

## 指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(令和元年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)  
年間 (4月～3月)

施設名	五日市ファインプラザ	指定管理者	シンコースポーツ・アズビル共同事業体
指定期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日まで	担当課	スポーツ推進課

### 1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画 (A)	実績 (B) (モニタリング時)	対計画比率 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数 (日)	336	171	50.9%	
	延べ利用者数 (人)	197,000	101,426	51.5%	
	事業開催 回数	必須事業 (回)	210	111	52.9%
		自主事業 (回)	1,415	699	49.4%
収支状況	収入	指定管理料 (円)	102,047,680	50,555,731	49.5%
		利用料金収入(売上) (円)	23,421,400	12,129,740	51.8%
		自主事業収入 (円)	17,114,000	6,960,998	40.7%
		その他の収入 (円)	300,000	128,497	42.8%
	収入計 (円)		142,883,080	69,774,966	48.8%
	支出	人件費 (円)	59,436,050	29,958,264	50.4%
		維持管理経費 (円)	66,333,030	34,829,821	52.5%
		自主事業関係経費 (円)	13,591,000	5,029,687	37.0%
		その他の支出 (円)	0	0	0%
	支出計 (円)		139,360,080	69,817,772	50.1%
	収支 (収入－支出) (円)		3,523,000	△42,806	－%
	諸経費 (本社運営費など)		－	－	－%
総収支 (円)		3,523,000	△42,806	－%	

#### 指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

<p><b>【開館日数・利用者数について】</b> ○開館日数 臨時休館等なく予定どおりの開館日数となりました。 ○利用者数 個人利用者数 59,912 人、団体利用者数 41,514 人で合計 101,426 人であり、年間の計画に対して 51.5%と計画値の 1/2 以上となっております。</p>	<p><b>【事業の実施状況について】</b> ○必須事業 計画どおりの必須事業 (火曜日－親子自由開放、木・土曜日－アクアビクス、週 1 回プールワンポイントアドバイス・月 2 回障がい児水泳教室) を実施いたしました。 ○自主事業 39 教室を全 699 回実施しました。また、毎月イベントを開催し、施設の活性化を図りました。利用者の利便性に供するため、スポーツ用品や健康グッズ等を販売いたしました。</p>	<p><b>【収支状況について】</b> ○収入 利用料収入は、年間計画に対し 51.8%で順調な収入状況となっております。自主事業収入は、年間計画に対し 40.7%となりました。 ○支出 人件費は、計画の範囲内に収めることができましたが、維持管理費は計画を超えております。トレーニング室等の備品を補充したことや、修繕が多く発生したことが要因となります。下半期も引き続き支出の抑制に努めます。 ※物販、教室等は、自主事業収入及び自主事業関係経費に含まれています。</p>
---	--	---

所管課の評価（指摘事項）		
<p>【開館日数・利用者数について】</p> <p>臨時休館等することもなく、計画どおりに開館できています。利用者数は、昨年同時期に比べ減少していますが、年間計画値の1/2以上となっております。今後も利用者数の増加に努めてください。</p>	<p>【事業の実施状況について】</p> <p>自主事業は、利用者のニーズを捉え、指導力の向上や教室の拡充など、参加者の増加につながる事業展開に努めてください。</p>	<p>【収支状況について】</p> <p>経費節減により、サービスの低下及び利用者の減少を招かないよう、工夫した節減に取り組んでください。</p>

## 2 チェック項目

評価項目・評価事項（数値目標）		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負っていない	実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	9人 人員配置計画、実地、出勤簿	9人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	2回/年 研修マニュアル	実施回数 1回 適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者の雇用促進に努めている	5% 人員配置計画	7% 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守や労働条件への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿	適正・要改善	適正・要改善

個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

### 3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）
<p>総利用者数は、年間計画に対し51.5%と計画値の1/2以上となっております。下半期も利用者が快適に利用できるよう、サービス水準や安全性の維持向上に努めてまいります。</p> <p>自主事業は異なった曜日や時間帯で種目を選べるよう、39種目を実施しました。子育て中の方も参加できるよう、託児付き教室も継続実施しております。</p> <p>収支面では支出抑制に努め、人件費は計画の範囲内に収める事が出来ました。光熱水使用量も抑制の取組を継続実施しており、計画範囲内の使用量となっております。修繕費は計画を超えておりますが、下半期も利用者へ影響がでないようしっかりと設備の維持管理を図ってまいります。</p> <p>自主事業の収入が計画に達していない点が課題と考えております。新規教室の提案や広告宣伝を強化し、収入の増加を図ってまいります。</p>
所管課による所見（指摘事項など）
<p>快適な施設環境を維持し、利用者の増加に努めてください。</p> <p>東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会の開催を控え、多くの市民に対してスポーツ振興が図られるプログラムの企画を検討してください。</p> <p>維持管理については、創意工夫による光熱水費の節減などから、使用量の抑制が図られています。引き続き日常の点検を徹底し、要改善箇所の早期発見により、修繕費を抑制するとともに、サービスの提供への影響が最小限となるよう、適正な施設運営に努めてください。</p> <p>自主事業については、市民のニーズに合ったプログラムを展開し、参加者の増加を図るとともに収入の増加につなげてください。</p>