

## 指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

### 1 公の施設の概要について

|           |      |  |
|-----------|------|--|
| 施設の概要     | 名称   | あきる野市産業文化複合施設（あきる野ルピア）   |
|           | 所在地  | 東京都あきる野市秋川一丁目8番地   |
|           | 所管課  | 生涯学習推進課  |
| 指定管理者     | 名称   | 株式会社コンベンションリンケージ   |
|           | 所在地  | 東京都あきる野市一丁目8番地   |
|           | 業務内容 | 1 あきる野ルピア施設及び附属設備等の利用承認等に関すること。<br>2 あきる野ルピア施設及び附属設備等の利用に係る利用料金の徴収に関すること。<br>3 あきる野ルピア施設及び附属設備等の維持管理及び安全に関すること。<br>4 あきる野ルピア施設及び附属設備等の簡易修繕に関すること。<br>5 生涯学習事業等の実施に関すること。<br>6 その他施設及び事業の管理運営に関して、教育委員会が必要と認めること。 |
| ホームページURL |      | <a href="http://akiruno-rupia.jp/">http://akiruno-rupia.jp/</a>  |
| 指定期間      |      | 平成31年4月1日から令和6年3月31日まで   |

### 2 施設の利用状況等について

| 項目             | 平成27年度 | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度  |
|----------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 開館等日数（日）       | 358    | 357    | 357    | 357    | 358    |
| 利用者（来客者）数（人）   | 64,472 | 65,636 | 60,004 | 59,443 | 56,795 |
| 前年度比（人）        |        | 1,164  | △5,632 | △561   | △2,648 |
| 前年度比（%）        |        | 101.8  | 91.4   | 99.1   | 95.5   |
| 利用料金（売上）合計（千円） | 14,436 | 15,808 | 14,703 | 14,670 | 13,472 |
| 前年度比（千円）       |        | 1,141  | △1,105 | △33    | △1,198 |
| 前年度比（%）        |        | 107.8  | 93.0   | 99.8   | 91.8   |

### 3 施設の収支状況について

（単位：千円）

| 項目        |               | 平成27年度 | 平成28年度 | 平成29年度 | 平成30年度 | 令和元年度  |
|-----------|---------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 収入        | 指定管理料         | 9,455  | 9,455  | 9,455  | 9,455  | 9,675  |
|           | 使用料収入（売上）     | 12,749 | 13,816 | 12,497 | 12,501 | 13,472 |
|           | NHK 学園他収入     | 3,654  | 3,924  | 3,858  | 4,073  | -      |
|           | 自主事業収入        | -      | -      | -      | -      | 17     |
|           | その他の収入        | -      | -      | -      | -      | 1,370  |
|           | 計             | 25,858 | 27,195 | 25,810 | 26,029 | 24,533 |
| 支出        | 人件費           | 10,865 | 11,526 | 10,733 | 13,384 | 11,392 |
|           | 運営費<br>維持管理経費 | 11,598 | 11,073 | 11,392 | 12,307 | 11,306 |
|           | 自主事業<br>関係経費  | 18     | 21     | 74     | 73     | 77     |
|           | その他の支出        | -      | -      | -      | -      | -      |
|           | 計             | 22,482 | 22,619 | 22,199 | 25,763 | 22,775 |
| 収支（収入－支出） |               | 3,376  | 4,576  | 3,611  | 266    | 1,758  |

