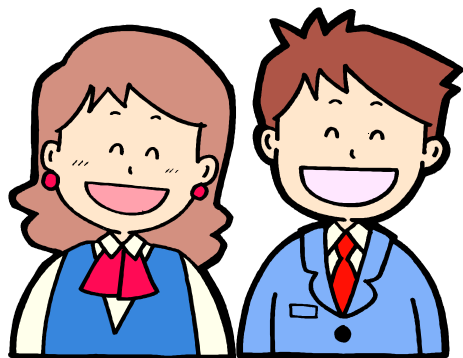


市民アンケート調査

～あなたのご意見をお聞かせください～



ご記入後は、返信用封筒に入れて、
7月22日(金)までに、
ポストに投函してください。



市民の皆様へ

日ごろ、あきる野市のまちづくりにご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

市では、市民の皆様が市で行っている事務や事業にどの程度満足されているか、また何を重要と感じているかなどを把握し、皆様の考えや意向を市政に反映できるように、「市民アンケート調査」を行います。

このアンケートは、市内にお住まいの18歳以上の方の中から、2,500人を無作為に抽出してお願いしておりますが、回答については、無記名かつ統計的に処理を行いますので、皆様にご迷惑をおかけすることはありません。

お忙しいところ大変恐縮ですが、ご協力をお願い申し上げます。

平成23年7月

あきる野市長 臼井 孝

■ ご記入にあたってのお願い ■

- 封筒のあて名となっているご本人様がお答えください。
- このアンケートは無記名で、回答は統計的に処理しますので、あなた自身の考えをありのままにご記入ください。
- 記入が終わりましたら、同封の返信用封筒にアンケート用紙を入れて、7月22日(金)までに、切手を貼らずにポストに投函してください。

【問い合わせ先】

あきる野市役所 企画政策部 企画政策課

住 所 あきる野市二宮350番地

電 話 (042)558-1261

はじめに、あなた自身のことをお伺いします。

問1 あなたの性別をお答えください。(該当するものに○)

1. 男 2. 女

問2 あなたの年齢をお答えください。(該当するものに○)

1. 19歳以下 2. 20～29歳 3. 30～39歳 4. 40～49歳
5. 50～59歳 6. 60～64歳 7. 65～69歳 8. 70歳以上

問3 ご家族の構成をお答えください。(該当するものに○)

1. 夫婦(子どもはいない) 2. 親子(2世代) 3. 親・子・孫(3世代)
4. 単身 5. その他()

問4 あなたの同居の家族(あなたは除く)に次の方はいますか。(該当する複数に○)

1. 乳幼児(0から5歳) 2. 小学生 3. 中学生
4. 65歳以上の方 5. 該当なし

問5 あなたの居住年数をお答えください。(該当するものに○)

1. 5年未満 2. 5～10年未満 3. 10～15年未満
4. 15～20年未満 5. 20年以上 6. 生まれてからずっと

問6 あなたのお住まいの地区をお答えください。(該当する大字名に○)

- ・雨間 ・野辺 ・小川 ・小川東1～3丁目 ・二宮 ・二宮東1～3丁目 ・平沢
・平沢東1丁目 ・平沢西1丁目 ・切欠 ・草花 ・菅生 ・瀬戸岡 ・原小宮
・原小宮1～2丁目 ・引田 ・湧上 ・上代継 ・下代継 ・牛沼 ・油平 ・秋川1～6丁目
・秋留1～5丁目 ・山田 ・上ノ台 ・網代 ・伊奈 ・横沢 ・三内 ・五日市 ・小中野
・小和田 ・留原 ・高尾 ・舘谷 ・舘谷台 ・入野 ・深沢 ・戸倉 ・乙津 ・養沢

あきる野市に対する考えについて伺います。

問7 あきる野市を住みよいまちだと感じますか。(該当するものに○)

1. 住みよい 2. まあ住みよい 3. やや住みにくい 4. 住みにくい

問8 あきる野市をどんなまちにしたいと思いますか。(該当するものに3つまで○)

