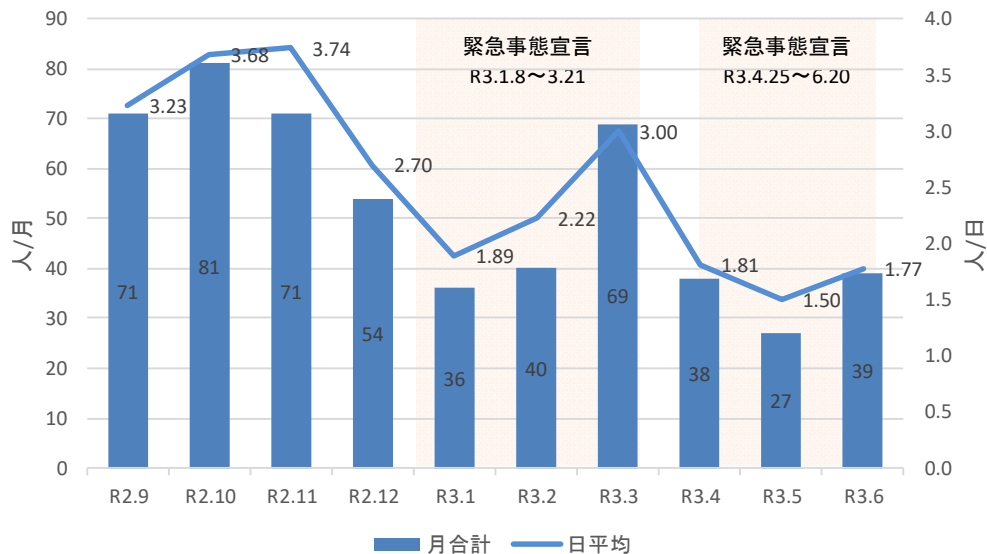


草花折立区域を対象とした公共交通実証実験 (路線定期運行型交通) について

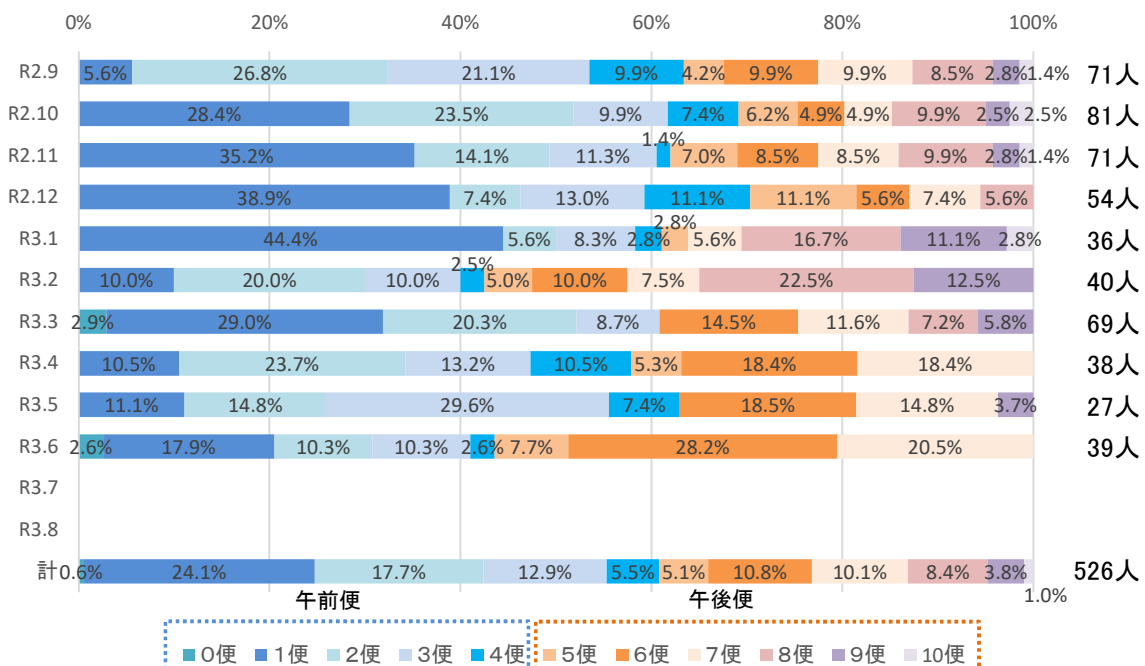
1. 月別利用者数

- ・R2.9の運行開始から10か月間(延べ204日)の運行において、利用者数は計526人、日平均2.58人の利用があった。
- ・月当たりの利用者数はR2.10の81人が最高、R3.5の27人が最低であった。
- ・日当たり平均で見ると、R2.11の3.74人/日が最高、R3.5の1.50人が最低であった。



