

# 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

## 1 公の施設の概要について

施設の概要	名称	秋川キララホール
	所在地	東京都あきる野市秋川一丁目16番地1
	所管課	生涯学習推進課
指定管理者	名称	秋川キララホール運営共同事業体
	所在地	東京都あきる野市秋川一丁目16番地1
	業務内容	1 文化ホール及びこれに附属する設備の使用に関する事。 2 市民の文化活動を推進するための事業に関する事。 3 文化ホール及び附属設備等の維持管理に関する事。 4 あきる野市教育委員会が必要と認める事業に関する事。 5 その他指定管理を行う上で必要な業務に関する事。
ホームページURL		<a href="http://akigawa-kirarahall.jp/">http://akigawa-kirarahall.jp/</a>
指定期間		平成30年4月1日から令和5年3月31日まで

## 2 施設の利用状況等について

項目	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
開館等日数(日)	306	306	306	260	277
利用者(来客者)数(人)	72,164	67,391	59,176	9,575	20,646
前年度比(人)	3,613	△4,773	△8,215	△49,601	11,071
前年度比(%)	105.3	93.4	87.8	16.2	215.6
利用料金(売上)合計(千円)	20,836	22,479	19,405	6,914	13,613
前年度比(千円)	1,889	1,643	△3,074	△12,491	6,699
前年度比(%)	110.0	107.9	86.3	35.6	196.9

## 3 施設の収支状況について

(単位：千円)

項目		平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
収 入	指定管理料	69,049	67,049	68,074	69,101	68,275
	使用料収入(売上)	20,836	22,479	19,405	6,914	13,613
	主催事業収入	11,782	19,118	19,306	7,006	12,695
	自主事業収入	10,120	48	4,861	88	120
	共催事業収入	2,511	-	-	-	-
	その他の収入	2,613	2,370	2,218	4,104	859
	計	116,912	111,065	113,864	87,213	95,562
支 出	人件費	34,830	39,354	34,670	29,831	34,444
	施設維持管理経費	27,305	31,521	29,763	26,176	29,884
	運営管理費	26,510	43,623	42,429	22,015	34,559
	自主事業関係経費	18,982	520	5,129	784	448
	その他の支出	-	-	-	-	-
	コロナウイルス影響による違約金等	-	-	-	293	-
計	107,627	115,018	111,992	79,098	99,335	
収支(収入-支出)		9,285	△3,953	1,872	8,115	△3,774

※数字の単位未満は、四捨五入しているため、内訳の計が合計と一致しない場合があります。

#### 4 施設の利用促進や市民サービスの向上の取組

利用者アンケート（実施時期や具体的な方法など）
・貸館事業については、ホール利用者に使いやすさや設備などについて、その都度アンケート（筆記形式）を実施しました。主催・自主事業については、お客様にアンケート用紙をお渡しし、内容を評価していただきました。
利用者から寄せられた意見・苦情及び対応状況
・コロネード外側のタイルの一部に苔のようなものが生えており、雨天の際に滑りやすくなっているというご指摘をいただいたため、定期清掃の際に高圧洗浄を行いました。 ・お手洗いに暖房便座をつけてほしいとのご要望があったため、ウォシュレットを取り付けていない洋式トイレに暖房便座を取り付けました。
利用促進のための独自事業、市民サービスの向上の取組など（取組の内容、効果など）
・新型コロナウイルス感染症が依然として収束しないなか、ホールを借りてくださる主催者様にも共に感染症対策に取り組んでいただくため、打ち合わせの際に丁寧に説明しご理解・ご協力をいただきました。また、手指消毒用のアルコール消毒液とスタンド式の非接触体温測定器をホール入口に設置し、ホールで作成するチラシにて感染症対策を周知するなど、お客様が安心してご来館いただけるよう最大限努めました。 ・主催事業については上期に4件、下期に7件実施しましたが、いずれも感染症対策として座席数を制限し、必要に応じて1公演の予定だったものを2公演に分ける等の対策を行った上で実施しました。 ・自主事業として実施した「スタインウェイを弾きませんか」と「キララホールを使ってみませんか」は、夜間のホール利用制限により午前・午後のみの実施となりましたが、昨年度同様多くのお客様に参加いただきました。 ・12月に行ったワンコインコンサートはキララ合唱団関係者より「コロナ禍で演奏の機会を失った音楽家に再びホールで演奏する機会を提供したい」というご提案をいただき実現しました。来場されるお客様への良質な公演の提供のみならず、音楽家への演奏機会の提供というホールの存在意義について改めて認識する機会となりました。

#### 5 経費削減のための取組

具体的な取組内容
施設では職員を対象に経費削減に関する研修を年2回実施しました。それに基づき、ホール利用がない期間中の電化製品、冷暖房や照明のこまめなオン・オフによる節電、またコピー用紙の裏紙利用の徹底等のコスト削減に努めました。また広告料や印刷製本費に関しては、チケット売上に応じて製作数を調整し抑制を図りました。

#### 6 指定管理者による総合評価

利用状況、収支状況などを踏まえて、業務改善につなげていくための総括・自己評価
令和3年度はホール利用の回復傾向により収入は前年度比109.6%にはなったものの、未だに新型コロナウイルス感染症の影響があり、コロナ前に比べると依然として厳しい状況となりました。しかしながら、感染対策をしながら主催事業を11件実施できたことは来年度への大きな足掛かりとなりました。来年度も感染対策を徹底しつつ主催事業を実施し、さらに今年度実施できなかった支援育成・市民参画事業についても再開できるよう検討してまいります。

#### 7 所管課による総合評価（太枠にS～Bの3段階で評価を記入）

市民サービスの向上
前年度に引き続き、今年度も新型コロナウイルス感染症拡大防止対策を行いながら、お客様が安心して来館できるよう取り組んでおり、満足感の高い事業を実施できています。また、コロナ禍により観客の前での演奏機会を失った音楽家に演奏の場を提供し、ワンコインコンサートのような、お客様が気軽に良質な生演奏を聴ける機会を提供できたことも市民サービスの向上につながったと思います。
経費削減の取組
経費削減に関する研修の実施を行い、ホール利用がないときの節電、裏紙の利用などで経費削減に対して努力を払っています。今後も引き続きそのような工夫を続けてください。
業務改善につなげていくための指定管理者の管理に係る総括的な評価
前年度と比べて、徐々に事業が実施できる回数も増えました。引き続き、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策を行っていただき、お客様が安心・安全に利用できるよう心がけてください。

総合評価	A
------	---

※評価基準

- S：モニタリングチェックシートにおいて、全ての項目が「適正」であり、協定書、事業計画書等よりも優れた指定管理業務を行っている。
- A：モニタリングチェックシートにおいて、全ての項目が「適正」であり、協定書、事業計画書等に沿った指定管理業務を行っている。
- B：モニタリングチェックシートにおいて「要改善」の項目があり、協定書、事業計画書等で定める指定管理業務の一部に課題があると認められ、改善の必要がある。