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">１．都市基盤整備の進んだまち２．景観の良いまち３．交通が便利なまち４．産業活動の盛んなまち５．観光やレジャーの充実したまち６．災害に強く安全に住めるまち７．緑と水が豊かなまち８．高齢者や障がい者にやさしい福祉のまち９．保健・医療の充実したまち | <ul style="list-style-type: none">１０．子どもを育てるのに適したまち１１．市民文化の豊かなまち１２．若者が定住したくなるまち１３．教育環境の充実したまち１４．歴史と伝統を大切にするまち１５．効率的な行政が行われるまち１６．市政情報を分かりやすく提供するまち１７．市民参加の進んだまち１８．その他（ ） |
|---|--|

あきる野市の施策について伺います。

問9 市では、次に示す40の施策に取り組んでいます。次の1から40の各項目の満足度と重要度についてどのように感じていますか。それぞれ最も近いものを選んで○をつけてください。

	満 足 度						重 要 度					
	1 満 足	2 ま あ 満 足	3 普 通	4 やや 不 満	5 不 満	6 わ か ら な い	1 重 要	2 ま あ 重 要	3 普 通	4 あ ま り 重 要 で な い	5 重 要 で な い	6 わ か ら な い
(満足度と重要度の <u>それぞれ</u> に1つ○)												
1 計画的な土地利用の推進 ・住宅地や商業地、工業地等の適正な配置など バランスのとれた計画的なまちづくりの推進	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
2 良好な市街地の整備 ・良好な居住環境を保つための区画整理事業など の都市基盤の整備	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
3 緑豊かな都市環境の形成 ・身近な緑の環境を良くするための公園の整備や 緑地の保全	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6

	満 足 度						重 要 度					
	1 満 足	2 ま あ 満 足	3 普 通	4 やや 不 満	5 不 満	6 わ か ら な い	1 重 要	2 ま あ 重 要	3 普 通	4 あ ま り 重 要 で な い	5 重 要 で な い	6 わ か ら な い
(満足度と重要度の <u>それぞれ</u> に1つ○)												
4 道路の整備 ・安全に道路を通行するための幹線道路や身近な生活道路の整備	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
5 公共交通網の充実 ・交通利便性を向上するための電車やバスなどの運行と施設の改善	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
6 下水道の整備 ・下水道施設の整備と維持管理	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
7 地域特性を活かした企業の誘致と既存企業への支援 ・企業誘致や中小企業が安定して経営するための支援	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
8 活力ある商業の振興 ・地域に密着した商店会の振興や各種イベントの開催、消費生活相談の実施	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
9 地域特性を活かした観光の振興 ・秋川渓谷やハイキングコースなどの豊かな観光資源の積極的なPR活動、観光ルートの整備	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
10 消費者志向の都市型農業の推進 ・市内で生産された新鮮な農作物を販売する直売所の運営や地産地消の農業の推進	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
11 自然と調和した林業の育成 ・地球温暖化防止等の公益的な役割を持つ森林の手入れや林道の整備	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
12 防災対策の推進 ・災害に強いまちづくりのための防災意識の向上と地域ぐるみの防災組織の充実、小・中学校の校舎等の耐震化	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6

	満 足 度						重 要 度					
	1 満 足	2 ま あ 満 足	3 普 通	4 やや 不 満	5 不 満	6 わ か ら な い	1 重 要	2 ま あ 重 要	3 普 通	4 あ ま り 重 要 で な い	5 重 要 で な い	6 わ か ら な い
(満足度と重要度の <u>それぞれ</u> に1つ○)												
13 交通安全の推進 ・交通事故防止のための交通安全運動等の啓発活動や講習会等の実施	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
14 防犯対策の推進 ・安全・安心なまちづくりのための防犯意識の向上や地域の防犯力を高める啓発活動	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
15 公害防止の推進 ・良好な環境を確保するための騒音や悪臭、水質汚濁などの公害防止対策の充実	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
16 コミュニティ活動の推進 ・地域コミュニティの充実を図るための町内会・自治会の支援や地区会館等の維持管理	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
17 ごみの減量と適正処理の推進 ・きれいなまちをつくるためのごみの減量化や資源化の促進、市内一斉清掃の実施	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
18 水と緑に密着した生活環境づくりの推進 ・秋川、平井川等の河川や森林など、水と緑の調和した豊かな自然環境を保つための取組	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
19 高齢者が安心して生活するための支援の充実 ・住み慣れた地域で安心して生活するための介護予防や在宅生活、社会参加等の支援	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
20 障がい者が一般社会で安心して生活できる支援の充実 ・自立生活をするための在宅支援サービスの充実や就労支援などの社会参加の促進	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
21 健康づくり・保健の充実 ・各種健康診査や予防接種、健康相談の実施、地域での健康づくり活動の支援	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6

