

指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(平成30年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)
年間(4月～3月)

| | | | |
|------|----------------------------|-------|-----------------|
| 施設名 | 秋川橋河川公園 | 指定管理者 | 一般社団法人あきる野市観光協会 |
| 指定期間 | 平成29年4月1日から 令和2年3月31日まで | 担当課 | 観光まちづくり推進課 |

1 業務の遂行状況及び収支の状況

| 項目 | 分類 | 年間計画 (A) | 実績 (B) (モニタリング時) | 対計画比率 (B/A×100) | |
|----------------|------------|--------------|---------------------|--------------------|--------|
| 業務の 遂行状況 | 開園日数 (日) | 301 | 295 | 98.0% | |
| | 延べ利用者数 (人) | 58,500 | 61,190 | 104.6% | |
| 収支状況 | 収入 | 指定管理料 (円) | — | —% | |
| | | 利用料金収入 (円) | 48,000,000 | 46,462,700 | 96.8% |
| | | 自主事業収入 (円) | — | — | —% |
| | | その他の収入 (円) | 12,000,000 | 12,722,200 | 106.0% |
| | 収入計 (円) | | 60,000,000 | 59,184,900 | 98.6% |
| | 支出 | 人件費 (円) | 18,000,000 | 19,595,027 | 108.9% |
| | | 維持管理経費 (円) | 4,500,000 | 4,081,982 | 90.7% |
| | | 自主事業関係経費 (円) | — | — | —% |
| | | その他の支出 (円) | 18,000,000 | 12,624,082 | 70.1% |
| | 支出計 (円) | | 40,500,000 | 36,301,091 | 89.6% |
| 収支 (収入－支出) (円) | | 19,500,000 | 22,883,809 | 117.4% | |

指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

| | | |
|--|---|---|
| 【開園日数・利用者数について】 開園日数は295日で、前年比で3日増加し、利用者数は61,190人で、前年比で3,490人増加した。これは、満車日が前年比で8日多かったとともに、台風の影響による河川敷修復工事期間中も工事エリア以外で営業を行ったものと思われる。 | 【事業の実施状況について】 計画に基づき事業を実施した。台風の影響により、6日間臨時休業した。 | 【収支状況について】 利用者の利便性向上を図るため、トイレ配管改修工事等を行ったが、台風の影響による流木等が少なかったことなどから、河川敷修復工事等の経費が低く抑えられたことにより、経費削減が図られた。なお、人件費については、最低賃金の上昇により増加傾向である。 |
|--|---|---|

所管課の評価 (指摘事項)

| | | |
|---|--|---|
| 【開館日数・利用者数について】 河川敷修復工事期間中も利用者の安全を考慮しながら営業するなど、利用者確保に向けての努力が見られる。 | 【事業の実施状況について】 計画に基づき、適切に事業を実施しており、評価できる。 | 【収支状況について】 経営状況は安定しており、適切な施設運営を行っている。 |
|---|--|---|

2 チェック項目

| 評価項目・評価事項 (数値目標) | | 確認資料等 | 指定管理者の自己評価 | 所管課の評価 |
|------------------|--------------------------------|-----------|------------|--------|
| 受付等の業務 | 施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている | 日報 | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| | 使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている | 日報 | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| 施設・設備の維持管理 | 消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている | 各種点検結果報告書 | 適正・要改善 | 適正・要改善 |

| | | | | |
|------------|---|-----------------|------------------|--------|
| 施設・設備の維持管理 | 衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている | 実地 | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| | 備品等を適切に保管・管理している | 実地 | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| | 業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない | 実地 | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| 安全性への配慮 | 安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている | 危機管理マニュアル | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| | 避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている | 実地 | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| | 損害保険等の必要な保険に加入している | 保険証書 | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| 透明性・公平性 | ホームページ等により施設の情報の公開に努めている | ホームページ | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| | 情報公開に対する体制を整備している | 情報公開マニュアル | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| | 利用者の平等な利用が確保されている | 日報 | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| 効果的・効率的な運営 | 苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している | 実地 | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| | 施設の利用者拡大の取組を行っている | 日報、事業報告書 | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| | 経費削減のための取組を行っている | 日報、事業報告書 | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| | 広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している | チラシ、ホームページ | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| 人員配置・人材育成等 | 事業計画書どおりの人員を配置している | 人員配置計画、実地 | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| | 事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている | 1回/年 研修マニュアル | 実施回数1回 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| | 労働法令の遵守や労働条件への適切な配慮がなされている | 実地 | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| 個人情報の保護 | 個人情報を保護するための取組を行っている | 個人情報保護マニュアル | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| | 文書管理を適切に行っている | 保存文書 | 適正・要改善 | 適正・要改善 |
| 環境への配慮 | 省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる | 実地 | 適正・要改善 | 適正・要改善 |

※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記1、2の評価に関する所見

| |
|---|
| <p>指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）</p> <p>今年度上半期においては、7月の台風第12号及び9月の台風第24号に対応するため、6日間の臨時休業や、数日間のテントなし営業も行った。そのような中、夏季に気温の高い日が続いたことや、土日祝日の天候も比較的に良かったこと、園内の駐車スペースが満車状態となる利用者の集中来園日が12日（前年度は4日）あったことなどから、利用者が増加したと考える。また、秋口の台風被害による河川敷修復工事の際には、厳重な監視体制の下、工事エリア以外の場所で営業を行うなど、工事による臨時休業を行わなかったことなどもあり、売上高は前年度を上回った。</p> <p>昨年度、施設利用者が急性アルコール中毒で救急搬送されたことを踏まえ、受付窓口には「暴飲酒注意貼紙」を掲示するとともに、受付時・巡回時や場内放送により暴飲酒注意等放送を行ったことにより、当該行為は減少した。</p> |
| <p>所管課による所見（指摘事項など）</p> <p>大きな事故やトラブルもなく、安全に管理されており、収支状況も安定している。</p> <p>今後も、秋川溪谷の主要な観光施設の一つとして多くの利用者を迎えるとともに、事故やトラブル防止に注意を払い、利用者が安全に利用できる運営とPR活動に取り組むことを期待する。</p> |