

指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(平成25年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)
年間(4月～3月))

施設名	五日市ファインプラザ	指定管理者	シンコースポーツ・アズビル・東京体育機器共同事業体
指定期間	平成21年4月1日から 平成26年3月31日まで	担当課	生涯学習スポーツ課

1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画 (A)	実績 (B) (モニタリング時)	対計画比率 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数 (日)	306	305	99.7%	
	延べ利用者数 (人)	160,000	159,637	99.8%	
	事業開催 回数	必須事業 (回)	150	157	104.7%
		自主事業 (回)	1,055	1,199	113.6%
収支状況	収入	指定管理料 (円)	97,490,889	97,490,889	100.0%
		利用料金収入 (円)	21,569,118	19,857,930	92.1%
		自主事業収入 (円)	5,046,800	11,381,022	225.5%
		その他の収入 (円)	0	0	—
	収入計 (円)		124,106,807	128,729,841	103.7%
	支出	人件費 (円)	19,636,641	38,652,369	196.8%
		維持管理経費 (円)	99,423,366	78,634,313	79.1%
		自主事業関係経費 (円)	4,864,900	7,787,913	160.1%
		その他の支出 (円)	0	0	—
	支出計 (円)		123,924,907	125,074,595	100.9%
収支 (収入－支出) (円)		181,900	3,655,246	—	

指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

<p>【開館日数・利用者数について】</p> <p>○開館日数に関して 降雪の影響で交通機関がストップしたため2月15日(土)を臨時休館としました。その他は通常営業いたしました。</p> <p>○利用者数に関して 個人利用者数は、84,175人、団体利用者数は、75,462人で利用者総数計画比99.8%となり、降雪でお客様が利用できなかった事を考慮すると順調に施設利用者数が伸びております。</p> <p>○安全面に関して 年間を通して大きな事故等なく、お客様が安心して利用できる環境を維持しております。</p>	<p>【事業の実施状況について】</p> <p>○必須事業として毎週火曜日に親子自由開放、毎週木曜日、土曜日にアクアビクス、毎月1回、障がい児水泳教室を実施し、お客様へのサービスレベルを低下させることなく事業を展開しております。また、毎月1回無料イベントを実施し、利用者サービスを心がけております。</p> <p>○自主事業教室は30教室で全1,199回実施致しました。参加総数は11,808人で1教室1回当たりの平均参加者は約9.8人となります。教室事業に関しては利用者の皆様に教室内容、曜日、時間など様々な要望をお伺いし、それに合わせた教室を展開いたしました。その結果、多くの皆様に参加していただき、収入も年間計画の2倍以上となっております。今後も市民の方が参加しやすい教室事業を展開していきたいと考えております。</p>	<p>【収支状況について】</p> <p>○収入に関して 利用料金収入は2月の2週にわたる大雪のため駐車場が約10日間一部使用できなかった影響もあり計画には達しませんでした。自主事業収入は計画値を上回っており良好な状況となりました。</p> <p>○支出に関して 光熱水費で、電気及び灯油単価の値上がりはありましたが、お客様が不快にならない範囲で節電等を実施いたしました。その結果維持管理経費は計画の79.1%に抑えられております。今後も省エネを継続し安定した収支を計上できるよう努力したいと考えております。</p>
--	--	---

所管課の評価（指摘事項）		
【開館日数・利用者数について】 総利用者数も順調に伸びており、今後もスポーツを行う環境を維持し、利用者の増加に努めてください。	【事業の実施状況について】 今後も市民の健康増進につながるプログラム等を行い、市民へのサービスレベルを低下させることの無いように努めてください。	【収支状況について】 光熱水費の値上げ等ありましたが、節減に取組み年間計画に対して79.1%に抑えられました。市民のニーズにあった自主事業を開催したことで、自主事業収入が年間計画に対して2倍以上となっております。今後も、市民のニーズを取入れたスポーツ事業を開催し、スポーツを行える環境づくりに努力してください。

2 チェック項目

評価項目・評価事項（数値目標）		確認資料等	指定管理者の自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない	実地	適正・要改善	適正・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている	実地	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	9人 人員配置計画、実地、出勤簿	9人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	2回/年 研修マニュアル	実施回数 2回 適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者の雇用促進に努めている	5% 人員配置計画	5.5% 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守や労働条件への適切な配慮がなされている	実地、出勤簿	適正・要改善	適正・要改善

個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正・要改善	適正・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善

※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）
<p>総利用者数は計画の160,000人に対して99.8%、マイナス363人の159,637人となりました。2月の降雪で臨時休館が1日ありましたので、通常であれば計画通りの利用があったと考えられます。</p> <p>収支面では、収入が計画を上回っております。教室参加者の増加が要因となっております。支出面では光熱水の使用量に注意し省エネを実施しました。その結果、維持管理費は計画内に抑えることができました。今後も利用者の方にご迷惑をおかけしない範囲で省エネを継続していきたいと考えております。</p> <p>人件費も無理無駄のないシフト作成を行い抑制に努めたいと思います。</p> <p>利用者数が増加していることは、市民の皆様に指示されていると考えてよいと思っております。次年度は開館日も増える予定となっているため、更なる利用者サービスを展開し、市民の皆様に愛される施設運営をしていきたいと考えております。</p>
市による所見（指摘事項など）
<p>降雪の影響により、臨時休館が1日あったことにより、総利用者数は、年間計画に対して減少していますが、必須事業と自主事業は年間計画に対して市民のニーズに対応した多彩な事業を展開したことにより、事業の収入の増加につながったものだと思います。</p> <p>今後も、利用者のニーズを踏まえた多彩なスポーツ事業を行い、利用者の促進を図ってください。</p> <p>維持管理については、光熱水費が値上げされる中で、創意工夫し光熱水費や人件費等の節減に努めてください。</p> <p>引き続き、スポーツ環境を整え利用者が安心してスポーツを行えるよう、努力してください。</p>