	満 足 度							重 要 度					
	1 満 足	2 ま あ 満 足	3 普 通	4 やや 不 満	5 不 満	6 わ か ら な い		1 重 要	2 ま あ 重 要	3 普 通	4 あ ま り 重 要 で な い	5 重 要 で な い	6 わ か ら な い
(満足度と重要度の <u>それぞれ</u> に1つ○)													
22 市民が安心できる地域医療体制の充実 ・適切な医療を受けるための地域医療体制の整備、救急医療体制や休日診療の充実	1	2	3	4	5	6		1	2	3	4	5	6
23 子育て支援の充実 ・保育所や学童クラブ等の充実、子育て家庭に対する医療費等の経済的支援の実施	1	2	3	4	5	6		1	2	3	4	5	6
24 総合的な地域福祉の推進 ・誰もが自立した生活ができるよう民生委員・児童委員や社会福祉協議会等と連携した取組	1	2	3	4	5	6		1	2	3	4	5	6
25 人権尊重の推進 ・人権尊重の意識を向上するための啓発、学校におけるいじめ防止や人権教育の推進	1	2	3	4	5	6		1	2	3	4	5	6
26 男女共同参画社会の実現 ・男女共同参画社会の実現に向けた男女平等意識の啓発、情報誌の発行やセミナーの開催	1	2	3	4	5	6		1	2	3	4	5	6
27 国際化の推進 ・外国人が暮らしやすい環境の整備や国際姉妹都市であるマールボロウ市との交流事業	1	2	3	4	5	6		1	2	3	4	5	6
28 生涯学習の推進 ・中央公民館やあきる野ルピア、図書館等における生涯学習活動の支援や各種講座の実施	1	2	3	4	5	6		1	2	3	4	5	6
29 次代を担う青少年の育成 ・青少年の健全育成のための学校や地域、家庭における取組、児童館の運営	1	2	3	4	5	6		1	2	3	4	5	6
30 義務教育の充実 ・心身ともに健康で豊かな児童・生徒を育てる教育の充実や特色ある学校づくりの推進	1	2	3	4	5	6		1	2	3	4	5	6

	満 足 度						重 要 度					
	1 満 足	2 ま あ 満 足	3 普 通	4 やや 不 満	5 不 満	6 わ か ら な い	1 重 要	2 ま あ 重 要	3 普 通	4 あ ま り 重 要 で な い	5 重 要 で な い	6 わ か ら な い
(満足度と重要度の <u>それぞれ</u> に1つ○)												
31 文化遺産の保護と活用 ・地域に残る歴史的に価値のある文化遺産(建造物、古文書、民俗芸能、史跡等)の保護と活用	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
32 芸術文化の振興 ・生涯を通じて芸術文化に親しめるよう秋川キララホールでのコンサートや公民館での文化祭の実施	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
33 スポーツ・レクリエーションの振興 ・体育館や野球場、グラウンド等の運営、各種スポーツ教室の実施、スポーツ活動団体の育成	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
34 財政運営の健全化 ・将来にわたり安定した市民サービスを提供していくための健全な財政運営の取組	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
35 情報化の推進 ・住民基本台帳等の行政情報を活用する総合行政システム、公共施設の予約・案内システムの運用	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
36 職員の活性化 ・より質の高い行政サービスを提供することができる職員を育成するための人事管理や研修の実施	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
37 効率的効果的な業務執行体制の実現 ・住民票交付等の窓口サービス、各種市民相談事業の実施	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
38 市民との協働を目指した市民参加の推進 ・広報やホームページによる市政情報の提供、市長への手紙による市民の声の把握	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
39 広域行政の推進 ・西多摩地区での図書館の相互利用や体育大会等の開催など、市を超えた広域的な取組	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6
40 議会の円滑な運営 ・開かれた議会を目指した議会だよりの発行、ホームページでの会議録等や本会議の録画配信など	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6

