

# 指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(平成26年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)  
年間 (4月～3月)

施設名	あきる野市産業文化複合施設 (あきる野ルピア)	指定管理者	株式会社コンベンションリンクージ
指定期間	平成26年4月1日から 平成31年3月31日まで	担当課	生涯学習スポーツ課

## 1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画 (A)	実績 (B) (モニタリング時)	対計画比率 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数 (日)	357	183	51.3%	
	延べ利用者数 (人)	52,000	27,599	53.1%	
	事業開催回数   自主事業 (回)	2	1	50.0%	
収支状況	収入	指定管理料 (円)	9,454,822	4,727,400	50.0%
		利用料金収入 (円)	11,577,760	6,202,475	53.6%
		NHK 学園会場使用料収入 (円)	2,541,000	983,650	38.7%
		自主事業収入 (円)	0	14,000	- %
		その他の収入 (円)	0	646,047	- %
	収入計 (円)		23,573,582	12,573,572	53.4%
	支出	人件費 (円)	10,007,520	4,326,552	43.2%
		運営費 (円)	9,296,771	5,453,598	58.7%
		維持管理経費 (円)	4,269,291	1,967,576	46.1%
		自主事業関係経費 (円)	0	18,209	- %
		その他の支出 (円)	-	-	- %
支出計 (円)		23,573,582	11,765,935	49.9%	
収支 (収入-支出) (円)		0	821,637	- %	

### 指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

<b>【開館日数・利用者数について】</b> 上半期は臨時休館することなく開館いたしました。 利用者数に関して、目標人数の26,000人より1,599人上回る結果となりました。	<b>【事業の実施状況について】</b> 生涯学習事業として9月9日に「第3回ルピアJukuフェスタ」を開催し、159人の来場がありました。	<b>【収支状況について】</b> 施設使用料収入については、半期を通して順調に推移しています。また、支出については、4月から運用を開始したホームページの制作料に経費がかさみ、運営費が58.7%となりました。
--	---	---

### 所管課の評価 (指摘事項)

<b>【開館日数・利用者数について】</b> 計画どおりに開館し、利用者数も目標を上回っています。引き続き、利用者数の増加に努めてください。	<b>【事業の実施状況について】</b> 計画どおり事業を実施できており、実施状況は良好です。引き続き、市民の生涯学習活動と文化の向上に繋がる事業を実施してください。	<b>【収支状況について】</b> 収入については、計画以上に推移しており、良好です。支出については、運営費が膨らんでいるものの、一時的な出費であり、全体ではほぼ計画どおりに執行できています。
---	--	---

## 2 チェック項目

評価項目・評価事項（数値目標）		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている	月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない	実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート、クレーム報告書	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	3人 人員配置計画、実地、出勤簿	4人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	随時/年 研修マニュアル	実施回数2回 適正・要改善	適正・要改善
	市民や女性の雇用促進に努めている	市民1人 女性1人 人員配置計画	市内2人、女性2人 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守や労働条件への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	月報、省エネマニュアル、実地	適正・要改善	適正・要改善

### ※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

### 3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）
<ul style="list-style-type: none"><li>・前指定管理者のスタッフの一部を再雇用したため、窓口業務に関しては、滞りなく運営することができました。効率的な運営を目指し、同じ指定管理者が管理運営する秋川キララホールと人員配置で連携するとともに、研修を重ねてルピアスタッフ同士の相互フォローを推進し、業務改善を行いました。</li><li>・経費削減に向けて、裏紙の使用徹底や物品の適正管理を行いました。</li></ul>
所管課による所見（指摘事項など）
<ul style="list-style-type: none"><li>・経験豊かなスタッフの雇用や、スケールメリットを活かした管理運営を行っていることが伺えます。引き続き、効率的な運営や業務改善に努めてください。ただし、実施に当たっては、サービスの低下や職場環境の悪化を招かないよう、気をつけてください。また、利用者アンケート等に基づいた新しいサービスの導入などに取り組んでください。</li><li>・経費削減の取組は、具体的な数値目標を設定するなど、スタッフ全体で意識が共有できるよう、効果的に実施してください。また、実施に当たっては、サービスの低下や職場環境の悪化を招くような取組は慎んでください。</li></ul>