

指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(令和3年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)
年間(4月～3月)

施設名	あきる野市産業文化複合施設 (あきる野ルピア)	指定管理者	株式会社コンベンションリンクエージ
指定期間	令和元年4月1日から 令和6年3月31日まで	担当課	生涯学習推進課

1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画 (A)	実績 (B) (モニタリング時)	対計画比率 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数 (日)	357	149	41.7%	
	延べ利用者数 (人)	58,200	8,564	14.7%	
	事業開催 回数	必須事業 (回)	-	-	-%
		自主事業 (回)	4	0	0.0%
収支状況	収入	指定管理料 (円)	9,860,574	4,932,000	50.0%
		利用料金収入(売上) (円)	13,520,000	3,413,300	25.2%
		自主事業収入 (円)	0	0	-%
		その他の収入 (円)	1,280,000	68,003	5.3%
		公共施設安定運営補償金 (円)	0	4,714,632	-%
	収入計 (円) …①		24,660,574	13,127,935	53.2%
	支出	人件費 (円)	12,240,000	6,493,988	53.1%
		運営費 (円)	7,136,501	2,662,530	37.3%
		維持管理経費 (円)	4,061,852	1,577,881	38.8%
		自主事業関係経費 (円)	0	0	-%
		その他の支出 (円)	-	-	-%
	支出計 (円) …②		23,438,353	10,734,399	45.8%
	収支 (①-②) (円) …③		1,222,221	2,393,536	195.8%
諸経費 (本社運営費など) …④		1,222,222	611,100	50.0%	
総収支 (③-④) (円)		△1	1,782,436	-%	

指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

<p>【開館日数・利用者数について】 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため4/28～5/31の間、施設を休館しました。また、6/1以降も新型コロナウイルス感染症拡大防止のため利用中止又は延期をされるお客様がいらっしゃったため、延べ利用者数の計画比率は開館日数の計画比率と比較しても大きく下回りました。</p>	<p>【事業の実施状況について】 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため「第9回ルピアJukuフェスタ」「ルピア塾出張講座」及び秋川キララホールと連携したワークショップの計3事業の開催を見合わせることにしました。</p>	<p>【収支状況について】 利用料金収入は昨年度上半期と比較して約116万円増となりましたが、一昨年対比56.7%減と厳しい状況が続いています。公共施設安定運営補償金を頂き、収入計は昨年対比24.9%増となりましたが、一昨年対比では98.5%と若干下回りました。支出計は昨年対比4.6%増となりました。総収支は178万円余りの黒字となりましたが、一昨年対比では31.9%減、金額で約84万円減となりました。</p>
--	---	--

所管課の評価（指摘事項）		
<p>【開館日数・利用者数について】 新型コロナウイルス感染症拡大防止措置として、市の指示の下休館や営業時間の短縮等の措置をとってもらいました。これにより、開館日数と利用者数が減少するのはやむを得ないことと考えます。制限のある中ではありますが、可能な限り利用者数の増加に努めてください。</p>	<p>【事業の実施状況について】 計画していた事業が中止となりましたが、新型コロナウイルス感染症が拡大する中、利用者の安全を確保するためには適正な処置だったと考えます。3事業以外の催しについては延期して実施することも可能かと思いますので、そのときの感染状況を注視した上でできるだけ実施してください。</p>	<p>【収支状況について】 利用件数の減少に伴い収入が減少していますが、工夫を重ねて支出を抑え、収支状況が改善するよう努力してください。</p>

2 チェック項目

評価項目・評価事項（数値目標）		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない	実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	4人 人員配置計画、実地、出勤簿	4人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	2回/年 研修マニュアル	実施回数1回 適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者、地域住民の雇用促進に努めている	50% 人員配置計画	50% 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守やハラスメント対策など、労働環境への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿、就業規則等	適正・要改善	適正・要改善

個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記1、2の評価に関する所見

<p>指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・自主事業については3事業が開催見合わせとなりましたが、新型コロナウイルス感染症の感染状況を勘案しながら、来年度以降の実施に向けて計画していきます。第6回ルピア・アンサンブルコンサートにつきましては、今年度下期（2022年1月16日）開催に向け準備しています。 ・公共施設安定運営補償金は令和2年度の10か月分（令和2年6月～令和3年3月）、471万円余りを頂きました。 ・今年度も引き続き、新型コロナウイルス感染症の感染予防対策として、手指消毒用アルコールの設置、受付の飛沫防止フィルムの設置、マスク着用、黙食等の感染予防策についての掲示を行いました。 ・東京都、あきる野市の方針を遵守し、コロナ禍でもご利用者に安心してご利用頂けるようなケータリング方式をケータリング業者さんと連携して検討していきます。 ・ルピア塾は、実施月については一昨年対比80～90%実施できました。
<p>所管課による所見（指摘事項など）</p> <p>新型コロナウイルス感染症が再拡大する中で、利用者の安全を確保しながらの運営には難しい面もあったかと思いますが、適切に対処できていたと考えます。今後も、基本的な感染防止措置をとりながら、可能な範囲で通常の施設運営に戻すことができるよう、安全な事業の実施やケータリングサービスの提供方法について検討を続けてください。</p>