

指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(令和元年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)
年間 (4月～3月))

施設名	開戸センター	指定管理者	医療法人財団 暁
指定期間	平成30年4月1日から 令和5年3月31日まで	担当課	高齢者支援課

1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画 (A)	実績 (B) (モニタリング時)	対計画比率 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数 (日)	244	251	102.9%	
	延べ利用者数 (人)	3,312	2,985	90.1%	
	事業開催 回数	必須事業 (回)	244	220	90.2%
		自主事業 (回)	535	421	78.7%
収支状況	収入	指定管理料 (円)	13,420,000	13,567,000	101.1%
		利用料金収入(売上) (円)	2,815,200	2,537,250	90.1%
		自主事業収入 (円)	3,200,000	1,916,900	59.9%
		その他の収入 (円)	0	0	0%
	収入計 (円)		19,435,200	18,021,150	92.7%
	支出	人件費 (円)	10,954,000	11,820,117	107.9%
		維持管理経費 (円)	6,146,159	4,721,190	76.8%
		自主事業関係経費 (円)	1,825,235	449,736	24.6%
		その他の支出 (円)	0	0	0%
	支出計 (円)		18,925,394	16,991,043	89.8%
	収支 (収入－支出) (円)		509,806	1,030,107	202.1%
	諸経費 (本社運営費など)		0	0	0%
総収支 (円)		509,806	1,030,107	202.1%	

指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

<p>【開館日数・利用者数について】 必須事業については、新型コロナウイルス感染症予防による休館に伴い、開館日数及び利用者数の減少がみられました。 自主事業の開館日数は土曜、祝祭日に開催した為、新規利用者の増加がみられました。</p>	<p>【事業の実施状況について】 必須事業は、新規利用者の増加や、健康維持につながる事業を実施したことによる介護保険へ移行する方の減少等があり、登録者が増加しました。 自主事業は、利用者の要望を取り入れ、毎月講座の見直しや予定表の配布に力を入れています。引き続き、利用者満足して頂ける講座の継続や新講座の立ち上げに努力していきます。</p>	<p>【収支状況について】 必須事業、自主事業ともに収支は、休館に伴い減少しました。 収支のバランスの適正化に向け、講座内容の見直し、新規講座の立ち上げ、人気講座の拡充に力を入れていきます。</p>
--	---	--

所管課の評価 (指摘事項)

<p>【開館日数・利用者数について】 必須事業については、新型コロナウイルス感染症対策を講じ、利用者数の増加に努めていただきたい。 自主事業については、土曜、祝祭日の開催等新規利用者数の増加に取り組んでいただきたい。</p>	<p>【事業の実施状況について】 必須事業については、休館の影響もあり、延べ利用者数が減少しているが、登録者が増加していることは、評価できる。引き続き、新規利用者の獲得、振替利用の推奨等に努めていただきたい。 自主事業については、利用者の要望や講座の見直し等を行い、新規利用者の増加に繋がっているこ</p>	<p>【収支状況について】 必須事業、自主事業ともに、休館の影響を受けている。新型コロナウイルス感染症対策を講じ、引き続き収支のバランスが取れたことは、事業実施に努めていただきたい。</p>
---	--	---

	とは、評価できる。引き続き、新規講座の立ち上げ等に取り組んでいただきたい。	
--	---------------------------------------	--

2 チェック項目

評価項目・評価事項（数値目標）		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない	実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	5人 人員配置計画、実地、出勤簿	5人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	12回/年 研修マニュアル	実施回数12回 適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者の雇用促進に努めている	100% 人員配置計画	100% 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守や労働条件への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）
<p>必須事業については、新規利用者の増加や、健康維持につながる生きがい活動、脳トレ体操、体力維持体操に力を入れ事業を実施したことにより、介護保険へ移行する方の減少等したため、登録者が増加しました。引き続き登録人数の維持、健康維持につながる活動を行っていききたいと思います。</p> <p>自主事業については、利用者の要望を取り入れ、講座の見直しや参加人数の調整、人気講座の拡充に努めてまいります。アンケート結果の活用など行い、新規講座の立ち上げや講座の継続の参考にしていききたいと思います。</p> <p>今後も新型コロナウイルス感染防止対策の取り組み、センターの運営に努めていききたいと思います。</p>
所管課による所見（指摘事項など）
<p>必須事業については、延べ利用者は減少したものの、登録者数が増加したことは評価できる。引き続き健康維持につながる対応等を取り入れ、登録者数の維持に努めていただきたい。</p> <p>自主事業については、利用者のニーズを把握し、講座の見直し等を行った結果、登録利用者が増加したことは、評価できる。引き続き、既存利用者の継続、新規利用者の獲得に努めていただきたい。</p> <p>両事業とも引き続き、新型コロナウイルス感染症対策を講じ、利用しやすい環境を作り努めていただきたい。</p>