

# 指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(令和元年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)  
年間 (4月～3月))

施設名	あきる野市民プール	指定管理者	シンコースポーツ・アズビル 共同事業体
指定期間	平成27年4月1日から 令和2年3月31日まで	担当課	スポーツ推進課

## 1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画 (A)	実績 (B) (モニタリング時)	対計画比率 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数 (日)	335	310	92.5%	
	延べ利用者数 (人)	78,994	68,009	86.1%	
	事業開催 回数	必須事業 (回)	73	71	97.3%
		自主事業 (回)	986	893	90.6%
収支状況	収入	指定管理料 (円)	56,519,400	57,552,310	101.8%
		利用料金収入(売上) (円)	13,017,000	10,558,040	81.1%
		自主事業収入 (円)	9,925,000	12,495,121	125.9%
		その他の収入 (円)	0	0	0%
	収入計 (円) …①		79,461,400	80,605,471	101.4%
	支出	人件費 (円)	10,584,000	10,725,645	101.3%
		維持管理経費 (円)	41,983,240	41,471,194	98.8%
		自主事業関係経費 (円)	5,363,280	6,567,102	122.4%
		その他の支出 (円)	21,530,880	25,218,777	117.1%
	支出計 (円) …②		79,461,400	83,982,718	105.7%
	収支 (①-②) (円) …③		0	△3,377,247	0%
	諸経費 (本社運営費など) … ④		-	-	-%
総収支 (③-④) (円)		0	△3,377,247	0%	

### 指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

<p><b>【開館日数・利用者数について】</b></p> <p>○開館日数 換水清掃のため8月5日から8月7日までの3日間、屋内プールのみ休業しました。※屋外プールは通常営業。 (3/5～コロナウイルスのため休館。)</p> <p>○利用者数 <b>【屋内プール】</b> 個人 29,191 人 (前年 32,661 人) *梅雨シーズンが長く例年よりも外気温が低い日が多いことが、減少の要因です。 (2/29～コロナウイルスのため利用中止。)</p>	<p><b>【事業の実施状況について】</b></p> <p>○必須事業 水中運動とワンポイントアドバイスを実施しました。 水中運動：1,313 人 (前年 1,778 人) ワンポイントアドバイス：106 人 (前年 97 人) 水中運動・ワンポイントアドバイスとも前年度より参加数が下回る結果となりました。ワンポイントアドバイスは、9月より時間帯、回数を変更しました。</p> <p>○自主事業</p>	<p><b>【収支状況について】</b></p> <p>○収入 利用料金収入は年間計画に対し81.1%。自主事業収入は年間計画に対し125.9%となっています。</p> <p>○支出 自主事業関連経費やその他の支出の増額により、年間計画に対し105.7%となっています。</p> <p>※物販、教室等は、自主事業収入及び自主事業経費に含まれております。</p> <p>※3/5～コロナウイルスのため休館。</p>
--	---	--

団体 7,617 人（前年 8,679 人） ※団体利用数・個々の団体の参加人数がやや減少傾向にあります。（3/5～ コロナウイルスのため休館。） <b>【屋外プール】</b> 個人 31,201 人（前年 33,540 人） ※例年に比べ公開開始が7月中旬であったこと、猛暑による前年に比べ2,339人減となりました。	35 教室を全 893 回実施し、参加者は、10,191 人となりました。1 教室、1 回当たりの平均参加者は約 11 人となります。	
<b>所管課の評価（指摘事項）</b>		
<b>【開館日数・利用者数について】</b> 新型コロナウイルスの影響は避けることの出来ないことを考慮すれば、概ね前年の水準を維持していると評価できます。サービスの低下で利用者が減少することがないように心掛けてください。	<b>【事業の実施状況について】</b> 新型コロナウイルスの影響で主催事業が開催出来なかったことにより、前年より減少しておりますが、自主事業については、効率的な展開がなされ充実しています。	<b>【収支状況について】</b> 自主事業の収益を生かして施設維持に努力されています。経費節減がサービスの低下及び利用者の減少を招かないよう、工夫した節減に取り組んでください。

## 2 チェック項目

評価項目・評価事項（数値目標）		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない	実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善

人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	7人	人員配置計画、実地、出勤簿	7人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	2回/年	研修マニュアル	実施回数2回 適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者の雇用促進に努めている	1%	人員配置計画	12% 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守や労働条件への適切な配慮がなされている		実地、出勤簿	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている		個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている		保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている		事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる		日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

### 3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）
<p>総利用者数は68,009人で、前年比90.8%、屋内プール個人利用者数は、89.4%、団体利用者数は、87.8%、屋外プール利用者数は、93.0%となりました。下半期では、3月5日よりコロナウイルスによる休館のため今年度の利用者人数は、昨年度より6,871人減少の結果となりました。</p> <p>自主事業においては、参加者数が前年度比89.2%となりました。定期コースを2教室増やし単発教室を減らしましたが、極端な収入・利用者増に結びつきませんでした。ほぼ昨年と同様の参加者人数で推移しており、大人の参加者向上のため次年度より、大人向け教室の曜日・時間帯・内容をリニューアルする予定で準備してまいります。</p> <p>収支状況においては、上半期では夏期の天候不良、気温の低下により施設全体で利用者数が減少しました。水光熱費は、水道使用量の節水に努めましたが電気料金の基本単価の値上りにより相殺される結果になりました。全体的に昨年度ベースの支出に留まりましたが、収入減少により支出が収入を上回りました。下半期は、利用料収入増と教室売上の向上を軸に、収支改善を行いました。3月5日よりコロナウイルスによる休館のため団体利用の振替・返金、教室参加者の返金ため収入に大きな影響がありましたが、結果として自主事業収入が計画収入を上回り2,570,121円収入増となりました。</p> <p>障がい者を対象とした水泳教室や水泳大会（第5回ユニバーサルアクアフェスティバル）の開催、NPO法人秋川虹の家の商品の販売、あきる野市社会福祉協議会主催の切手集め、シルバー人材センターの小物販売や防犯ボランティア団体の形成を通じ、地域社会の一員としての役割を果たし、利用者の方のニーズを捉えながら、だれでも安心して気軽に利用できる施設を目指し運営を行ってまいります。</p>
所管課による所見（指摘事項など）
<p>プールの運営は、天候・気温に左右される施設ですが、今後も利用者が快適に施設利用できるよう、施設の運営に努めてください。</p> <p>また、東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会の延期を前向きに捉え、多くの市民に対してスポーツ振興が図られるプログラムの企画を検討してください。</p> <p>維持管理については、サービスの低下を招かないよう節電節水を心がけ、経費の節減に取り組んでください。</p>