2. 便別利用状況

- ・R2.9の運行開始以降、R3.1までは午前便の利用が多く、とくに10便の利用が低迷していた。
- ・利用者からの要望もあり、R3.3より新たに0便を設定し、10便を廃したが、R3.2と6は午後利用者の方が多い結果となった。

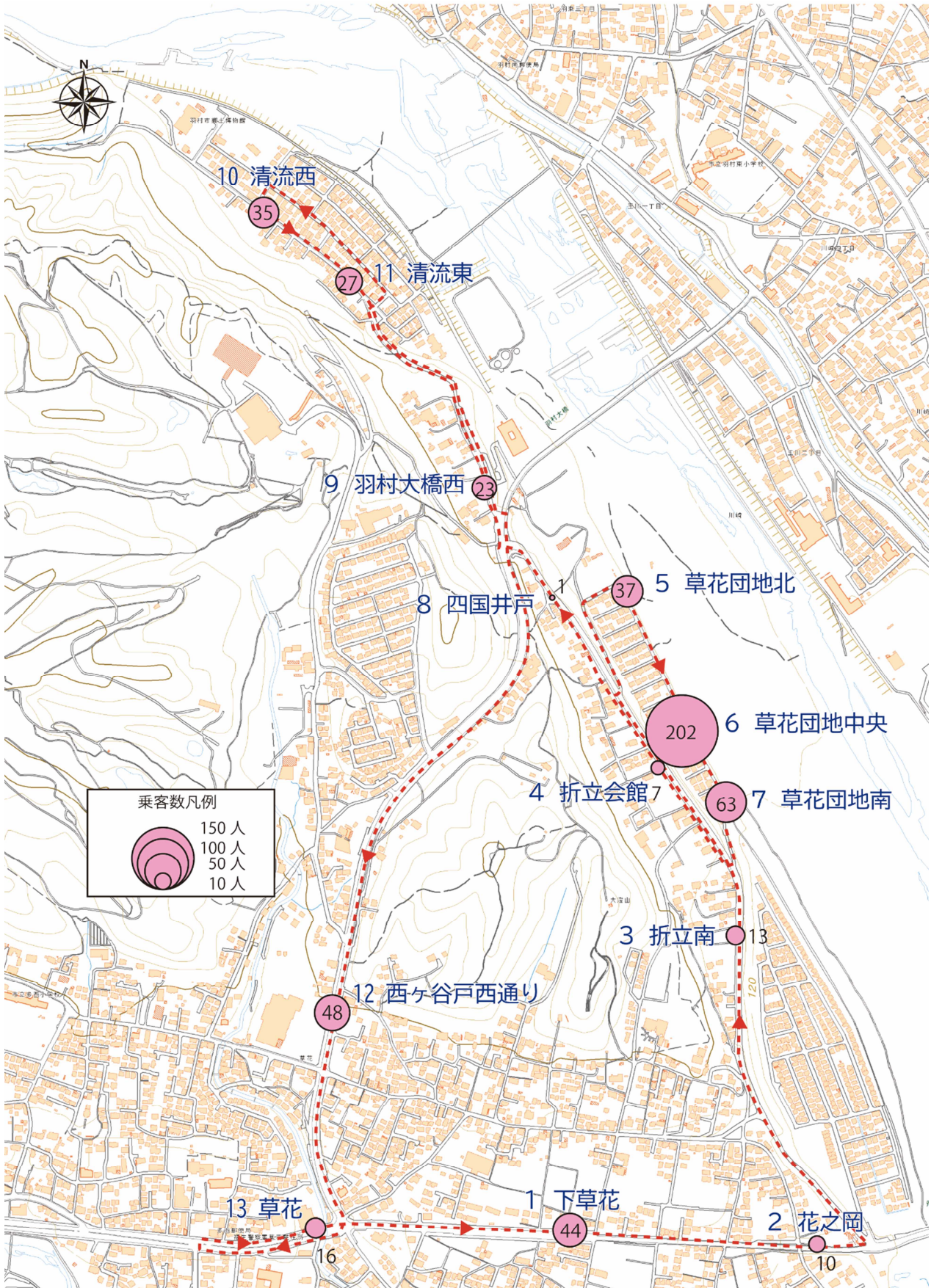


- ・R2.12以降、月あたりの利用者数が0人となる便が出現し始めている。
- ・10便（R3.3廃止）については、R2.12とR3.2でそれぞれ月間利用者数が0人であった。
- ・一方、新設した0便についても利用は伸びておらず、R3.4とR3.5はそれぞれ月間利用者数が0人であった。

