

指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(令和3年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)
年間 (4月～3月))

施設名	第1水辺公園 リバーサイドパークの谷	指定管理者	一般社団法人 あきる野市観光協会
指定期間	令和2年4月1日から 令和7年3月31日まで	担当課	観光まちづくり推進課

1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画 (A)	実績 (B) (モニタリング時)	対計画比率 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数 (日)	314	218	69.4%	
	延べ利用者数 (人)	2,500	616	24.6%	
	事業開催 回数	必須事業 (回)	—	—	— %
		自主事業 (回)	—	—	— %
収支状況	収入	指定管理料 (円)	—	— %	
		利用料金収入(売上) (円)	3,680,000	535,300 14.5%	
		自主事業収入 (円)	—	— %	
		その他の収入 (円)	920,000	780,415 84.8%	
	収入計 (円) …①		4,600,000	1,315,715 28.6%	
	支出	人件費 (円)	2,535,000	1,197,947 47.3%	
		維持管理経費 (円)	790,000	307,817 39.0%	
		自主事業関係経費 (円)	—	— %	
		その他の支出 (円)	875,000	134,230 15.3%	
	支出計 (円) …②		4,200,000	1,639,994 39.0%	
	収支 (①-②) (円) …③		400,000	△324,279 -	
	諸経費 (本社運営費など) …④		—	— %	
総収支 (③-④) (円)		400,000	△324,279 -		

指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

<p>【開館日数・利用者数について】 令和元年台風19号被害からの復旧工事が完了し、5月から本格的な営業を開始する予定であったが、新型コロナの感染拡大に伴い、4月25日から6月21日までの期間が臨時休業となり、開園日数が大幅に減少した。6月26日から営業を再開したが、緊急事態措置期間中に、飲酒・酒類の持ち込み禁止や時間短縮営業等の制限を設けての営業となったことから、利用者数が減少した。また、本施設へのアクセスがわかりにくいことも利用者数が減少した要因の一つである。これらのことから、年間計画と比較して、開園日数は70%程度、利用者数は25%程度に留まった。</p>	<p>【事業の実施状況について】 新型コロナ等の影響により、約2か月間を臨時休業としたため、計画どおりに事業が実施できず、開園日数は事業計画の70%程度に留まった。 また、緊急事態措置期間の終了に伴い利用者が徐々に増加してきたが、休日に天候不良が続いたことなどから、年間の利用者数は事業計画の25%程度に留まった。</p>	<p>【収支状況について】 収入は、長期の臨時休業、また、開園後も飲酒・酒類の持ち込み禁止や時間短縮営業等の制限を設けての営業となったことから、計画していた収入には至らなかった。 また、開園中は利用者の有無に関わらず従業員を常駐させる必要があるため、人件費が増加し、収支がマイナスの主な要因となった。 なお、収入には、新型コロナに伴う市からの公共施設安定運営補償を計上した。</p>
--	--	---

所管課の評価（指摘事項）		
<p>【開館日数・利用者数について】 新型コロナ等の影響により、開園日数・利用者数が減少したことについては、斟酌し得るものと考ええる。</p>	<p>【事業の実施状況について】 新型コロナ等の影響により、計画どおりに事業を実施できなかったが、臨時休業中に施設の維持管理等を積極的に行うなど、指定管理者としての努力が見られた。</p>	<p>【収支状況について】 新型コロナ等の影響により、収支がマイナスとなったことについては、斟酌し得るものと考ええるが、今後、収入の増加に向けて、経営状況を改善する必要があると考える。</p>

2 チェック項目

評価項目・評価事項（数値目標）		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない	実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	2人 人員配置計画、実地、出勤簿	2人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	1回/年 研修マニュアル	実施回数回 適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者、地域住民の雇用促進に努めている	50% 人員配置計画	100% 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守やハラスメント対策など、労働環境への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿、就業規則等	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正・要改善	適正・要改善

自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）
<p>本施設は、以前から集客率が伸び悩んでいることが課題となっているが、主な要因としては、駅から遠いこと、また、本施設が住宅街の中にあり施設までのアクセスがわかりにくいことが挙げられるため、新たな案内看板の作成や誘客に効果的な看板の設置場所などを検討する必要がある。</p> <p>このような課題を踏まえ、本施設ではバーベキュー用具の貸出しを基本としているが、秋川橋河川公園及び秋川ふれあいランドとの差別化を図り、本施設のみ用具の持ち込みを可能とするなど、用具の整備に係る従業員の負担軽減や人件費の抑制につなげたいと考える。</p> <p>また、繁忙期には、上記2施設に入場できなかった方や、用具の持ち込みを希望する方の受け入れ先として案内するなど、収入を増加させるための運営方法等について検討していく。</p> <p>新型コロナの影響で臨時休業となり収入が減少している中においても、最小限の人員により、月に5日程度の施設清掃やメンテナンス等を行うなど、適正な維持管理に努めた。</p> <p>また、新型コロナの感染防止対策や施設の安全対策を徹底したことで、感染者や事故等がなく営業することができた。</p> <p>新型コロナの影響による臨時休業期間中は人員を削減し、開園後は通常の人員数に戻すなど、適正な人員配置により営業を行った。</p>
所管課による所見（指摘事項など）
<p>新型コロナの影響によるGW期間中の臨時休業、また、飲酒・酒類の持ち込み禁止や時間短縮営業等の制限を設けての営業となったことから、事業が計画どおりに実施できず、収支においても厳しい状況が続いた。</p> <p>このような状況下において、施設の適正な維持管理や環境整備の実施、適正な人員配置による経費削減に努めていることは評価できるが、今後、収入確保に向けて、積極的な広報活動を行い利用者を増加させるなど、経営状況の改善を図る必要がある。</p>