

# 指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(平成25年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)  
年間 (4月～3月)

施設名	あきる野市民プール	指定管理者	シンコースポーツ・アズビル共同事業体
指定期間	平成24年4月1日から 平成27年3月31日まで	担当課	生涯学習スポーツ課

## 1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画 (A)	実績 (B) (モニタリング時)	対計画比率 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数 (日)	336	171	50.9%	
	延べ利用者数 (人)	75,000	62,225	83.0%	
	事業開催 回数	必須事業 (回)	51	26	51.0%
		自主事業 (回)	699	372	53.2%
収支状況	収入	指定管理料 (円)	53,761,952	26,875,800	50.0%
		利用料金収入 (円)	12,157,579	9,399,930	77.3%
		自主事業収入 (円)	8,100,000	6,402,890	79.0%
		その他の収入 (円)	0	0	—
	収入計 (円)		74,019,531	42,678,620	57.7%
	支出	人件費 (円)	46,193,144	25,270,010	54.7%
		維持管理経費 (円)	24,026,387	14,695,062	61.2%
		自主事業関係経費 (円)	3,800,000	2,690,417	70.8%
		その他の支出 (円)	0	0	—
	支出計 (円)		74,019,531	42,655,489	57.6%
収支 (収入-支出) (円)		0	23,131	—	

### 指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

<p><b>【開館日数・利用者数について】</b>                  ○開館日数に関して                  全換水清掃及び国体開催のため 9月28日～10月1日計4日間屋内プールを臨時休館しました。                  ○利用者数に関して                  個人利用者数は57,123人、団体利用者数は5,102人となりました。                  うち屋外プール個人利用者数は38,569人となりました。</p>	<p><b>【事業の実施状況について】</b>                  ○必須事業として水中運動を計画通り実施しました。                  ○自主事業の教室事業は全23教室372回実施し、参加者は4,072人となりました。1教室1回当たりの平均参加者は約11人となります。</p>	<p><b>【収支状況について】</b>                  ○収入に関して                  利用料金収入、自主事業収入とも計画を上回っております。                  ○支出に関して                  光熱水費に重点を置き支出減に取組みました。結果ほぼ計画の範囲内の収めることができました。                  ○物販・教室等は自主事業収入及び自主事業経費に含まれていません。</p>
---	---	---

### 所管課の評価 (指摘事項)

<p><b>【開館日数・利用者数について】</b>                  屋内・外の個人利用者が増えました。また、屋外につきましても事故も無く安全に終了する事が出来ました。今後も安全第一でお願いします。</p>	<p><b>【事業の実施状況について】</b>                  水中運動も計画どおり実施し、自主事業も多く行い、参加者も増えました。今後も続けて実施してください。</p>	<p><b>【収支状況について】</b>                  今後も節電等に努力し、スポーツ環境に適した環境づくりに努力してください。</p>
---	--	--

## 2 チェック項目

評価項目・評価事項（数値目標）		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負っていない	実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	7人 人員配置計画、実地、出勤簿	7人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	6回/年 研修マニュアル	実施回数 3回 適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者の雇用促進に努めている	1% 人員配置計画	1% 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守や労働条件への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

### ※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

### 3 上記1、2の評価に関する所見

#### 指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）

個人利用者数は、24年度上半期 54,286 人に対し、25年度は 57,123 人と 105.2%となりました。また、自主事業教室の参加者も前年比 349.5%となっております。要因として開館日数の拡大、広告掲載の実施、お客様サービスの向上があげられます。

支出面では利用者の方にご協力頂き節電節水を実施しております。電気使用量、水道使用量共に前年より削減できております。その他経費も削減努力を行い、計画範囲内に収まっております。

下半期も上半期同様、お客様が安全で快適に利用できるよう、健全な施設運営を実施していきたいと考えております。

#### 市による所見（指摘事項など）

開館日数の拡大や周知活動等により、利用者の増加につながりました。今後も利用者のニーズに 대응できるよう続けてください。

環境への配慮について、室内温度管理が難しい施設ですが、より一層節電節水に心がけ、利用者の安全などに配慮しスポーツ環境を整え、利用しやすい施設として今後も努力してください。