月間利用者数が0人であった便

	0便	1便	2便	3便	4便	5便	6便	7便	8便	9便	10便
R2.9											
R2.10											
R2.11											
R2.12										○	○
R3.1							○				
R3.2											○
R3.3					○	○					
R3.4	○								○	○	
R3.5	○					○			○		
R3.6									○	○	

3. バス停別乗客数



R2. 9~R3. 6の累積値

4. 実証実験の終了

- ・ 6月の1日当たりの利用者数は平均1.77人であった。
 - ・ コロナの影響による交通需要の減を△15%とし、それを除いても1日2人程度。
 - ・ 3月にダイヤ改正を行い、るのバスとの接続を改善したものの、利用は少なかった。
- フィーダー交通としては機能していない。

- ・ 1日の運行経費は約24,000円。
 - ・ 今回の運行区域内をタクシーで移動した場合、1,200円（迎車料金込）で移動可能。
 - ・ 全額市が負担した場合、20人にサービスを提供することができる。
- 深沢の実証実験の結果を勘案し、利用者に300円の自己負担を求め、900円を市が負担した場合は、1日26人に対してサービスを提供できる。
- ・ 今回の定路線型よりも、タクシーの方がサービスレベルが高いことを考慮すると、現在の内容で本格運行するには、それ以上の利用が必要。
 - ・ 車両の小型化、減便等による経費の一部削減は可能も、利用が増える見込みはない。
- 実証実験は8月末をもって終了とし、新たな手法を検討する必要がある。

5. アンケート調査の実施

- ・ 利用が低迷する理由を明らかにするため、別紙のとおりアンケート調査を実施する。



公共交通実証実験に関するアンケート調査【草花折立区域】

ご協力をお願い

日頃から市政に対してご理解とご協力をいただきありがとうございます。

あきる野市では、令和2年9月1日から令和3年8月31日までの間、草花折立区域において公共交通実証実験（定時定路線型交通の運行）を実施しています。

このアンケートは、実験による皆様の生活の変化、実験運行の有効性、課題などを検証するために実施するものです。

なお、アンケート票は草花折立区域にお住いの全世帯を対象にお送りしています。回答は無記名式ですので、皆様にご迷惑をおかけすることはございません。

お忙しいところ大変恐縮ですが、ご協力をお願い申し上げます。

令和3年●月

あきる野市長 村木 英幸

ご記入に当たって

- この調査は無記名式です。
- 世帯の中で、**実験運行を利用された方がいる場合は、その方が優先してお答えください。利用された方がいない場合でも、世帯のどなたかがお答えください。**
- それぞれの質問について、**ありのままの考えをお答えください。**
- 回答は、**当てはまる項目の番号に○をつけてください。**
 - 質問によって、○をつける数が異なります。
 - 回答によって、その後の質問が異なります。
 - 「その他（ ）」を選んだ場合には、（ ）内に具体的な内容をご記入ください。
- アンケートの集計結果は、「市ホームページ」などで公表します。

ご記入後は、**同封の返信用封筒に入れて、●月●日（○）までに**ポストへご投函ください。（お名前、ご住所の記入は不要です。）



【参考】これまでの経緯

あきる野市では、深沢区域、引田・代継・網代区域、草花折立区域、東秋川橋西側区域の4つの区域を「公共交通優先検討区域」と定め、平成30年に同区域の住民参加による公共交通を考えるワークショップ（情報共有、意見交換など）や、区域住民の意識調査を実施し、その区域に適した公共交通のあり方（公共交通サービス）などの取りまとめを行いました。その結果、公共交通の利用意向が高いことなどから、深沢区域、草花折立区域を「優先的に対応すべき地域」として選定し、この2区域を対象に公共交通の実証実験を実施することになりました。

