

指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(平成25年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)
年間(4月～3月)

施設名	秋川ふれあいセンター	指定管理者	社会福祉法人 あきる野市社会福祉協議会
指定期間	平成21年4月1日から 平成26年3月31日まで	担当課	生活福祉課

1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画 (A)	実績 (B) (モニタリング時)	対計画比率 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数 (日)	306	306	100.0%	
	延べ利用者数 (人)	24,000	26,045	108.5%	
	事業開催 回数	必須事業 (回)	—	—	—
		自主事業 (回)	—	—	—
収支状況	収入	指定管理料 (円)	20,809,000	20,809,000	100.0%
		利用料金収入 (円)	1,400,000	1,512,800	108.1%
		自主事業収入 (円)	—	—	—
		その他の収入 (円)	255,000	138,624	54.4%
	収入計 (円)		22,464,000	22,460,424	100.0%
	支出	人件費 (円)	—	—	—
		維持管理経費 (円)	22,464,000	23,028,552	102.5%
		自主事業関係経費 (円)	—	—	—
		その他の支出 (円)	—	—	—
	支出計 (円)		22,464,000	23,028,552	102.5%
収支 (収入－支出) (円)		0	△568,128	—	

指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

【開館日数・利用者数について】 利用者数は、前年度に比べ1,748人の増加となった。	【事業の実施状況について】 利用者の利便性を図るため、案内の表示や昨年度作成したパンフレットにより利用促進を図っている。また、活性化プロジェクトを立ち上げ、施設の利用拡大を図るため、手始めに園芸ボランティアを募集し、花壇の手入れを行い施設のイメージアップを図っている。	【収支状況について】 その他収入は、自動販売機の飲料水を値下げしたのに伴い、収入が減少した。貸出施設の利用については、減免・免除となる利用団体が多くあるものの、利用料金収入は前年度を上回り順調である。
--	--	--

所管課の評価 (指摘事項)

【開館日数・利用者数について】 開館日数は昨年と同じではあるが、利用者及び利用料金が増加しています。引き続き利用促進を図ってください。	【事業の実施状況について】 利用促進を図るため、今後も引き続き取り組んでください。	【収支状況について】 大雪による除雪経費の支出等により、収支でマイナスになっているものの、それ以外は、良好に推移しています。
---	---	--

2 チェック項目

評価項目・評価事項 (数値目標)		確認資料等	指定管理者の 自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報、月報、利用者アンケート、 <u>申請書</u>	<u>適正</u> ・要改善	<u>適正</u> ・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報、月報、 <u>申請書</u>	<u>適正</u> ・要改善	<u>適正</u> ・要改善
施設・設備の 維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	<u>各種点検結果報告書</u> 、 <u>実地</u>	<u>適正</u> ・要改善	<u>適正</u> ・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	日報、月報、 <u>実地</u>	<u>適正</u> ・要改善	<u>適正</u> ・要改善

	備品等を適切に保管・管理している	備品台帳、 実地	適正 ・要改善	適正 ・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負わせていない	実地	適正 ・要改善	適正 ・要改善
安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている	危機管理マニュアル	適正 ・要改善	適正 ・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている	実地	適正 ・要改善	適正 ・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正 ・要改善	適正 ・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正 ・要改善	適正 ・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正 ・要改善	適正 ・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報、月報、利用者アンケート、 申請書	適正 ・要改善	適正 ・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正 ・要改善	適正 ・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、月報、 事業報告書	適正 ・要改善	適正 ・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、月報、 事業報告書	適正 ・要改善	適正 ・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	広報紙、 チラシ 、 ホームページ	適正 ・要改善	適正 ・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	1人 人員配置計画、 実地 、出勤簿	1人 適正 ・要改善	適正 ・要改善
	労働法令の遵守や労働条件への適切な配慮がなされている	実地 、 出勤簿	適正 ・要改善	適正 ・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	適正 ・要改善	適正 ・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正 ・要改善	適正 ・要改善
自主事業の取組	自主事業の実施により、市民サービスの向上に努めている	事業報告書 、日報、月報、 実地	適正 ・要改善	適正 ・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報、月報、 実地	適正 ・要改善	適正 ・要改善

※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記1、2の評価に関する所見

指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）
<p>施設の経年劣化に伴い、空調機等の設備の故障や施設の雨漏れ等が発生することがありますが、今後も可能な限りその修理や改善を市と協議のうえ積極的に行い、施設利用者が快適・安全に利用ができるよう努めます。</p> <p>また、さらに広く施設について周知するとともに、ふれあい広場の利用を検討し利用増進を図ります。</p>
市による所見（指摘事項など）
<p>秋川ふれあいセンターは、近年、経年劣化により空調、給水関係などに故障が発生しており、センター利用者が日々いるなかで、指定管理者も対応に苦慮されていると思います。今後も、故障発生時には市と迅速に連携を図りながら対応していただくとともに、施設利用の快適性を高め、利用者の方々から親しまれる施設となるよう努めてください。</p>