

指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 公の施設の概要について

施設の概要	名 称	市民プール
	所在地	あきる野市原小宮 3 5 3 番地
	所管課	スポーツ推進課 スポーツ推進係
指定管理者	名 称	シンコースポーツ・アズビル共同事業体
	所在地	東京都中央区日本橋堀留町 2-1-1
	業務内容	① 体育施設及びこれに附属する設備の使用に関する業務 ② 体育施設における体育、スポーツ及びレクリエーションの指導及び普及に関する業務 ③ 体育施設などの維持管理に関する業務 ④ その他教育委員会が必要と認める業務
ホームページ URL		http://www.tama-spo.com/akiruno/index.html
指 定 期 間		令和 2 年 4 月 1 日～令和 4 年 3 月 3 1 日

2 施設の利用状況等について

項 目	平成 2 9 年度	平成 3 0 年度	令和元年度	令和 2 年度	令和 3 年度
開館等日数（日）	335	335	310	283	301
利用者（来客者） 数（人）	68,156	74,880	68,009	13,384	18,944
前年度比（人）	△4,042	6,724	△6,871	△54,625	5,560
前年度比（%）	94.4	109.9	90.8	19.7	141.5
利用料金（売上） 合計（千円）	10,699	11,747	10,558	1,519	2,373
前年度比（千円）	△324	1048	△1,189	△9,039	854
前年度比（%）	97.1	109.8	89.9	14.4	156.2

3 施設の収支状況について

（単位：千円）

項 目		平成 2 9 年度	平成 3 0 年度	令和元年度	令和 2 年度	令和 3 年度
収 入	指定管理料	56,643	56,606	57,552	57,188	57,157
	使用料収入 （売上）	10,699	11,747	10,558	1,519	2,373
	自主事業収入	12,799	13,295	12,495	848	1,670
	その他の収入	0	0	0	3,244	3,681
	計	80,141	81,649	80,605	62,800	64,880
支 出	人件費	11,935	11,416	10,726	10,480	11,279
	維持管理経費	39,414	41,293	41,471	33,255	33,665
	自主事業 関係経費	5,439	5,612	6,567	527	796
	その他の支出	22,758	24,997	25,219	18,473	20,469
	計	79,547	83,318	83,983	62,735	66,209
収支（収入－支出）		594	△1,669	△3,377	65	△1,329

※数字の単位未満は、四捨五入しているため、内訳の計が合計と一致しない場合があります。

4 施設の利用促進や市民サービスの向上の取組

利用者アンケート（実施時期や具体的な方法など）
○10月・3月に管内でアンケートを行う予定でしたが、感染症の予防のため中止。 ○意見箱を設置し利用者のご意見を受けニーズに対応いたしました。
利用者から寄せられた意見・苦情及び対応状況
○消毒清掃が着替えの途中に入ると急かされているような気持になる。 →更衣室から利用者が出たのを確認してから清掃に入るようにしました。
利用促進のための独自事業、市民サービスの向上の取組など（取組の内容、効果など）
○ワンポイントレッスンを感染症対策しながら12月より毎週木曜日15時で再開しました。 ○障がい者アクアフェスティバル（水泳大会）を開催予定でしたが感染症対策のため中止にしました。 ○開催する教室や物販で『るのカード』のポイント加算・使用ができることにより、市民の利用拡大に取組みをしました。 ○NPO法人秋川虹の家のクッキー販売を10月より再開し、障がい者の方の生きがいの場の創出を図りました。 ○社会福祉協議会実施事業の切手集め用の箱をエントランスロビーに引き続き設置をしています。 ○施設近隣の安全に寄与するため、福生警察と連携しあきる野市民プール見守り隊を結成しています。 ○市のキャラクター「森っこサンちゃん」のイラストを入れた商品（スイムキャップ、防水ケース）を販売しました。 ○ロビーに設置した打ち合わせテーブルやイスはコロナ感染症対策のため、受付表記載台として利用変換し、継続しました。

5 経費削減のための取組

具体的な取組内容
○ヒートポンプの運転時間の調整や、暖気流出対策を行いました。 ○プール場内ガラスに緩衝材を設置し、陶器の室温低下防止に努めました。 ○更衣室出入り口・ギャラリー通路にビニールカーテンを設置し、暖気流出防止に努めました。

