

# 指定管理者制度導入施設 モニタリングチェックシート

(平成25年度 上半期(4月～9月) の管理運営状況)  
年間(4月～3月)

施設名	リバーサイドパークーの谷	指定管理者	あきる野市観光協会
指定期間	平成23年4月1日から 平成26年3月31日まで	担当課	観光商工課

## 1 業務の遂行状況及び収支の状況

項目	分類	年間計画 (A)	実績 (B) (モニタリング時)	対計画比率 (B/A×100)	
業務の 遂行状況	開館日数 (日)	316	307	97.2%	
	延べ利用者数 (人)	5,500	4,584	83.3%	
収支状況	収入	指定管理料 (円)	—	—%	
		利用料金 (円)	3,000,000	2,940,550	98.0%
		自主事業収入 (円)	—	—	—%
		その他の収入 (円)	1,000,000	1,466,614	146.7%
	収入計 (円)		4,000,000	4,407,164	110.2%
	支出	人件費 (円)	1,725,000	2,598,500	150.6%
		維持管理経費 (円)	887,500	1,020,254	115.0%
		自主事業関係経費 (円)	—	—	—%
		その他の支出 (円)	925,000	901,977	97.5%
	支出計 (円)		3,537,500	4,520,731	127.8%
収支 (収入－支出) (円)		462,500	△113,567		

### 指定管理者の自己評価 (改善点、その他特記事項)

<b>【開館日数・利用者数について】</b> 夏場の台風の影響により開園日数が307日と減ったため、入客数4,584人(前年比90.2%)となった。また、平日の利用者数も減少しており、年間計画83.3%に留まった。	<b>【事業の実施状況について】</b> 計画に基づき事業を実施した。	<b>【収支状況について】</b> 昨年度からの収支減に対して、節水、節電等に努めたが、トイレの洋式化等により維持管理費の支出が増加した。
--	--	--

### 所管課の評価 (指摘事項)

<b>【開館日数・利用者数について】</b> 夏場の台風の影響により開園日数が減少した影響もあるが、入客数の割合が低下しているため、安定した入客数の確保に、対策が必要である。	<b>【事業の実施状況について】</b> 計画に基づき事業を実施した。	<b>【収支状況について】</b> 開館日数に対する入客数を検討し、諸経費の節約を実施することにより、収支を向上させる必要がある。
--	--	--

## 2 チェック項目

評価項目・評価事項 (数値目標)		確認資料等	指定管理者の 自己評価	所管課の評価
受付等の業務	施設の利用許可等を条例に従い適切に行っている	日報	適正・要改善	適正・要改善
	使用料、利用料金の徴収、減免を適切に行っている	日報	適正・要改善	適正・要改善
施設・設備の 維持管理	消防設備、機械設備の保守点検や施設の修繕等を適切に行っている	各種点検結果報告書	適正・要改善	適正・要改善
	衛生環境を維持するため清掃業務等を適切に行っている	実地	適正・要改善	適正・要改善
	備品等を適切に保管・管理している	実地	適正・要改善	適正・要改善
	業務の全部又は主たる業務を第三者に請け負っていない	実地	適正・要改善	適正・要改善

安全性への配慮	安全管理、衛生管理、危機管理に関するマニュアルが整備され、また、職員等に対する指導訓練が適切であり、市への通報体制が整っている	危機管理マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	避難経路の確保、事故防止策や防犯等の警備業務など利用者への安全対策が講じられている	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
	損害保険等の必要な保険に加入している	保険証書	適正・要改善	適正・要改善
透明性・公平性	ホームページ等により施設の情報の公開に努めている	ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
	情報公開に対する体制を整備している	情報公開マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	利用者の平等な利用が確保されている	日報	適正・要改善	適正・要改善
効果的・効率的な運営	苦情や利用者アンケートによる意見、要望等を管理運営に反映している	利用者アンケート	適正・要改善	適正・要改善
	施設の利用者拡大の取組を行っている	日報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	経費削減のための取組を行っている	日報、事業報告書	適正・要改善	適正・要改善
	広報紙、チラシ、ホームページなどにより積極的に事業等を周知している	チラシ、ホームページ	適正・要改善	適正・要改善
人員配置・人材育成等	事業計画書どおりの人員を配置している	人員配置計画、実地	適正・要改善	適正・要改善
	事業計画書どおりの職員の指導育成や研修を行っている	研修マニュアル	実施回数1回 適正・要改善	適正・要改善
	労働法令の遵守や労働条件への適切な配慮がなされている	実地	適正・要改善	適正・要改善
個人情報の保護	個人情報を保護するための取組を行っている	個人情報保護マニュアル	適正・要改善	適正・要改善
	文書管理を適切に行っている	保存文書	適正・要改善	適正・要改善
環境への配慮	省エネルギーの取組、環境負荷低減、ゴミの減量など、環境への配慮に取り組んでいる	日報	適正・要改善	適正・要改善

※評価基準

「適正」：その項目について、協定書、事業計画書等に沿った適正な指定管理業務を行っている。

「要改善」：その項目について、協定書、事業計画書等に照らし合わせて、目標達成されておらず、改善の余地がある。

3 上記1、2の評価に関する所見

<p>指定管理者による所見（改善点、その他特記事項）</p> <p>上半期の状況においては、台風などの影響を受け、入客数が前年度比90.2%になったが、下半期については、高校生や大学生のサークル活動の利用が目立ち、前年度比120.6%の入客数となった。今後も、団体客等の利用客を増やし、当バーベキュー場の特色を生かした運営を行っていく。</p> <p>また、利用者に対して、サービス向上やスタッフの経費削減意識の向上を図ることで利用者数の増加及び経費の削減に努める。</p>
<p>市による所見（指摘事項など）</p> <p>利用者数や収支状況を見ると、夏場の悪天候により入客数が減少していることが見られるが、その他の理由として、バーベキュー場までの経路が複雑であることや最寄りの駅から遠く、アクセスが不便であるなど地理的条件の悪さによる利用者数の減少が要因になっていると思われる。</p> <p>天候等により大きく入客数及び収支の状況は左右されるが、利用者に対して積極的なサービス提供を継続的に行うことでリピーターとして顧客の確保に努めるとともに、より一層の広告媒体の活用などによってPR活動を強化し、新たな利用者を確保することが求められる。</p>