

指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 公の施設の概要について

施設の概要	名 称	五日市ファインプラザ
	所在地	あきる野市伊奈859番地
	所管課	スポーツ推進課スポーツ推進係
指定管理者	名 称	シンコースポーツ・アズビル・東京体育機器共同事業体
	所在地	東京都中央区日本橋堀留町2-1-1
	業務内容	1 体育施設及びこれに附属する設備の使用に関する業務 2 体育施設における体育、スポーツ及びレクリエーションの指導及び普及に関する業務 3 体育施設等の維持管理に関する業務 4 その他教育委員会が必要と認める業務
ホームページURL		http://www.tama-spo.com/itsukaichi/index.html
指 定 期 間		平成26年4月1日～平成31年3月31日

2 施設の利用状況等について

項 目	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
開館等日数(日)	334	335	334	336	335
利用者(来客者)数(人)	171,478	181,158	186,911	192,731	193,524
前年度比(人)	11,841	9,680	5,753	5,820	793
前年度比(%)	107.4	105.6	103.2	103.1	100.4
利用料金(売上) 合計(千円)	20,485	22,068	22,583	23,023	22,791
前年度比(千円)	627	1,583	515	440	△232
前年度比(%)	103.2	107.7	102.3	101.9	99.0

3 施設の収支状況について

(単位：千円)

項 目		平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
収 入	指定管理料	100,485	100,286	100,086	99,887	99,687
	利用料金収入 (売上)	20,485	22,068	22,583	23,023	22,791
	自主事業収入	10,974	11,987	12,616	13,401	12,818
	その他の収入	0	0	0	0	0
	計	131,944	134,341	135,286	136,311	135,296
支 出	人件費	41,324	22,249	22,996	22,433	20,678
	維持管理経費	79,865	96,762	101,010	103,044	104,018
	自主事業関係経費	8,696	9,359	10,582	10,759	9,770
	その他の支出	0	0	0	0	0
	計	129,885	128,370	134,589	136,236	134,467
収支(収入－支出)		2,060	5,972	697	75	830

※数字の単位未満は、四捨五入しているため、内訳の計が合計と一致しない場合があります。

4 施設の利用促進や市民サービスの向上の取組

利用者アンケート（実施時期や具体的な方法など）
<p>① Webにて随時ご意見やご質問を受け付けております。即時メールにて回答を行い、必要に応じては電話にて説明や回答を実施しております。</p> <p>② 1階ロビー及び地下ロビーの2か所にアンケートを常設し、利用者の方がご意見やご要望を伝えやすい体制を整えております。ご指摘いただいた事項で改善できることは速やかに実行しております。</p>
利用者から寄せられた意見・苦情及び対応状況
<p>① 要望—ロビーのソファが破れているので直してほしい。 回答—ソファの破れた箇所にシートを貼り対応致しました。</p> <p>② 要望—1階女子トイレのドアの開閉が良くないので直してほしい。 回答—女子トイレの扉修繕を実施し対応しました。</p> <p>③ 要望—体育室が暑いので改善してほしい。 回答—体育室に空調設備がないので、大型扇風機を設置し館内の冷気を取り入れ温度上昇を抑制しました。</p> <p>④ 要望—プールに水着脱水機を設置してほしい。 回答—31年度に導入するよう検討しております。</p> <p>⑤ 要望—ダンス系の教室を増やしてほしい。 回答—ベリーダンス・サルサの2教室を増設しました。託児付きとなっております子育て世代の方の参加も多く見られる状況です。</p>
利用促進のための独自事業、市民サービスの向上の取組など（取組の内容、効果など）
<p>① 毎月イベントを実施し施設の活性化を図りました。子供向けイベントを多く実施し子どもが楽しめる環境を整えております。</p> <p>② 市民のニーズをアンケートで把握しそれに沿った教室事業を展開しました。</p> <p>③ 2月にファインプラザ主催の水泳大会を実施しました。一般の利用者も参加できる大会となっており285名の方に参加していただきました。</p> <p>④ ダンスフェスティバルを開催しました。ファインプラザで活動しているダンス関係団体の発表会で一般の方も観覧できます。参加者は観覧者を含め650名となっております。</p>

5 経費削減のための取組

具体的な取組内容
<p>① 10月～3月（次年度4月）までプールにシートをかけ水温の低下防止対策を実施しました。</p> <p>② 作業の見直しやシフトの精査を行い人件費削減に努めました</p> <p>③ 利用者の安全と快適性に支障が出ない範囲で空調と照明管理を実施し、電気使用量の抑制に努めました。</p>

