

# 指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(令和元年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)  
年間 (4月～3月))

施設名	五日市ファインプラザ	指定管理者	シンコースポーツ・アズビル共同事業体
指定期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日まで	担当課	スポーツ推進課

## 1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画 (A)	実績 (B) (モニタリング時)	対計画比率 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数 (日)	336	308	91.7%	
	延べ利用者数 (人)	197,000	175,730	89.2%	
	事業開催 回数	必須事業 (回)	210	193	91.9%
		自主事業 (回)	1,415	1,305	92.2%
収支状況	収入	指定管理料 (円)	102,047,680	102,047,680	100.0%
		利用料金収入(売上) (円)	23,421,400	20,623,200	88.1%
		自主事業収入 (円)	17,114,000	11,537,036	67.4%
		その他の収入 (円)	300,000	252,809	84.3%
	収入計 (円) …①		142,883,080	134,460,725	94.1%
	支出	人件費 (円)	59,436,050	58,624,259	98.6%
		維持管理経費 (円)	66,333,030	67,364,090	101.6%
		自主事業関係経費 (円)	13,591,000	9,391,766	69.1%
		その他の支出 (円)	0	0	0%
	支出計 (円) …②		139,360,080	135,380,115	97.1%
	収支 (①-②) (円) …③		3,523,000	△919,390	-%
	諸経費 (本社運営費など) …④		-	-	-%
総収支 (③-④) (円)		3,523,000	△919,390	-%	

### 指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

<p><b>【開館日数・利用者数について】</b></p> <p>○開館日数 10月12日、13日は台風による避難所開設のため臨時休館 3月5日から31日まで新型コロナウイルス感染症対策のため臨時休館となりました。合計で28日間の臨時休館が発生しました。</p> <p>○利用者数 個人利用者数100,103人、団体利用者数75,627人で合計175,730人であり、年間の計画に対して89.2%の達成率となりました。臨時休館が利用者減少の最大の要因となります。</p>	<p><b>【事業の実施状況について】</b></p> <p>○必須事業 週間の事業として火曜日ー親子自由開放、木・土曜日ーアクアビクス、週1回プールワンポイントアドバイスを実施しました。月間の事業として月2回の障がい児水泳教室を実施しました。年間の事業としてファインフェスティバルを実施しました。</p> <p>○自主事業 40教室を全1,305回実施しました。また、毎月イベントを開催し、施設利用の活性化を図りました。利用者の利便性に供するため、スポーツ用品や健康グッズ等を販売しました。</p>	<p><b>【収支状況について】</b></p> <p>○収入 利用料収入は、年間計画に対し88.1%、自主事業収入は67.4%となりました。</p> <p>○支出 人件費は、計画の範囲内に収めることができました。維持管理費は計画に対して101.6%となっております。支出に関しては温度管理等で光熱水費の抑制に努めるほか、各項目で支出を最小限に抑えるよう注意を払いました。次年度も無駄な支出の抑制に努めてまいります。</p> <p>※物販、教室等は、自主事業収入及び自主事業関係経費に含まれています。</p>
---	--	--

所管課の評価（指摘事項）		
<p>【開館日数・利用者数について】 適切な施設管理に努めている。感染症の影響により、開館日数及び利用者数は、目標を下回っているが、内訳を2月末現在で前年と比較すると、団体利用件数は5%の増、トレーニング室は4.5%の増となっており、努力が見られることから、感染予防対策を講じて適切な対応を図ってください。</p>	<p>【事業の実施状況について】 東京2020パラリンピック競技大会の開催が延期になったが、機運醸成は引き続き必要であることから、障がい者スポーツ啓発プログラム等の実施を継続してください。</p>	<p>【収支状況について】 経費節減がサービスの低下及び利用者の減少を招かないよう、工夫した節減に取り組んでください。</p>

## 2 チェック項目

評価項目・評価事項（数値目標）		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない	実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	9人 人員配置計画、実地、出勤簿	9人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	2回/年 研修マニュアル	実施回数 2回 適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者の雇用促進に努めている	5% 人員配置計画	7% 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守や労働環境への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿、就業規則等	適正・要改善	適正・要改善

個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

### 3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）
<p>総利用者数は、計画に対し89.2%となりました。2月まではほぼ計画通りの利用者数となりましたが臨時休館の影響で利用者数は計画に達しませんでした。</p> <p>自主事業教室は40教室を実施し1,305回実施しました。託児教室も年間を通して実施しており、子育て世代の方が教室に参加しやすい環境を整えております。</p> <p>収支面で、収入は計画を達成することができませんでした。支出面では無駄な支出をしないよう注意を払いましたが、総支出額は計画の97.1%となりました。スタッフのスキルアップを図りシフトの改善等で人件費の抑制を図ること、メンテナンスを強化し修繕費の抑制を図る等、支出の抑制に努めていきたいと考えております。</p> <p>次年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止と利用者の健康増進のバランスを図りながらの運営となります。利用者の安全確保を最重要課題とし、市民の方が安心して施設を利用できるよう対策を講じながらの運営に努めてまいります。</p>
所管課による所見（指摘事項など）
<p>利用者のニーズに合った施設運営が行われ、地域のスポーツの拠点として定着しています。今後も市民のニーズの把握に努め、感染症拡大防止対策を講じながら、創意工夫により各種プログラムを企画・実施してください。</p> <p>また、維持管理については、日々の点検を徹底し、要改善箇所の早期発見・修繕に努め、施設の長寿命化を図るとともに、引き続き、光熱水費等の使用量の抑制に努め、適正な施設運営を行ってください。</p>