草花折立区域については、「定時定路線型交通」を望む声が多く、特に「**るのバスの導入**」についての意見が多かったのですが、現状では路線の拡充は困難であるため、次に要望が多かった「**小型車両による定時定路線型交通**」の実証実験を実施することにしました。

各種検討、関係機関との調整の結果、運行ルートについては、都道29号立川青梅線の歩道整備状況（草花団地側に歩道が整備されていない）などを踏まえ、区域内を反時計回りに運行するものとし、ダイヤについては既存の公共交通機関との接続などを考慮して設定しました。



あきる野市役所

企画政策課

[調査実施機関・問合せ先]

株式会社サンビーム

〒101-0061 千代田区神田三崎町3-2-8

Tel : 03-4446-5056 Fax : 03-3239-7072

〒197-0814 あきる野市二宮350番地

Tel : 042-558-1111 (内線) 2211

Fax : 042-558-1113

グランバレー三崎町2階

担当：渋谷、軽部

公共交通実証実験（定時定路線型交通の運行）のご利用状況についてお尋ねします

問1 実験運行について、どのくらい使いましたか（○は1つ）。

- | | | |
|---------------|------------|----------|
| 1. ほぼ毎日 | 2. 週2～3回程度 | 3. 週1回程度 |
| 4. 月2～3回程度 | 5. 数回程度 | |
| 6. 一度も利用していない | ---->問1-3へ | |

問1-2 問1で、1～5のいずれかに○を付けた方（実験運行を利用したことがある方）にお尋ねします。

実験運行を継続して利用されましたか（○は1つ）。

- | | |
|--------------------------|------------|
| 1. 問1で答えた頻度で、定期的に利用していた | ---->問2へ |
| 2. 外出時には、なるべく利用するようにしていた | |
| 3. 数回利用して、途中で利用しなくなった | ---->問1-3へ |
| 4. 1回利用したが、その後は利用しなかった | |
| 5. その他（ ） | |

問1-3 問1で「6. 一度も利用していない」、問1-2で「3. 数回利用して、途中で利用しなくなった」、「4. 1回利用したが、その後は利用しなかった」とお答えの方にお尋ねします。

実験運行を利用しなかった、または利用しなくなった理由として、次の項目はどの程度当てはまりますか。

それぞれ「1. 当てはまる」「2. やや当てはまる」「3. どちらともいえない」「4. あまり当てはまらない」「5. 当てはまらない」の5段階でお答えください（ア～シについて、1～5からそれぞれ○を1つ）。

	1. 当てはまる	2. やや当てはまる	3. どちらともいえない	4. あまり当てはまらない	5. 当てはまらない
(回答例) ア. 新型コロナウイルス感染予防のため、外出を控えているから	1	②	3	4	5
ア. 新型コロナウイルス感染予防のため、外出を控えているから	1	2	3	4	5
イ. 新型コロナウイルス感染予防のため、公共交通機関の利用を控えているから	1	2	3	4	5

	1. 当てはまる	2. やや当てはまる	3. どちらともいえない	4. あまり当てはまらない	5. 当てはまらない
ウ. 目的地に直行しないから（市役所、病院、鉄道駅など）	1	2	3	4	5
エ. ほかのバスへの乗り継ぎがスムーズにいかないから	1	2	3	4	5
オ. 自宅の近くにバス停がないから	1	2	3	4	5
カ. 降りたいバス停まで行くのに、遠回りしなければならないから	1	2	3	4	5
キ. バスのダイヤが外出する時間と合わないから	1	2	3	4	5
ク. 運賃がかかるから	1	2	3	4	5
ケ. 将来的には公共交通が必要になると思うが、今は特に必要ないため、利用する気にならなかったから	1	2	3	4	5
コ. 自家用車やバイクによる外出の方が便利だから	1	2	3	4	5
サ. 家族が送迎してくれるから	1	2	3	4	5
シ. 健康のため、徒歩や自転車で移動しているから	1	2	3	4	5

問 1-4 そのほか、実験運行を利用しなかった、または利用しなくなった理由は何ですか。 あれば、ご自由にお書きください。

問 1 で「6. 一度も利用していない」とお答えの方→問 5 へ

問 1-2 で「3. 数回利用して、途中で利用しなくなった」、「4. 1 回利用したが、その後は利用しなかった」とお答えの方→問 2 へ

問 1-4 から



問 1-2 から

----> 問 2 ご自宅の最寄りのバス停 (実験運行に最も多く乗った場所) はどこですか (○は1つ)。

1. 下草花	2. 花之岡	3. 折立南	4. 折立会館
5. 草花団地北	6. 草花団地中央	7. 草花団地南	8. 四国井戸
9. 羽村大橋西	10. 清流西	11. 清流東	12. 西ヶ谷戸西通り
13. 草花	14. わからない		