6 指定管理者による総合評価

利用状況、収支状況などを踏まえて、業務改善につなげていくための総括・自己評価																														
<p>個人・団体の総利用者数は193,524名で、前年より793名の増加となりました、個人利用者は増加しておりますが、団体利用者数の減少が見られます。今後団体利用者数を増加させることが課題と考えております。教室参加者を含めた総利用者数は、前年と比べ472名の増加となりました。次年度は、東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会に関連した企画の実施等で、利用者増加を図り、あきる野市のスポーツ振興に尽力していきたいと考えております。</p> <p>【自主事業教室参加者を含めた利用者数推移】</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>利用者推移</th> <th>平成26年度</th> <th>平成27年度</th> <th>平成28年度</th> <th>平成29年度</th> <th>平成30年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>施設利用者数</td> <td>171,478</td> <td>181,158</td> <td>186,911</td> <td>192,731</td> <td>193,524</td> </tr> <tr> <td>教室参加者数</td> <td>10,985</td> <td>11,996</td> <td>12,533</td> <td>14,311</td> <td>13,990</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>182,463</td> <td>193,154</td> <td>199,444</td> <td>207,042</td> <td>207,514</td> </tr> <tr> <td>前年比</td> <td>106.4%</td> <td>105.9%</td> <td>103.3%</td> <td>103.8%</td> <td>100.2%</td> </tr> </tbody> </table> <p>収支状況の収入面で、利用料収入と自主事業収入の合計額は前年比97.8%となりました。次年度は市民の方に支持して頂ける企画を実施し、利用者増を図っていききたいと思います。</p> <p>支出面では、総支出は前年の98.7%に抑制することが出来ました。作業の見直し等で人件費が抑制できたこと、修繕費の抑制が出来たことが要因となっております。</p> <p>次年度も利用者の方の安全と利便性を最優先に考え、新企画の提案やサービスの強化を図り、利用者から支持して頂ける施設運営を実施してまいります。</p>	利用者推移	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	施設利用者数	171,478	181,158	186,911	192,731	193,524	教室参加者数	10,985	11,996	12,533	14,311	13,990	合計	182,463	193,154	199,444	207,042	207,514	前年比	106.4%	105.9%	103.3%	103.8%	100.2%
利用者推移	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度																									
施設利用者数	171,478	181,158	186,911	192,731	193,524																									
教室参加者数	10,985	11,996	12,533	14,311	13,990																									
合計	182,463	193,154	199,444	207,042	207,514																									
前年比	106.4%	105.9%	103.3%	103.8%	100.2%																									

7 所管課による総合評価（太枠にS～Bの3段階で評価を記入）

市民サービスの向上	
平成26年度以降、順調に利用者数が増加しています。自主事業についても市民のニーズに合った教室が支持され、参加者が増加しており、地域のスポーツの拠点として定着しています。また、近年の健康ブームを背景にシニア世代を中心に健康への関心が高まっており、これらのニーズにもよく対応した運営がなされています。今後も市民各層のニーズを取り込んだ運営を継続し、サービスの向上に努めてください。	
経費削減の取組	
維持管理経費が増となっていますが、省エネ対策の実施により光熱水費の抑制に努められています。今後も日常の点検を徹底することで、臨時的修繕費の支出を抑え、利用者へのサービスと調和した節減努力を続けてください。	
業務改善につなげていくための指定管理者の管理に係る総括的な評価	
光熱水費・燃料費、修繕費等の維持管理経費の増加分を自主事業の収益を充てて、施設維持に努力されています。施設利用者、教室参加者の増加による施設利用料、自主事業の収入の増加は、施設を支える基礎となっており、指定管理者の努力によるものと評価します。一方、地域には、幅広い年齢層の方々がおおり、それぞれに健康、運動に対するニーズがあります。オリンピック、パラリンピックの開催を控えてスポーツへの関心も高まっていることから、こうしたニーズに応え、新たな利用者の増加が図られるよう努力を続けてください。	
総合評価	A

※評価基準

- S：モニタリングチェックシートにおいて、全ての項目が「適正」であり、協定書、事業計画書等よりも優れた指定管理業務を行っている。
- A：モニタリングチェックシートにおいて、全ての項目が「適正」であり、協定書、事業計画書等に沿った指定管理業務を行っている。
- B：モニタリングチェックシートにおいて「要改善」の項目があり、協定書、事業計画書等で定める指定管理業務の一部に課題があると認められ、改善の必要がある。