「防災に関する意識」についてお伺いします。

市では、平成23年3月に地域防災計画を策定し、災害に強いまちづくりと地域力の強化を図るため、市内7つの地域の防災・安心地域委員会などと連携して、防災都市の実現に向けた取組を進めています。災害時には、市民一人ひとりの備えや地域における自主防災組織などとの協力が不可欠です。

問10 次の各質問項目について、○をつけてください。

(1) ご家庭で、地震や風水害などの災害に対して、どのような備えをしていますか。(複数回答)

- | | | |
|-------------|------------------|-------------------|
| 1. 家族との連絡方法 | 2. 家族の集合場所を決めている | 3. 家具等の転倒落下防止対策など |
| 4. 家屋の耐震化 | 5. 水や食料など非常食の備蓄 | 6. 住宅用火災警報器等の設置 |
| 7. 何もしていない | 8. その他 () | |

(2) 東日本大震災のような大規模な災害が発生した場合、防災情報をどのような方法で入手することを想定していますか。(主なもの2つまで○)

- | | | |
|-------------------------|-------------|--------------|
| 1. 防災行政無線 | 2. 市のホームページ | 3. あきる野安心メール |
| 4. あきる野ポケットガイド(携帯電話サイト) | 5. テレビ | |
| 6. ラジオ | 7. 新聞 | 8. その他 () |

(3) 市では、一人暮らしの高齢者世帯の方や障がいのある方などで、災害時に安否確認や避難状況の確認など避難支援を希望される方を「要援護者」として登録を受け付けております。このことをご存知ですか。

- | | |
|----------|---------|
| 1. 知っている | 2. 知らない |
|----------|---------|

(4) 市では、毎年、総合防災訓練を実施しています。また、町内会・自治会を中心とした各地域における防災訓練なども行われています。このような防災訓練に、参加したことはありますか。

- | | |
|-----------------------|------------------------|
| 1. 参加したことがある | 2. 参加したことはないが、今後、参加したい |
| 3. 参加したことがなく、今後も参加しない | 4. その他 () |

(5) (4)で「2」、「3」と回答した方に伺います。今まで、参加したことがないのはなぜですか。(最も近いもの1つに○)

- | | | |
|---------------|---------------|------------|
| 1. 知らなかった | 2. 参加方法がわからない | 3. 参加しづらい |
| 4. 時間の都合がつかない | 5. 興味・関心がない | 6. その他 () |

「窓口サービス」についてお伺いします。

市では、窓口サービスに対する市民の満足度等を把握することによって、市民の視点に立った窓口サービスの向上を図るなど、業務改善を行っていく必要があると考えています。

問11 次の各質問項目について、○をつけてください。

(1) 過去1年以内に市役所、公民館、体育館、図書館などの市の施設を利用しましたか。

1. 利用した 2. 利用していない

※「2」と回答した方 ⇒ (3) へ

(2) (1) で「1. 利用した」と回答した方に伺います。施設を利用した際の職員の窓口等でのサービスに関して、どのように感じましたか。複数の施設を利用した方は、施設（窓口）を1つ選んで記入してください。

