

指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(令和4年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)
年間(4月～3月)

施設名	秋川ふれあいセンター	指定管理者	社会福祉法人 あきる野市社会福祉協議会
指定期間	平成31年4月1日から 令和6年3月31日まで	担当課	福祉総務課

1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画 (A)	実績 (B) (モニタリング時)	対計画比率 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数 (日)	334	171	51.2%	
	延べ利用者数 (人)	31,000	7,761	25.0%	
	事業開催 回数	必須事業 (回)	—	—	—%
		自主事業 (回)	—	—	—%
収支状況	収入	指定管理料 (円)	21,515,000	10,757,500	50.0%
		利用料金収入(売上) (円)	1,196,000	959,050	80.2%
		自主事業収入 (円)	—	—	—%
		その他の収入 (円)	77,000	21,232	27.6%
	収入計 (円) …①		22,788,000	11,737,782	51.5%
	支出	人件費 (円)	—	—	—%
		維持管理経費 (円)	22,788,000	8,851,557	38.8%
		自主事業関係経費 (円)	—	—	—%
		その他の支出 (円)	—	—	—%
	支出計 (円) …②		22,788,000	8,851,557	38.8%
	収支 (①-②) (円) …③		0	2,886,225	%
	諸経費 (本社運営費など) …④		—	—	%
総収支 (③-④) (円)		0	2,886,225	%	

指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

<p>【開館日数・利用者数について】 新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止の観点から、利用人数は基本的に定員まで可としたが、歓声を伴うイベント(カラオケ、コーラス等)の場合は定員数の1/2を上限としたうえで貸し出している。 延べ利用者数は、前年度上半期と比較して226%となっているが、令和元年度上半期(19,116人)との比較では、40.6%と、まだ利用を控える傾向が続いている。</p>	<p>【事業の実施状況について】 グリーン(園芸)ボランティアの活動として、ゴーヤの苗植えや花壇や植込みの除草を行い、施設外観の美化を図っている。 また、ふれあい広場に障害者施設の創作活動で作製した絵や作品の展示をすることで、来館者に障害者施設の活動を知ってもらう機会も継続して提供している。 貸出施設の利用については、ホームページへ情報を掲載するとともに、貸出時におけるアンケート用紙の配付、意見箱の設置により、来館者からいただいた意見を利用しやすい施設管理に反映するよう努めている。 そして、駐車場の区画線を再設置し、安全な施設利用につながるのと同時に、正面玄関等への消毒液の設置、施設利用時における消毒の徹底、利用者名簿の提出などの新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止策を継続して講じている。</p>	<p>【収支状況について】 年度当初はリバウンド警戒期間中であったが、昨年度と比較して利用者数は増加している。 しかし、利用料収入は対計画比率79.9%となっているが、令和3年度より予算額を低く設定しているため、対計画比率が高くなっている。 そして、エアコン等の使用機会は増えていることに加え、石炭や液化天然ガス(LNG)などの輸入価格高騰の影響で、電気料金における燃料費調整額等が上昇しており、光熱水費等の費用支出が増加している。 また、設備点検時において改善指摘された箇所の修繕、老朽化等に伴う照明器具や排水設備等の小破修繕も予算の範囲内で対応している。</p>
---	---	--

所管課の評価（指摘事項）		
【開館日数・利用者数について】 開館日数・利用者数が増加しつつあります。引き続き感染症拡大に十分に配慮し、利用者の安全確保に努めてください。	【事業の実施状況について】 施設外観美化活動や障害者施設の広報活動を継続して取り組んでいます。今後も利用者の利便性向上を意識した取り組みを進めてください。	【収支状況について】 利用料金収入は計画どおりですが、施設修繕費の増加、輸入価格高騰等の影響により支出が増加しています。予算配分や創意工夫により収支の安定化を図ってください。

2 チェック項目

評価項目・評価事項（数値目標）		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価	
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善	
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善	
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善	
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善	
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善	
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負っていない	実地	適正・要改善	適正・要改善	
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善	
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている	実地	適正・要改善	適正・要改善	
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善	
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善	
	情報公開に対する体制を整備している	会議録・決裁文書	適正・要改善	適正・要改善	
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善	
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善	
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善	
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善	
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善	
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	1人	人員配置計画、実地、出勤簿	1人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	1回/年	研修マニュアル	実施回数0回 適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者、地域住民の雇用促進に努めている	20%	人員配置計画	26.0% 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守やハラスメント対策など、労働環境への適切な配慮がなされている		実地、出勤簿、就業規則等	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている		個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている		保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている		事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる		日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記1、2の評価に関する所見

<p>指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）</p>
<p>施設の経年劣化に伴うトイレ等の排水管や照明器具等の修繕、建築設備点検において改善指摘された非常灯バッテリーの交換修繕を速やかに実施するとともに、北側駐車場の区画線が消えていたため、安全に駐車場を利用していただくため、区画線を再設置しました。</p> <p>また、台風などの雨量が多い際には、施設の雨漏りが顕在していることから、バケツ等の設置やモップ等でのこまめな拭き取り、カラーコーンによる雨漏り箇所への立ち入り制限など、来館者が濡れた床で滑らないように対応しています。今後も市と協議しながら、修理や改善等の対応を行っていき、施設利用者が快適・安全に利用ができるよう努めます。</p> <p>人員配置・人材育成等にかかるビル衛生管理講習会への参加については、新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため、講習会の開催が3年連続で中止となってしまったが、保守点検の際に、業者から提供された設備管理等に関する資料等を係内の職員間で確認し、情報共有するとともに管理に関する理解を深め、業務の向上に努めます。</p> <p>効果的・効率的な運営に関しては、利用者アンケートをご意見箱の設置により行うとともに、施設を利用する団体等に直接アンケート用紙を渡し、苦情や意見、要望をより多く回収できるよう取り組んでいます。</p> <p>新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止対策に関しては、手指の消毒や施設の利用後の消毒作業など引き続き施設利用者に理解していただきながら継続していきます。</p>
<p>所管課による所見（指摘事項など）</p>
<p>施設の老朽化により、修繕箇所が増加していますので、これまで以上に各種設備点検等を注視し、問題点を早期発見する体制づくりを整えてください。</p> <p>前回指摘事項であった利用者アンケート回収率が低いことに関しては、用紙の様式変更等の工夫やご意見箱の活用により、利用者の意見をより多く回収できるような取組ができています。</p> <p>今後も感染症防止対策を徹底し、利用者が安心して利用できるよう努めてください。</p>