問 2-2 次のア～クの各利用目的について、乗り継いだ場合も含めて、それぞれ最も多く実験運行を降りた場所はどこですか。

以下に示すバス停の選択肢の中から、利用目的ごとに1つずつ選び、番号をお書きください (同じ選択肢を複数回選んでも構いません)。

利用目的	最も多く降りた場所	バス停の選択肢
ア. 通院		1. 下草花 2. 花之岡 3. 折立南 4. 折立会館 5. 草花団地北 6. 草花団地中央 7. 草花団地南 8. 四国井戸 9. 羽村大橋西 10. 清流西 11. 清流東 12. 西ヶ谷戸西通り 13. 草花 14. わからない 15. この目的では利用していない
イ. 買い物		
ウ. 金融機関への用事		
エ. 趣味・習い事		
オ. 食事		
カ. レクリエーション		
キ. 通勤・通学		
ク. その他 ()		

1つ選んで番号を記入

問 3 実験運行を利用したとき、ほかの公共交通機関へ乗り継いだことはありますか (当てはまるもの全てに○)。また、それぞれ乗り継いでどこまで行きましたか (市町村名や施設名などをご記入ください)。

1. 西東京バスに乗り継いだことがある⇒目的地 ()
2. らのバスに乗り継いだことがある⇒目的地 ()
3. はむらんに乗り継いだことがある⇒目的地 ()
4. 乗り継いだことはない ----> 問 4 へ
5. その他 ()

問 3-2 問 3 で、1～3のいずれかに○を付けた方（ほかの公共交通機関へ乗り継いだことがある方）にお尋ねします。

乗り継ぎはどのくらいの頻度で行いましたか（○は1つ）。

1. ほぼ毎回	2. 利用の半分程度	3. 数回程度
4. 特定の目的で利用したときのみ（利用目的： <input type="text"/> ）		
5. わからない	6. その他（ <input type="text"/> ）	

問 3-3 ほかの公共交通機関へ乗り継いだとき、どのくらいの待ち時間がありましたか。おおよそで構いませんので、平均的な待ち時間をお書きください。

また、あなたはその待ち時間をどのように評価しますか（○は1つ）。

待ち時間	待ち時間の評価
<input type="text"/> 分くらい	1. 円滑に乗り継げたため、妥当だと思う 2. 許容範囲内の待ち時間のため、まあまあ妥当だと思う 3. 待ち時間が長すぎるため、妥当ではない 4. 待ち時間が短すぎるため、妥当ではない 5. わからない 6. その他（ <input type="text"/> ）

問 3 から

↓ 問 3-3 から

→ **定時定路線型交通による日常生活の変化などについてお尋ねします**

問 4 次ページのア～テに示す各項目について、実験運行を利用することで変化があったと思いますか。

それぞれ「1. そう思う」「2. ややそう思う」「3. どちらともいえない」「4. あまりそう思わない」「5. そう思わない」「6. 自分には当てはまらない」の6段階でお答えください。

（ア～テについて、1～6からそれぞれ○を1つ）。

【回答は次ページへ】

	1. さう思う	2. ややさう思う	3. どちらともいえない	4. あまりさう思わない	5. さう思わない	6. 自分には当てはまらない
(回答例) ア. 外出の範囲が広がった	1	2	3	4	5	6
ア. 外出の範囲が広がった	1	2	3	4	5	6
イ. (気楽に) 一人で外出できるようになった	1	2	3	4	5	6
ウ. 外出が楽しみになった	1	2	3	4	5	6
エ. 通院回数が増えた	1	2	3	4	5	6
オ. 通院が楽になった	1	2	3	4	5	6
カ. 買物回数が増えた	1	2	3	4	5	6
キ. 買物が楽になった	1	2	3	4	5	6
ク. 帰宅が楽になった	1	2	3	4	5	6
ケ. 趣味や娯楽のための外出回数や外出時間が増えた	1	2	3	4	5	6
コ. 夜間に外出しやすくなった	1	2	3	4	5	6
サ. 荒天時(大雨、強風、積雪等)でも外出できた	1	2	3	4	5	6
シ. 家族での外出が増えた	1	2	3	4	5	6
ス. 友人や知人との外出が増えた	1	2	3	4	5	6
セ. 友人や知人と会うことが増えた	1	2	3	4	5	6
ソ. 外出中や自宅などでの会話が増えた	1	2	3	4	5	6
タ. 新しい日課や仲間が増えた	1	2	3	4	5	6
チ. 電車の利用回数が増えた	1	2	3	4	5	6
ツ. バスの利用回数が増えた	1	2	3	4	5	6
テ. 特に変わったことはない	1	2	3	4	5	6

