

指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(平成25年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)
年間(4月～3月)

施設名	あきる野ルピア	指定管理者	(株)秋川総合開発公社
指定期間	平成23年4月1日から 平成26年3月31日まで	担当課	生涯学習スポーツ課

1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画 (A)	実績 (B) (モニタリング時)	対計画比率 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数 (日)	357	183	51.3 %	
	延べ利用者数 (人)	50,000	22,351	44.7 %	
	事業開催 回数	必須事業 (回)	1,900	963	50.7 %
		自主事業 (回)	400	213	53.3 %
収支状況	収入	指定管理料 (円)	8,654,549	8,654,549	100.0 %
		利用料金収入 (円)	11,238,095	5,034,071	44.8 %
		自主事業収入 (円)	2,321,190	2,248,428	96.9 %
		その他の収入 (円)	-	-	%
	収入計 (円)		22,213,834	15,937,048	71.7 %
	支出	人件費 (円)	16,467,126	8,842,810	53.7 %
		維持管理経費 (円)	5,746,708	4,016,882	69.9 %
		自主事業関係経費 (円)	-	-	-
		その他の支出 (円)	-	-	-
	支出計 (円)		22,213,834	12,859,692	57.9%
収支 (収入-支出) (円)		0	3,077,356		

指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

【開館日数・利用者数について】 昨年同様に開館し、猛暑による影響があったが利用者は多少増加している。	【事業の実施状況について】 地域のイベントに積極的に参加・協力したり、さらに指定管理主催の催しを適宜開催し、着実に利用促進の効果はでている。	【収支状況について】 使用料の減免団体が多く、その分収入の増に繋がっていない分はあるが、概ね予定どおりの執行を図っている。
--	--	---

所管課の評価 (指摘事項)

【開館日数・利用者数について】 計画どおりに開館し、利用者も予定通り得られている。	【事業の実施状況について】 計画どおり実施できている。	【収支状況について】 減免団体の利用が多く使用料の増加に至っていないが、自主事業が良好なので、今後もこの努力を続けてもらいたい。
---	---------------------------------------	--

※公社決算書との整合を図るため、消費税を抜いた額としている。

2 チェック項目

評価項目・評価事項 (数値目標)		確認資料等	指定管理者の 自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、申請書	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の 維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書、実地	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負っていない	実地	適正・要改善	適正・要改善

安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善	
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている	実地	適正・要改善	適正・要改善	
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善	
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善	
	情報公開に対する体制を整備している	ヒアリング	適正・要改善	適正・要改善	
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、申請書	適正・要改善	適正・要改善	
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善	
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、事業報告書、広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善	
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善	
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善	
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	16人	人員配置計画、実地、出勤簿	16人 適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	随時	ヒアリング	適正・要改善	適正・要改善
	障がい者や高齢者の雇用促進に努めている	38%	人員配置計画	38% 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守や労働条件への適切な配慮がなされている		実地、出勤簿	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善	
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正・要改善	適正・要改善	
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書、日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善	
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、実地	適正・要改善	適正・要改善	

※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）	地域イベントへの積極的参加や協力など、さらに指定管理者主催によるルピア塾という独自の生涯学習講座をより充実させた。特に利用が比較的少ない平日の昼間における施設の利用頻度を高め、利用者の増加を図り、使用料の増収につなげた。
市による所見（指摘事項など）	地域イベントへの積極的参加や生涯学習講座の開催などにより、多くの施設利用者を獲得できており、施設利用者の増加も図られている。今後もこの努力に期待する。