

# 指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(令和元年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)  
年間 (4月～3月)

施設名	秋川ファーマーズセンター	指定管理者	秋川農業協同組合
指定期間	平成31年4月1日から 令和6年3月31日まで	担当課	農林課

## 1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画 (A)	実績 (B) (モニタリング時)	対計画比率 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数 (日)	359	182	50.7%	
	延べ利用者数 (人)	—	148,841	—%	
	事業開催 回数	必須事業 (回)	—	—	—%
		自主事業 (回)	—	—	—%
収支状況	収入	指定管理料 (円)	0	—	—%
		利用料金収入(売上) (円)	280,000,000	150,598,086	53.8%
		自主事業収入 (円)	181,240,000	80,283,166	44.3%
		その他の収入 (円)	3,800,000	2,278,587	60.0%
	収入計 (円)		465,040,000	233,159,839	50.1%
	支出	人件費 (円)	23,620,000	8,027,754	34.0%
		維持管理経費 (円)	21,245,000	10,130,984	47.7%
		自主事業関係経費 (円)	417,675,000	212,468,811	50.9%
		その他の支出 (円)	100,000	0	0%
	支出計 (円)		462,640,000	230,627,549	49.9%
	収支 (収入－支出) (円)		2,400,000	2,532,290	105.5%
	諸経費 (本社運営費など)		0	0	—%
総収支 (円)		2,400,000	2,532,290	—%	

### 指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

<p><b>【開館日数・利用者数について】</b> 平成31年4月1日～令和元年9月30日 開館日数 182日 レジ客数 148,841人 (前年対比 △7,741人)</p>	<p><b>【事業の実施状況について】</b> 地域の農業者が生産した農畜産物の販売、学校給食への食材納入を行うとともに、地域の小学校の社会科見学、中学校、高等学校のインターンシップの受け入れ及びイベントを計画どおり実施した。</p>	<p><b>【収支状況について】</b> 今年度の上半期は、天候不順の影響を受け、センターの目玉商品の一つである「とうもろこし」の出荷量の減少により売上が減少した。</p>
--	---	--

### 所管課の評価 (指摘事項)

<p><b>【開館日数・利用者数について】</b> 臨時休業 (消費税改正に伴うシステム補修作業: 9/30) 以外は計画どおりに営業している。 レジ客数の対比は、前々年度から大きな減少となっている。</p>	<p><b>【事業の実施状況について】</b> 地域に根ざした直売所となるよう計画どおり実施しており問題はない。</p>	<p><b>【収支状況について】</b> 天候不順の影響により、多くの農家が作付けしている「トウモロコシ」の出荷量減少に加え、来客者が減少したため上半期は厳しい状況となっている。</p>
--	--	---

## 2 チェック項目

評価項目・評価事項（数値目標）		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない	実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	28人 人員配置計画、実地、出勤簿	25人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	1回/年 研修マニュアル	実施回数1回 適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者の雇用促進に努めている	24% 人員配置計画	24% 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守や労働条件への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報保護のための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

### ※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

### 3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）
<p>品質の向上を図り、地域で生産された新鮮で安心・安全な農畜産物の供給と、各種イベントの開催、あきる野市学校給食への食材納品に取り組んでいる。</p> <p>しかしながら、天候不順や台風の影響を受け、トウモロコシや葉物野菜の出荷量が減少するなどの要因により、来客数・売上が伸び悩んでいる。今後もこれまでの天候不順による秋野菜の生育が心配される。</p>
所管課による所見（指摘事項など）
<p>秋川ファーマーズセンターで農畜産物を販売する農家（106戸）数が減少する中で、各種イベントを開催し、地域農業への理解と売上向上に取り組んでいる。</p> <p>また、農業者の高齢化の進行と後継者不足は、今後のあきる野農業の大きな課題の一つであるが、その中で、センター及び農家は売上向上に取り組んでいる姿勢が感じられる。</p>