

## 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

### 1 公の施設の概要について

|           |      |  |
|-----------|------|--|
| 施設の概要     | 名称   | 秋川ファーマーズセンター   |
|           | 所在地  | あきる野市二宮811番地   |
|           | 所管課  | 環境経済部農林課農政係（内線）2522  |
| 指定管理者     | 名称   | 秋川農業協同組合   |
|           | 所在地  | あきる野市秋川三丁目1番地1   |
|           | 業務内容 | ① 市内農業者が生産した良質で新鮮な農畜産物等の販売業務<br>② 農畜産物等の販売促進に関する業務<br>③ 農畜産物等の計画的生産に関する業務<br>④ 地域産業との相互協力による販売業務<br>⑤ 農業従事者の相談に関する業務<br>⑥ 市民農園の管理に関する業務<br>⑦ センターの維持管理に関する業務<br>⑧ その他市長が必要と認める業務 |
| ホームページURL |      | <a href="http://www.ja-akigawa.or.jp/shiten/tennpo/fc.htm">http://www.ja-akigawa.or.jp/shiten/tennpo/fc.htm</a>  |
| 指定期間      |      | 平成31年4月1日～令和6年3月31日  |

### 2 施設の利用状況等について

| 項目             | 平成29年度  | 平成30年度  | 令和元年度   | 令和2年度   | 令和3年度   |
|----------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 開館等日数（日）       | 359     | 359     | 357     | 352     | 357     |
| 利用者（来客者）数（人）   | 303,528 | 284,595 | 272,914 | 246,158 | 252,265 |
| 前年度比（人）        | △803    | △18,933 | △11,681 | △26,756 | 6,107   |
| 前年度比（%）        | 99.7    | 93.8    | 95.9    | 90.2    | 102.5   |
| 利用料金（売上）合計（千円） | 466,268 | 437,345 | 418,229 | 415,390 | 422,395 |
| 前年度比（千円）       | 8,693   | △28,923 | △19,116 | △2,839  | 7,005   |
| 前年度比（%）        | 101.9   | 93.8    | 95.6    | 99.3    | 101.7   |

※その他、必要に応じて、施設の性格ごとに項目を追加する。

### 3 施設の収支状況について

（単位：千円）

| 項目        |           | 平成29年度  | 平成30年度  | 令和元年度   | 令和2年度   | 令和3年度   |
|-----------|-----------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 収入        | 指定管理料     | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       |
|           | 使用料収入（売上） | 290,563 | 273,925 | 264,008 | 261,654 | 270,355 |
|           | 自主事業収入    | 171,258 | 159,157 | 149,742 | 149,510 | 152,040 |
|           | その他の収入    | 4,447   | 4,263   | 4,479   | 4,226   | 0       |
|           | 計         | 466,268 | 437,345 | 418,229 | 415,390 | 422,395 |
| 支出        | 人件費       | 28,144  | 28,961  | 17,527  | 16,838  | 32,973  |
|           | 維持管理経費    | 20,699  | 19,687  | 20,395  | 18,881  | 23,008  |
|           | 自主事業関係経費  | 416,981 | 395,506 | 381,700 | 378,411 | 373,029 |
|           | その他の支出    | 100     | 18      | 26      | 36      | 11      |
|           | 計         | 465,924 | 444,172 | 419,647 | 414,166 | 429,021 |
| 収支（収入－支出） |           | 344     | △6,827  | △1,418  | 1,224   | △6,626  |

4 施設の利用促進や市民サービスの向上の取組

|   |
|---|
| 利用者アンケート（実施時期や具体的な方法など）   |
| 店内にアンケート用紙を設置し、来店者の様々な意見・要望を聞き、運営委員を通じ生産者会員へ周知して、お客様のニーズに対応出来る店舗作りを行い全体の向上に努めています。  |
| 利用者から寄せられた意見・苦情及び対応状況   |
| 予約注文が出来ないのかと意見が多くあります。端境期等商品が少なくなり、来店者から「何もない」との言葉あり、少ない時期も仕入商品を増やすよう対応を心がけている。     |
| 利用促進のための独自事業、市民サービスの向上の取組など（取組の内容、効果など）   |
| 商品と一っしょにレシピや商品説明のPOPを置きサービス向上に努めています。また、地場産野菜を使用した加工品の開発の促進、学校給食等への野菜提供を積極的に行っています。 |

5 経費削減のための取組

|  |
|--|
| 具体的な取組内容   |
| 昨年に引き続き、レジ袋の有料化による消費資源の削減。照明、エアコン等設備使用率の低減。仕入商品の調整による食品ロスの軽減をすすめる。 |

6 指定管理者による総合評価

|  |
|--|
| 利用状況、収支状況などを踏まえて、業務改善につなげていくための総括・自己評価   |
| ホームページ、インスタグラムの活用により、店舗・商品の紹介等を増やし集客力のアップに取り組みました。また、直売所で販売しきれない野菜の販路拡大をすすめ本年度の売上げは伸ばす事が出来ました。 |

7 所管課による総合評価（太枠にS～Bの3段階で評価を記入）

|  |
|--|
| 市民サービスの向上  |
| 利用者アンケートや利用者の意見を積極的に取り入れ市民サービスの向上に努めている。また、生産者の集まりである出荷部会と秋川農業協同組合が連携して、市民サービスの更なる向上に向けた取組に務めている。  |
| 経費削減の取組  |
| レジ袋の有料化に伴い、マイバック持参の呼び掛けや納品物の段ボール箱を持ち帰り用のケースとして再利用するなど取り組むとともに、照明灯や空調についても必要最小限の使用とするなど節電にも努めている。<br>今後、適正で効果的な人員配置や計画的な建物修繕など、更なる取組みが望まれる。 |
| 業務改善につなげていくための指定管理者の管理に係る総括的な評価  |
| 指定管理者として、業務内容全般について適正に管理・運営されていると評価する。一方で、端境期における品物不足や農業従事者の高齢化を踏まえ、良質な農畜産物の計画的生産について、秋川農業協同組合（営農指導）が生産者を先導することが望まれる。                      |

|      |   |
|------|---|
| 総合評価 | A |
|------|---|

※評価基準

- S：モニタリングチェックシートにおいて、全ての項目が「適正」であり、協定書、事業計画書等よりも優れた指定管理業務を行っている。
- A：モニタリングチェックシートにおいて、全ての項目が「適正」であり、協定書、事業計画書等に沿った指定管理業務を行っている。
- B：モニタリングチェックシートにおいて「要改善」の項目があり、協定書、事業計画書等で定める指定管理業務の一部に課題があると認められ、改善の必要がある。