問 4-2 そのほか、今回の実験運行を利用することで、あなたご自身の生活が良くなったと感じることはありますか。あれば、ご自由にお書きください。

問 1-4
から

↓ 問 4-2 から

----> **定時定路線型交通の有効性や課題などについてお尋ねします**

問 5 今回のような定時定路線型交通は、草花折立区域を含む市内の公共交通の不便な地域にとって効果があると思いますか (○は1つ)。

また、その理由についてもお書きください。

- | | | |
|------------|-----------|--------------|
| 1. とてもそう思う | 2. ややそう思う | 3. どちらともいえない |
| 4. あまり思わない | 5. 全く思わない | 6. わからない |

理由

問 6 今回の運賃 (1回 100 円) は妥当だと思えますか (○は1つ)。

また、その理由についてもお書きください。

- | | | |
|------------|-----------|--------------|
| 1. とてもそう思う | 2. ややそう思う | 3. どちらともいえない |
| 4. あまり思わない | 5. 全く思わない | 6. わからない |

理由

問 7 今回の実験実験を振り返り、今後に向けて改善すべき点はありますか。
(当てはまるもの全てに○)。

- | |
|---|
| 1. <u>便数</u> を増やしてほしい ⇒ 一日に <input type="text"/> 便程度 |
| 2. <u>駐車場所</u> を増やしてほしい [具体的に: <input type="text"/>] |
| 3. <u>経路</u> を見直して欲しい [具体的に: <input type="text"/>] |
| 4. その他 [具体的に: <input type="text"/>] |

問 8 今回の実験運行が本格導入されたら、利用したいと思えますか (○は1つ)。

- | | | |
|------------|-----------|--------------|
| 1. とてもそう思う | 2. ややそう思う | 3. どちらともいえない |
| 4. あまり思わない | 5. 全く思わない | 6. わからない |

公共交通全般についてお尋ねします

問9 あきる野市の公共交通について、あなたのお考えを自由にお書きください。

最後に、あなたご自身についてお尋ねします

問10 あなたの「性別」をお聞かせください（○は1つ）。

- | | | |
|-------|-------|----------|
| 1. 男性 | 2. 女性 | 3. 回答しない |
|-------|-------|----------|

問11 あなたの「年代」をお聞かせください（○は1つ）。

- | | | | | | |
|--------|----------|--------|--------|--------|--------|
| 1. 10代 | 2. 20代 | 3. 30代 | 4. 40代 | 5. 50代 | 6. 60代 |
| 7. 70代 | 8. 80歳以上 | | | | |

問12 あなたの「世帯構成の種類」をお聞かせください（○は1つ）。

- | | | |
|------------|---------|-----------|
| 1. 単身世帯 | 2. 夫婦のみ | 3. 夫婦+子ども |
| 4. その他 () | | |

問13 あなたは運転免許（普通自動車第一種運転免許）を持っていますか（○は1つ）。

- | | | |
|----------|---------------|-----------|
| 1. 持っている | 2. 持っていたが返納した | 3. 持っていない |
|----------|---------------|-----------|

問14 あなたと一緒に住むご家族は、運転免許（普通自動車第一種運転免許）を持っていますか（○は1つ）。

- | | | |
|----------|---------------|-----------|
| 1. 持っている | 2. 持っていたが返納した | 3. 持っていない |
|----------|---------------|-----------|

問15 あなたのお宅では、自家用車などを保有していますか（当てはまるもの全てに○）。保有している場合には、その台数も併せてお聞かせください。

- | | |
|---------------------|-------|
| 1. 自家用車 | () 台 |
| 2. バイク（原付を含む） | () 台 |
| 3. 電動カート又は電動アシスト自転車 | () 台 |
| 4. 自家用車を持っていたが手放した | |
| 5. 1～3の何も持っていない | |

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。