6 指定管理者による総合評価

利用状況、収支状況などを踏まえて、業務改善につなげていくための総括・自己評価																																	
<p>利用状況は、今年度の総利用者数(自主事業参加者除く)が18,944名となり、前年に比べ5,560名の増となりました。(屋外プールは、施設老朽化のため令和3年度から令和8年度まで休止。)今年度は、4月25日から5月末まで休館となり、夏季も20時までの時短開館となりました。新型コロナウイルス感染症まん延防止措置により施設利用に規制がかかり、個人利用では予約制とし人数制限や、消毒・清掃時間を設けました。また、団体利用については中止としましたが、個人利用者の方には、制限された中で最大限使用できるよう配慮し周知を行ったことが結果に繋がりました。</p> <p>自主事業は12月から一部開始し、一昨年は完全に中止だったため非常に好評の元に開催できました。その中でも、子どもの教室は上限人数を超える応募があり、全教室で587名の参加がありました。教室開催時には、感染症防止対策を念頭に入れ、サービス向上に努めております。</p> <p>今後も感染拡大防止に努めながら利用者数増加を図ってまいりたいと思います。</p>																																	
【自主事業教室参加者を含めた利用者推移】																																	
<table border="1"> <thead> <tr> <th>利用者推移</th> <th>令和2年度</th> <th>令和3年度</th> <th>増減/前年度比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="5">施設利用者</td> <td>屋内(個人)</td> <td>12,466</td> <td>16,048</td> <td>3,582 / 128.7%</td> </tr> <tr> <td>屋内(団体)</td> <td>918</td> <td>2,896</td> <td>1,978 / 315.5%</td> </tr> <tr> <td>屋内(個人・団体)</td> <td>13,384</td> <td>18,944</td> <td>5,560 / 141.5%</td> </tr> <tr> <td>屋外(個人)</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>13,384</td> <td>18,944</td> <td>5,560 / 141.5%</td> </tr> <tr> <td>自主事業教室参加者</td> <td>0</td> <td>587</td> <td>587 / -%</td> </tr> <tr> <td>総合計</td> <td>13,384</td> <td>19,531</td> <td>6,147 / 145.9%</td> </tr> </tbody> </table>	利用者推移	令和2年度	令和3年度	増減/前年度比	施設利用者	屋内(個人)	12,466	16,048	3,582 / 128.7%	屋内(団体)	918	2,896	1,978 / 315.5%	屋内(個人・団体)	13,384	18,944	5,560 / 141.5%	屋外(個人)	-	-	-	合計	13,384	18,944	5,560 / 141.5%	自主事業教室参加者	0	587	587 / -%	総合計	13,384	19,531	6,147 / 145.9%
利用者推移	令和2年度	令和3年度	増減/前年度比																														
施設利用者	屋内(個人)	12,466	16,048	3,582 / 128.7%																													
	屋内(団体)	918	2,896	1,978 / 315.5%																													
	屋内(個人・団体)	13,384	18,944	5,560 / 141.5%																													
	屋外(個人)	-	-	-																													
	合計	13,384	18,944	5,560 / 141.5%																													
自主事業教室参加者	0	587	587 / -%																														
総合計	13,384	19,531	6,147 / 145.9%																														

収入面では、施設利用料収入が2,373千円となり、提案の11,449千円に対し20.7%ととなりました。自主事業収入が1,670千円と提案の13,600千円に対して、11,930千円の減収となりました。コロナウイルス感染拡大防止対策のため、臨時休館、時短開館、利用者制限及び屋外プールの営業中止などの様々な要因により減収となりました。自主事業の教室は12月より順次再開し、収入としては昨年に比べ増収となっております。支出面は昨年度と同様に利用者の方々に不便が無いよう、必要最低限の支出に抑え、総支出が66,209千円となりました。昨年に比べ開館日数が増え、教室事業も増加しましたが、支出面の増額により、1,329千円のマイナス収支結果となりました。

総括として、コロナウイルスの影響により未だ収入・利用者ともに回復しておりません。次年度以降は感染拡大防止に努めながらも、順次教室再開を検討し、利用者へ快適なサービスと環境を提供しつつ健全な運営を目指してまいります。

7 所管課による総合評価（太枠にS～Bの3段階で評価を記入）

市民サービスの向上
新型コロナウイルス感染症拡大予防対策を講じながら、利用者が安心して活動できる施設の取り組みが出来ています。今後も引き続き、市民サービスの向上に努めてください。
経費削減の取組
燃料費が高騰している状況がありますので、現在取り組んでいる経費削減の取組を継続するなどし、引き続き経費削減に努めてください。
業務改善につなげていくための指定管理者の管理に係る総括的な評価
コロナ禍が長期化していることで、利用者の減少傾向が続いています。施設利用から離れてしまっている方に、再び安全に利用してもらうという課題に直面しているところですが、収支状況の改善も重要課題と捉え、これまでの施設管理によって培われたノウハウや専門知識を用いて創意工夫し、課題解決に向けて施設の管理運営を行ってください。

総合評価	A
------	---

※評価基準

- S：モニタリングチェックシートにおいて、全ての項目が「適正」であり、協定書、事業計画書等よりも優れた指定管理業務を行っている。
- A：モニタリングチェックシートにおいて、全ての項目が「適正」であり、協定書、事業計画書等に沿った指定管理業務を行っている。
- B：モニタリングチェックシートにおいて「要改善」の項目があり、協定書、事業計画書等で定める指定管理業務の一部に課題があると認められ、改善の必要がある。