※平成27～30年度については「自主事業収入」及び「その他の収入」を「NHK学園他収入」にまとめて計上している。

※数字の単位未満は、四捨五入しているため、内訳の計が合計と一致しない場合があります。

#### 4 施設の利用促進や市民サービスの向上の取組

|   |
|---|
| 利用者アンケート（実施時期や具体的な方法など）   |
| ・随時、施設ご利用者に対してアンケートを実施したほか、7月6日（土）「第8回ルピア塾フェスタ」、8月24日（土）「KIDS MUSIC LAND」、1月12日（日）「第5回あきる野ルピアアンサンブルコンサート」及び2月23日（日）「オーボエの響き in あきる野」を開催した際に満足度アンケートを実施した。   |
| 利用者から寄せられた意見・苦情及び対応状況   |
| ・ボランティア袋(大)のストックが無く、渡すことができなかった。翌日に納品する旨を伝え、ご了承いただいた。<br>・ホームページにNHK学園の講座内容を掲載するべき、とのご意見。ホームページには弊館事業のイベントや講座のみ掲載し、その他はチラシ等の掲示ということをご説明、ご了解いただいた。<br>・1階屋外看板の設置ルールが変わり、ガラス扉の内側設置となったため、掲示物として機能していない、とのご意見。管理組合と協議し、自立型掲示板を使用し、一時的に屋外に設置することをご提案し、ご了承いただいた。<br>・新型コロナウイルスの状況を受けて、150人規模の催しは止めた方がいい、とのご意見。開催の可否は主催者判断のため、実施する場合は、施設管理者としてアルコールを設置する等の可能な対策をさせていただくことを説明した。                           |
| 利用促進のための独自事業、市民サービスの向上の取組など（取組の内容、効果など）   |
| ・生涯学習講座を開催している利用者への広報活動支援（ルピア塾）を継続実施した。総合窓口前にルピア塾の案内ボードを継続設置し、ルピア塾の普及活動に努めた。また、ルピア塾講師が来店し講座を体験していただけるオープンスクール（第8回ルピア塾フェスタ）も継続開催し215人の方がご来場された。<br>・キララホールとの共催で歌ったりできる参加型の親子向け音楽ワークショップを誘致した、「KIDS MUSIC LAND」を開催した。<br>・毎年恒例となり第5回目を迎えた、「あきる野ルピアアンサンブルコンサート」を開催、15組の地域の中学校、高校、一般団体がアンサンブル形式で発表された。<br>・東京文化会館と共催し、施設を身近に感じてもらう、生涯学習推進／地域連携／子育て世代に注力等の目的からクラシック音楽を生演奏で鑑賞いただける「オーボエの響き in あきる野」を開催した。 |

#### 5 経費削減のための取組

|  |
|--|
| 具体的な取組内容   |
| ・空調の冷やし過ぎ／暖め過ぎがないよう調整を図ったほか、不必要な照明の点灯がないように努めた。その結果、光熱費を前年対比89.5%に抑えることができた。 |

#### 6 指定管理者による総合評価

|  |
|--|
| 利用状況、収支状況などを踏まえて、業務改善につなげていくための総括・自己評価   |
| ・年度末に新型コロナウイルス感染拡大防止の影響があり、利用者数、利用料金ともに年間計画及び前年実績、いずれも下回った。光熱費等と維持管理経費の削減があり、全体収支としては黒字の運営ができた。<br>・今後は、キャッシュレス決済システムの導入を含め、利用者のさらなる便宜向上を図ります。また、地域の皆様により満足いただけるよう、そして、より身近に感じていただける施設づくりを目指し、同指定管理施設である秋川キララホールとの連携を図りながら、事業の発展に努めます。 |

#### 7 所管課による総合評価（太枠にS～Bの3段階で評価を記入）

|   |
|---|
| 市民サービスの向上   |
| 今年度も生涯学習講座を開催している利用者への広報活動支援を継続して実施し、施設利用の促進と利用者の利便性の向上を図っています。また、アンサンブルコンサートの実施により、市内だけでなく隣接地域の交流が定着し、市民サービスの向上が図られていると評価できます。 |
| 経費削減の取組   |
| 昨年から引き続き、テナントと協力した積極的な経費削減に取り組んでいると評価できます。今後も、引き続きの経費削減をお願いします。   |
| 業務改善につなげていくための指定管理者の管理に係る総括的な評価   |
| 利用者アンケート等から収集した市民や利用者からのご意見を分析・検討し、ニーズを正確に把握した上で魅力ある事業の展開を期待します。  |

|      |   |
|------|---|
| 総合評価 | A |
|------|---|

※評価基準

- S：モニタリングチェックシートにおいて、全ての項目が「適正」であり、協定書、事業計画書等よりも優れた指定管理業務を行っている。
- A：モニタリングチェックシートにおいて、全ての項目が「適正」であり、協定書、事業計画書等に沿った指定管理業務を行っている。
- B：モニタリングチェックシートにおいて「要改善」の項目があり、協定書、事業計画書等で定める指定管理業務の一部に課題があると認められ、改善の必要がある。