【利用した施設（窓口）】

満足度 対応などの内容	1 満足	2 まあ満足	3 普通	4 やや不満	5 不満	6 わからない
1 親切、ていねいな対応でしたか	1	2	3	4	5	6
2 説明は分かりやすかったですか	1	2	3	4	5	6
3 話をよく聞いてくれましたか	1	2	3	4	5	6
4 プライバシーへの配慮はいかがでしたか	1	2	3	4	5	6
5 用件が済むまでの時間はいかがでしたか	1	2	3	4	5	6
6 あいさつはいかがでしたか	1	2	3	4	5	6
7 身だしなみはいかがでしたか	1	2	3	4	5	6
8 案内表示は分かりやすかったですか	1	2	3	4	5	6
9 申請書類等は記入しやすかったですか	1	2	3	4	5	6
10 サービスは全体的にいかがでしたか	1	2	3	4	5	6

1. 知っている 2. 知らない

1. 水曜日に利用したことがある 2. 土曜日に利用したことがある

3. 水曜日・土曜日とも利用したことがある 4. 利用したことはない

[illegible]

「市民の皆様の様々な活動・取組」についてお伺いします。

市では、少子高齢化の進行など社会状況が変化中、多様化する市民要望や様々な地域課題に対し、町内会・自治会や各種団体などと連携・協力し、様々な分野で事業を推進しております。今後も、このような課題を解決していくために、行政はもとより、市民の皆様と共に力を合わせていく必要があると考えております。

問 1 2 過去1年間に、地域社会を住みよくする活動、地域での支え合いや様々なボランティア活動など、次に掲げるような活動を行ったことがありますか。また、どのように参加しましたか。各項目に、○をつけてください。

【どのような活動か】		【どのように参加したか】
該当する番号 <u>すべてに</u> ○をしてください。 ↓ ※該当がない場合には、欄外の「12」又は「13」へ○をつけてください。		1. 地域の町内会・自治会などを通じて 2. 活動団体（NPO）などに加入するなどして 3. 市（行政）からの呼びかけで 4. 学校（PTAなど）を通じて 5. 職場を通じて 6. 知人・家族などを通じて 7. 個人の自発的な意思で 8. その他
1	地域の清掃や美化活動 (一斉清掃、公園や道路の美化・清掃など)	→ 1・2・3・4・5・6・7・8その他()
2	祭りやイベントなど地域の交流・ふれあい活動 (祭り、盆踊り、各種イベントなどの運営など)	→ 1・2・3・4・5・6・7・8その他()
3	自然保護、環境保全、リサイクルなどの活動 (森林整備、緑地保全、ゴミ減量の活動など)	→ 1・2・3・4・5・6・7・8その他()
4	防犯、防災、交通安全活動 (自主防災組織、消防団、交通安全協会など)	→ 1・2・3・4・5・6・7・8その他()
5	高齢者・障害者などへの支援 (高齢者見守り、施設でのボランティアなど)	→ 1・2・3・4・5・6・7・8その他()
6	健康・保健衛生に関する活動 (健康や感染症の予防・啓発など)	→ 1・2・3・4・5・6・7・8その他()
7	子育てなどへの支援 (子育て相談、保育ボランティアなど)	→ 1・2・3・4・5・6・7・8その他()
8	国際化、男女共同参画、人権尊重などの活動	→ 1・2・3・4・5・6・7・8その他()
9	学校関係、青少年の健全育成の活動 (PTA・子ども会の活動など)	→ 1・2・3・4・5・6・7・8その他()
10	文化、生涯学習、スポーツ振興等の活動 (伝統文化継承、生涯学習に関する講師、スポーツの指導など)	→ 1・2・3・4・5・6・7・8その他()
11	その他 ()	→ 1・2・3・4・5・6・7・8その他()

12. 行ったことがない

13. 分からない

ご意見やご感想についてお伺いします。

問13 あきる野市のまちづくりや行政サービスに関してのご意見やあきる野市を住みよいまちだと感じる点などを自由にご記入ください。

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and extend across the width of the page. There is no handwriting or other markings on the paper.

ご協力ありがとうございました。

※ ご記入が終わりましたら、7月22日（金）までに
同封の返信用封筒に入れて、ポストに投函してください。

