後も事業に取り組み、引き続き経費の節減に努</p>
---	---	--

利用者の増加に努めてください。	自主事業については、新規講座を開設するなど新たな取組を行っているため、今後も引き続き利用者のニーズに応えた事業の展開に取り組んでください。	めてください。
-----------------	---	---------

2 チェック項目

評価項目・評価事項（数値目標）		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない	実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	5人 人員配置計画、実地、出勤簿	5人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	12回/年 研修マニュアル	実施回6回 適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者、地域住民の雇用促進に努めている	100% 人員配置計画	100% 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守やハラスメント対策など、労働環境への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿、就業規則等	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）
<p>必須事業、自主事業ともにワクチン接種や酷暑の影響で参加者数が伸び悩みました。また、設備の老朽化に伴う維持管理経費が増えています。各事業に係るコストの見直しや節約など、センター運営に支障がないよう実施してきました。</p> <p>必須事業については、利用者紹介により新規利用者3人、また男性利用者も4人サービスの利用を開始しました。これはセンターの活動内容や職員の対応などが評価された結果だと考えます。今後も継続して職員研修を通じて利用者に対する接遇（応対）などを学び、サービスの質の向上に努めます。課題としては、活動に対する男性利用者の満足度を上げることと考え、今後も引き続き、男性利用者のニーズ把握に努めます。</p> <p>自主事業については、今年度新講座を立ち上げ、講座に対する評価を行い、新しい講座開講へ展開していきたいと考えます。また、既存の講座は、これまで少人数だった講座の参加者数が徐々に伸びてきており、今後に期待が持てます。また、人気の講座については、今後も維持できるよう内容の充実に努めます。</p>
所管課による所見（指摘事項など）
<p>コロナ禍での事業運営ではありますが、感染予防対策を実施し、予定どおり開館できたことは評価できます。また、男性利用者が少ないことから、男性利用者の増加を意識し、事業を実施できていることも評価できます。引き続き介護予防、認知症予防の体操を実施するなど、地域の福祉拠点として利用者のニーズに沿った事業展開を心がけてください。</p>