

指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(令和元年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)
年間 (4月～3月))

施設名	秋川体育館・中央公民館	指定管理者	あきる野市体育・文化施設運営事業体
指定期間	平成30年4月1日から令和5年3月31日まで	担当課	スポーツ推進課

1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画 (A)	実績 (B) (モニタリング時)	対計画比率 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数 (日)	332	305	91.9%	
	延べ利用者数 (人)	280,000	238,661	85.2%	
	事業開催 回数	必須事業 (回)	64	53	82.8%
		自主事業 (回)	638	662	103.8%
収支状況	収入	指定管理料 (円)	48,470,909	48,470,909	100.0%
		利用料金収入(売上) (円)	13,868,632	12,848,350	92.6%
		自主事業収入 (円)	12,092,900	7,679,128	63.5%
		その他の収入 (円)	0	0	0%
	収入計 (円) …①		74,432,441	68,998,387	92.7%
	支出	人件費 (円)	24,827,231	25,041,662	100.9%
		維持管理経費 (円)	40,279,393	35,246,562	87.5%
		自主事業関係経費 (円)	9,325,817	6,846,013	73.4%
		その他の支出 (円)	0	0	0%
	支出計 (円) …②		74,432,441	67,134,237	90.2%
	収支 (①-②) (円) …③		0	1,864,150	-%
	諸経費 (本社運営費など) …④		-	-	-%
総収支 (円)		0	1,864,150	-%	

指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

<p>【開館日数・利用者数について】</p> <p>○開館日数 台風や新型コロナウイルスの影響で臨時休館が増えました。</p> <p>○利用者数</p> <p>【秋川体育館】 個人利用者数は 27,915 人で前年比 87%と減少しています。 団体利用者数は 127,073 人で前年比 84.9%と減少しています。</p> <p>【中央公民館】 利用者数は 83,673 人で前年比 84.3%となっています。</p>	<p>【事業の実施状況について】</p> <p>○必須事業 毎週月曜日に親子体操 (無料)、隔週金曜日にエクササイズ (ビギナー講習受講者を対象) を実施しました。</p> <p>○自主事業 (スポーツ教室) 20 教室を全 619 回実施しました。参加者数は 5,163 人となりました。</p> <p>(サービスプログラム) 2 種目を全 43 回実施しました。参加者数は 316 人となりました。</p>	<p>【収支状況について】</p> <p>○収入 利用料金収入、自主事業収入も前年を下回っています。</p> <p>○支出 計画及び前年実績額より減っています。主な要因は社員配置の変更と水光熱費の削減です。体育館 LED の効果と夏季冷房使用が減った事が要因です。</p>
---	--	---

所管課の評価（指摘事項）		
【開館日数・利用者数について】 新型コロナウイルスの影響で計画どおり開館出来ず、利用者は減少しましたが、今までどおりスポーツを行う快適な環境を維持し、感染症拡大予防対策を講じて安全施設の運営に努めてください。	【事業の実施状況について】 事業の実施に当っては、新型コロナウイルス感染症拡大予防対策を講じて、安全に実施してください。	【収支状況について】 新型コロナウイルスの影響で主催事業が開催出来なかったことにより、前年より減少しておりますが、自主事業については、効率的な展開がなされ充実しています。

2 チェック項目

評価項目・評価事項（数値目標）		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負っていない	実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	4人 人員配置計画、実地、出勤簿	4人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	2回/年 研修マニュアル	実施回数 3回 適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者の雇用促進に努めている	7% 人員配置計画	8% 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守や労働環境への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿、就業規則等	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正・要改善	適正・要改善

自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）
<p>総利用者数は前年比 85.0%、秋川体育館個人利用者数は 87%、団体利用者数は 84.9%。中央公民館の利用者数は 84.3%となり、前年比減となりました。主な減少理由はウィルス感染拡大防止の為、臨時休館が増えたことが大きな原因と考えます。</p> <p>大会やイベント開催時に施設内でパン類の手売り販売を行い、好評でした。</p> <p>年間修繕費は主にマシンの修繕や雨漏り工事等を多く行いました。</p> <p>市内に在る中学校・高校の職場体験学習を継続して受け入れ、進路意識の啓発や望ましい勤労観の育成に協力しました。</p> <p>障がい者の雇用、製造したクッキーの販売及びスポーツイベントの協力を継続して行い、障がい者の雇用促進及び活動支援に取り組んでいます。</p> <p>自主事業数も前年度より 2 教室多く実施し、延べ 5,479 人の参加がありました。新型コロナウイルスの影響で 3 月に自主事業が行えず、参加者数自体は前年減ですが、老若男女問わず参加できる事業の展開に努めました。</p> <p>支出面では水光熱の削減を引き続き行い、必要な修繕や備品購入は迅速に対応して参ります。</p> <p>今後も、市民の皆様がより快適に安心して利用できる施設を目指した運営を心がけてまいります。</p>
所管課による所見（指摘事項など）
<p>新型コロナウイルス感染拡大防止対策として、3月5日より閉館したことにより利用料が減少しましたが、経費の節減が図られ収支はプラスとなっています。市民へのサービスの低下を招かないよう、継続して経費節減に取り組んでください。</p> <p>公民館と併設した施設であり、より工夫した施設管理運営が必要です。今後も、快適かつ安全、安心に利用できる施設運営を心がけてください。</p>