

指定管理者制度導入施設 モニタリング結果報告書

1 公の施設の概要について

施設の概要	名 称	あきる野市産業文化複合施設（あきる野ルピア）
	所在地	東京都あきる野市秋川一丁目8番地
	所管課	教育部生涯学習推進課生涯学習係
指定管理者	名 称	株式会社コンベンションリンケージ
	所在地	東京都あきる野市一丁目8番地
	業務内容	1 あきる野ルピア施設及び附属設備等の利用承認等に関すること。 2 あきる野ルピア施設及び附属設備等の利用に係る利用料金の徴収に関すること。 3 あきる野ルピア施設及び附属設備等の維持管理及び安全に関すること。 4 あきる野ルピア施設及び附属設備等の簡易修繕に関すること。 5 生涯学習事業等の実施に関すること。 6 その他施設及び事業の管理運営に関して、教育委員会が必要と認めること。
ホームページURL		http://akiruno-rupia.jp/
指 定 期 間		平成26年4月1日から平成31年3月31日まで

2 施設の利用状況等について

項 目	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
開館等日数（日）	357	358	357	357	357
利用者（来客者）数（人）	55,707	64,472	65,636	60,004	59,443
前年度比（人）		8,765	1,164	△5,632	△561
前年度比（%）		115.7	101.8	91.4	99.1
利用料金（売上）合計（千円）	14,436	14,667	15,808	14,703	14,670
前年度比（千円）		231	1,141	△1,105	△33
前年度比（%）		101.6	107.8	93.0	99.8

3 施設の収支状況について

（単位：千円）

項 目		平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度
収 入	指定管理料	9,455	9,455	9,455	9,455	9,455
	利用料金	12,536	12,749	13,816	12,497	12,501
	NHK 学園他収入	3,668	3,654	3,924	3,858	4,073
	計	25,659	25,858	27,195	25,810	26,029
支 出	人件費	9,232	10,865	11,526	10,733	13,384
	運営費	9,969	8,013	7,437	7,713	8,680
	施設維持管理費	3,614	3,585	3,636	3,679	3,627
	自主事業関係経費	23	18	21	74	73
	その他の支出	—	—	—	—	—
計	22,839	22,482	22,619	22,199	25,763	
収支（収入－支出）		2,820	3,376	4,576	3,611	266

※利用料金及び使用料収入については平成30年度内の施設使用について計上している。

※数字の単位未満は、四捨五入しているため、内訳の計が合計と一致しない場合があります。

4 施設の利用促進や市民サービスの向上の取組

利用者アンケート（実施時期や具体的な方法など）
・随時、施設利用者に対してアンケートを実施したほか、6月23日（土）「第7回ルピアJ u k uフェスタ」、8月19日（日）「キッズミュージックランド」及び1月20日（日）「第4回あきる野ルピアアンサンブルコンサート」についても満足度アンケートを行いました。
利用者から寄せられた意見・苦情及び対応状況
・展示室を利用する際に、展示吊り下げ用のワイヤーが丸めて保管してあり、ワイヤーが捻じれてしまい使いにくいとのご意見があったため、展示室内倉庫の扉内側にフックを設置し、吊り下げて保管できるように対応しました。 ・1F正面玄関入口を通る際に、たばこの煙やにおいが気になるとのご意見が複数寄せられたため、秋川総合開発公社とも相談の上、ルピアの子育て支援スペース拡充の流れも考慮し、灰皿を3月末で撤去いたしました。
利用促進のための独自事業、市民サービスの向上の取組など（取組の内容、効果など）
・生涯学習講座を開催している利用者への広報活動支援（名称：ルピア塾）を継続して実施しました。また、3階総合窓口の正面にルピア塾の案内ボードを設置し、ルピア塾の普及活動に努めました。その他、ルピア塾講師が出店し、ワンコインで講座を体験できるオープンスクール（名称：ルピアJ u k uフェスタ）を昨年に引き続き開催しました（来場者数256人）。また、秋川キララホールとの共催で、地域のお子様に向けてポルトガルの最新鋭音楽ワークショップ「キッズミュージックランド」を開催しました。そして恒例の「第4回あきる野ルピアアンサンブルコンサート」では、今回も隣接する町内の団体が参加したこともあり広域な交流が生まれ、より有意義なコンサートとなりました（来場者数436人）。

5 経費削減のための取組

具体的な取組内容
・テナントと省エネの取組について資料回覧をしたほか、こまめな空調と照明の使用により、光熱費が予算対比で78%に抑えることができました。

6 指定管理者による総合評価

利用状況、収支状況などを踏まえて、業務改善につなげていくための総括・自己評価
・利用者数について、昨年より減少しましたが、利用者数、利用料金ともに計画値を超えて推移しました。ホール利用増加や事業でのスタッフ応援などにより人件費が増加しましたが、光熱費をはじめとする運営費の削減が見られ、全体収支では黒字での運営ができました。 ・今後は、さらに身近な施設づくりを目指し、同指定管理施設である秋川キララホールと連携を図りながら、地域の皆様に満足いただけるよう、事業の発展に努めてまいります。

7 所管課による総合評価（太枠にS～Bの3段階で評価を記入）

市民サービスの向上	
<p>展示室のワイヤーの管理方法を工夫するなど、利用者からの意見を取り入れ、利便性の向上が図られています。</p> <p>また、今年度も引き続き、生涯学習講座を開催している利用者への広報活動支援を実施し、施設利用の促進と利用者の利便性の向上を図っています。</p> <p>アンサンブルコンサートについては、昨年度から、さらに来場者が増加し、市内だけでなく隣接地域の交流が定着していると評価できます。今年度は子どもを対象としたワークショップも実施されており、子育て支援施設の拠点ともなっているあきる野ルピアに適した市民サービスの向上が図られています。</p>	
経費削減の取組	
<p>今年度も引き続き、テナントと協力した積極的な経費削減に取り組んでいると評価できます。今後も引き続き、経費削減をお願いします。</p>	
業務改善につなげていくための指定管理者の管理に係る総括的な評価	
<p>ルピア塾フェスタについては、安定した来場者数が得られています。今後も他団体との連携を図るなど工夫し、参加者の増加につながるよう努めてください。また、引き続き施設利用者や自主事業の来館者へアンケート調査を実施することで、市民ニーズの把握に努めるとともに、来館者からの意見を施設の管理運営等に反映させるようお願いします。</p>	
総合評価	A

※評価基準

- S：モニタリングチェックシートにおいて、全ての項目が「適正」であり、協定書、事業計画書等よりも優れた指定管理業務を行っている。
- A：モニタリングチェックシートにおいて、全ての項目が「適正」であり、協定書、事業計画書等に沿った指定管理業務を行っている。
- B：モニタリングチェックシートにおいて「要改善」の項目があり、協定書、事業計画書等で定める指定管理業務の一部に課題があると認められ、改善の必要がある。