

# 指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(令和元年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)  
年間 (4月～3月)

施設名	秋川体育館・中央公民館	指定管理者	あきる野市体育・文化施設 運営事業体
指定期間	平成30年4月1日から 令和5年3月31日まで	担当課	スポーツ推進課

## 1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画 (A)	実績 (B) (モニタリング時)	対計画比率 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数 (日)	332	170	51.2%	
	延べ利用者数 (人)	280,000	131,190	46.9%	
	事業開催 回数	必須事業 (回)	64	32	50.0%
		自主事業 (回)	638	347	54.4%
収支状況	収入	指定管理料 (円)	48,470,909	23,895,150	49.3%
		利用料金収入(売上) (円)	13,868,632	6,877,690	49.6%
		自主事業収入 (円)	12,092,900	4,329,583	35.8%
		その他の収入 (円)	0	0	0%
	収入計 (円)		74,432,441	35,102,423	47.2%
	支出	人件費 (円)	24,827,231	12,057,455	48.6%
		維持管理経費 (円)	40,279,393	16,940,625	42.1%
		自主事業関係経費 (円)	9,325,817	3,737,055	40.1%
		その他の支出 (円)	0	0	0%
	支出計 (円)		74,432,441	32,735,135	44.0%
	収支 (収入－支出) (円)		0	2,367,288	-%
	諸経費 (本社運営費など)		—	—	-%
総収支 (円)		0	2,367,288	-%	

### 指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

<p><b>【開館日数・利用者数について】</b></p> <p>○開館日数 臨時休館等なく予定どおりの開館日数となりました。</p> <p>○利用者数</p> <p><b>【秋川体育館】</b> 個人利用者数は 16,133 名で前年比 93.1%と減少しています。 団体利用者数は、70,330 名で前年比 97.4%と減少しています。</p> <p><b>【中央公民館】</b> 利用者数は 44,727 名で前年比 89%と減少しています。</p>	<p><b>【事業の実施状況について】</b></p> <p>○必須事業 毎週月曜日に親子体操教室 (無料)、隔週金曜日にエクササイズ (ビギナー講習受講者を対象) を実施しました。</p> <p>○自主事業 (スポーツ教室) 18 教室を全 324 回実施しました。参加者数は 2,783 名となりました。</p> <p>(サービスプログラム) 2 種目を全 23 回実施しました。参加者数は 165 名となりました。</p>	<p><b>【収支状況について】</b></p> <p>○収入 利用料金収入は前年を下回っています。自主事業収入も前年を下回っています。</p> <p>○支出 支出については、前年より減少しています。主な要因は社員配置の変更と水光熱費の削減です。体育館 LED の成果と夏季冷房使用が減った事が要因です。</p> <p>※物販、教室等は、自主事業収入及び自主事業経費に含まれております。</p>
--	--	---

所管課の評価（指摘事項）		
【開館日数・利用者数について】 臨時休館等することもなく、計画どおりに開館できています。利用者数は、昨年同時期より延べ利用者数が減少しています。利用者数の増加に向けた対策が必要です。	【事業の実施状況について】 自主事業は、利用者のニーズを捉え、指導力の向上や教室の拡充など、参加者の増加につながる事業展開に努めてください。	【収支状況について】 経費節減により、サービスの低下及び利用者の減少を招かないよう、工夫した節減に取り組んでください。

## 2 チェック項目

評価項目・評価事項（数値目標）		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない	実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	4人 人員配置計画、実地、出勤簿	4人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	2回/年 研修マニュアル	実施回数 1回 適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者の雇用促進に努めている	7% 人員配置計画	8% 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守や労働条件への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿	適正・要改善	適正・要改善

個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）
<p>総利用者数は前年比93.9%、秋川体育館個人利用者数は93.1%、団体利用者数は97.4%。中央公民館の利用者数は89.1%となり、前年比減となりました。主な減少理由として個人利用者の周知、認知不足が原因と考えます。今後は広告宣伝や近隣施設へのパンフレットの設置依頼、ホームページの活用等、宣伝活動により一層取り組んでいこうと思います。</p> <p>大会やイベント開催時に施設内でパン類の手売り販売を行い、好評でした。</p> <p>第二トレーニング室の故障していたマシンの修繕とシートの張替えを実施。</p> <p>託児サービス付きのスポーツ教室を継続して行い、子育て世代の運動不足解消やリフレッシュ機会の拡大に取り組みました。</p> <p>市内に在る中学校・高校の職場体験学習を継続して受け入れ、進路意識の啓発や望ましい勤労観の育成に協力しました。</p> <p>障がい者の雇用、製造したクッキーの販売及びスポーツイベントの協力を継続して行い、障がい者の雇用促進及び活動支援に取り組んでいます。</p> <p>今後も、市民の皆様がより快適に安心して利用できる施設を目指した運営を心がけてまいります。</p>
所管課による所見（指摘事項など）
<p>経費の節減が図られ、収支状況はプラスとなっています。市民へのサービスの低下を招かないよう、業務の効率化を図るなど引き続き経費節減に取り組んでください。</p> <p>ホームページやSNS等の情報発信ツールを利用し、利用者の増加に向けた対策をしてください。</p> <p>自主事業については、市民のニーズに合ったプログラムを展開し、参加者の増加を図るとともに収入の増加につなげてください。</p> <p>東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会の開催を控え、多くの市民に対してスポーツ振興が図られるプログラムの企画を検討してください。</p> <p>公民館と併設した施設であり、より工夫した施設管理運営が必要です。今後も、快適かつ安全、安心に利用できる施設運営を心がけてください。</p>